

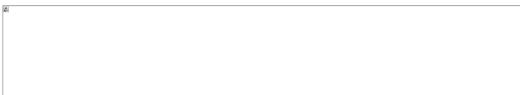
Informe de revisión del sistema por la Dirección (Informe de resultados anual del centro)

Fecha de la reunión: 15/12/2015

Área de Apoyo a la
Docencia y Calidad

Unidad de Estudios y
Programas

Índice de contenidos



I. ANTECEDENTES

1. Introducción

➤ Presentación (recordatorio del objeto de la reunión)

La Comisión de Calidad del Centro se reúne, previa convocatoria, para realizar la valoración de los resultados obtenidos por el Centro en curso 2014-15.

→ *El listado de participantes de la reunión se adjunta como Anexo 1 a este documento.*

➤ Información sobre el estado de situación general del sistema de garantía / gestión de calidad

La edición en vigor (E03) del SGIC, ha sido aprobada durante el curso 2011-2012. Ha supuesto una modificación y actualización completa del SGIC, que se ha visto afectado tanto estructuralmente, operativamente y a nivel organizacional. Las modificaciones han sido coordinadas desde el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad y a nivel general pueden ser valoradas tras este año de implantación como positivas.

El SGIC implantado inicialmente en el curso 2012-13 no obtuvo los resultados esperados. Algunos de los procedimientos no se ajustaban a la realidad de los centros y suponían una fuerte carga burocrática que no aportaba valor. Por ello, en el curso 2013-14 se aprobaron un bloque de procedimientos que simplificaban el proceso y posteriormente en 2015, fue aprobado un segundo bloque, estableciendo un nuevo mapa de procesos estratégicos, clave y de soporte. Así mismo, en el curso 2014-15 se ha aprobado el nuevo Manual de calidad, mucho más simplificado lo que hace que más operativo.

➤ Cambios organizativos que pueden afectar al funcionamiento en materia de calidad

Implementación curso de adaptación al Grado curso 2014-15

- Estado de la documentación de calidad
- Manual de calidad y procedimientos: cambios desde la última revisión
→ *Se adjunta «Lista de procedimientos en vigor». Anexo 2*

Valoraciones:

Ha supuesto una importante reducción en el número de procedimientos a desarrollar

- Registros de calidad: situación general
Consideramos que es necesario mejorarlo, estando en disposición para ello, teniendo en cuenta los recursos humanos disponibles.

II. DATOS Y REVISIÓN DE LOS RESULTADOS

2. Seguimiento de la(s) revisión(es) anterior(es)

- Estado de las acciones del plan de mejora del centro / ámbito
→ Se adjunta el plan de mejora del centro/ámbito actualizado de la revisión anterior . Anexo 3

...

3. Política y objetivos de calidad

La política y los objetivos de calidad se definen según lo establecido en el procedimiento DE-01 P1 «Planificación estratégica».

- Política de calidad

- Mantener una oferta formativa ajustada a las demandas, necesidades y expectativas de la sociedad para consolidar altos niveles de calidad en la titulación, sin renunciar a los fundamentos académicos de la universidad basados en el desarrollo del conocimiento, del espíritu crítico, de la capacidad de análisis y de reflexión.
- Alcanzar el reconocimiento en el ámbito nacional e internacional de la calidad docente a través de la consecución de las metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia los que se relacionan con la satisfacción de los grupos de interés.
- Facilitar la extensión de la cultura de la calidad y la formación continua en materia de calidad del personal docente e investigador, personal de administración y servicios y del alumnado, fomentando la eficacia y la continuidad de los sistemas y de los procesos a ella vinculados.
- Asegurar la implantación, desarrollo y seguimiento tanto del sistema de garantía interna de calidad (SGIC) como de todos los procesos vinculados con la calidad que afectan al centro y a su titulación.
- Asegurar una docencia, investigación, gestión y transferencia de conocimiento con perspectiva de género para remover los obstáculos que impiden una igualdad real entre las mujeres y los hombres.
- Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, y proponer y llevar a cabo las acciones necesarias para el mantenimiento y la mejora de la calidad.

Valoraciones:

No procede modificarla.

➤ Objetivos de calidad

→ Adjuntar los objetivos de calidad en vigor, así como los resultados de su seguimiento.

Se recomienda detallar la contribución de cada titulación /unidad a la consecución de los objetivos.

