

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESO DE REFERENCIA	Código	Título	Índice
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (DE)			
	DE-01 P1	Planificación e desenvolvemento estratéxico	04
	DE-02 P1	Seguimento e medición	04
	DE-03 P1	Revisión do sistema pola dirección	04
XESTIÓN DA CALIDADE E MELLORA CONTINUA (MC)			
	MC-02 P1	Xestión de queixas, suxestións e parabéns	04
	MC-05 P1	Medición da satisfacción dos grupos de interese	04

PROCESOS CLAVE

PROCESO DE REFERENCIA	Código	Título	Índice
XESTIÓN ACADÉMICA (AC)			
PLANIFICACIÓN DA OFERTA ACADÉMICA E ACCESO			
	AC-0104 P1	Accesos e admisión	02
XESTIÓN DO ALUMNADO			
	AC-0201 P1	Matrícula	02
XESTIÓN DE TÍTULOS			
	AC-0401 P1	Expedición de títulos oficiais	02
DOCENCIA (DO)			
XESTIÓN DE PROGRAMAS FORMATIVOS			
	DO-0101 P1	Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	05
	DO-0102 P1	Seguimento e mellora das titulacións	04
	DO-0103 P1	Suspensión e extinción dunha titulación	04
PLANIFICACIÓN E DESENVOLVEMENTO DA ENSINANZA			
	DO-0201 P1	Planificación e desenvolvemento da ensinanza	05
	DO-0202 P1	Promoción das titulacións	04
	DO-0203 P1	Orientación ao alumnado e atención ás necesidades específicas de apoio educativo	05
	DO-0204 P1	Xestión das prácticas académicas externas	04
	DO-0205 P1	Xestión da mobilidade	04
INFORMACIÓN PÚBLICA E RENDEMENTO DE CONTAS			
	DO-0301 P1	Información pública e rendemento de contas	05

PROCESOS SOPORTE (XESTIÓN DOS RECURSOS)

PROCESO DE REFERENCIA	Código	Título	Índice
XESTIÓN DO PERSOAL (PE)			
	PE-01 P1	Xestión do PAS	04
	PE-02 P1	Xestión do PDI	04
XESTIÓN DOCUMENTAL (XD)			
	XD-01 P1	Control dos documentos	01
	XD-02 P1	Control dos rexistros	01
XESTIÓN DA INFRAESTRUTRA (IA)			
	IA01	Xestión dos recursos materiais e dos servizos	03