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)	Meta
AC- Gestión académica PC04 Selección-admisión y matriculación de estudiantes DO- Docencia DO-202 Promoción de las titulaciones	Adaptar la oferta formativa a la demanda sin renunciar a los fundamentos académicos de la Universidad.	Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico: 2010-2011: 188 2011-12: 162 2012-13: 166 2013-14: 204 2014-15: 201	Mantener el nivel de ocupación
	Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido.	Ocupación de la titulación: estudiantes de nuevo ingreso: 54 Preferencia: 31 1ª opción (57%)	
	Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas.	Adecuación	
	Difundir la oferta formativa.	Nota media de acceso del estudiantado a las titulaciones: 9,34	
DO-Docencia DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza	Mejorar la planificación y el desarrollo de la titulación	Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza: no hay datos Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza: 3,65 Grado de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de la enseñanza: 2,82	Mantener en el profesorado (3,65) Alumnado alcanzar 2,9
	Mejorar los resultados académicos de las titulaciones	Duración media de los estudios: M:3,97 H: 4,00	Disminuir la tasa de abandono al 6%

		Tasa de rendimiento : 86,47%	
		Tasa de abandono: 6,12%	
		Tasa de eficiencia: 95,95%	
		Tasa de graduación: 75%	
		Tasa de éxito: 90,33%	
		Tiempo medio para encontrar empleo : sin datos objetivos	
DO-Docencia <i>D01- Gestión de los programas formativos</i>	Gestionar de forma efectiva los programas formativos	Seguimiento de las titulaciones	Seguimiento anual da titulación
		Acreditación de las titulaciones	
PE-Gestión de personal	Mejorar la cualificación del PDI y del PAS	Cualificación del PDI	Incrementar en dos o nº de doctoras/es
		Resultados de investigación de carácter académico	
		% de PAS en programas de formación: 0	
MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua MC05 <i>Satisfacción de las usuarias y usuarios</i>	Mejorar a satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las personas tituladas: no hay datos	
		Grado de satisfacción de las entidades empleadoras: no hay datos	
		Grado de satisfacción del profesorado: 3,48	Profesorado: 3,5
		Grado de satisfacción del alumnado: 2,53	Alumnado: 2,55
DE- Dirección Estratégica	Certificación de la implantación del sistema de calidad del centro	Certificación de la implantación de sistemas de calidad	

Valoraciones:

Nuestra oferta formativa relacionada con la demanda creemos que está en un nivel óptimo, moviéndonos en valores que garantizan la pervivencia de los estudios en esta Escuela. Señalar que en la buena captación de estudiantado que tenemos en el Centro superando incluso las cifras mínimas de estudiantes de 1º de nuevo ingreso (54). El interés que muestran el alumnado para acceder a esta titulación es elevado ya que la nota media de acceso que necesitan es de 9,34.

En relación a la satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas, aún estando en un nivel aceptable (2,82), sería conveniente superar la calificación general del curso que se analiza (2,53), sobre todo en el apartado de Recursos materiales donde la valoración del alumnado es la más baja de todos los epígrafes (1,71), si bien es cierto, que dichos recursos dependen del presupuesto de la Gerencia del CHUO y no de la Escuela.

Como el grado de satisfacción del profesorado con respecto a la planificación y desarrollo de las enseñanzas está en unos niveles más que aceptables (3,65/5), la meta a conseguir es mantener esta valoración.

Así mismo, con respecto a la valoración de los resultados académicos siendo buena, no impide que se trabaje para mejorar estos resultados en el curso 2015-16.

La duración media de los estudios es adecuada.

La tasa de rendimiento es óptima (86,47%).

La tasa de abandono, aún siendo ligeramente superior al 6% establecido en la memoria del título, señalar que la evolución de la misma ha ido decreciendo respecto al curso anterior (10%), respecto a este dato es importante puntualizar que el alumnado que abandona la titulación en el primer y segundo año, mayoritariamente, son estudiantes que consiguen plaza en el Grado en Medicina o en otras titulaciones.

La tasa de eficiencia es excelente, cercana al 96%, evidentemente no puede ser objeto de mejora, estando tan cercana al 100%.

La tasa de graduación nos indica que 3 de cada 4 alumnas/os que comenzaron la titulación se graduaron en ella en el tiempo estimado por la propia tasa. Suponemos que tendrá relación con el grado de abandono que se produjo en esa época, por las causas comentadas anteriormente.

La tasa de éxito del 90,33%, nos parece también satisfactoria.

Con respecto a la cualificación del PDI, se prevee un incremento en el número de doctoras/es para el próximo curso, ya que varios doctorandos están próximos a la lectura de su tesis.

Los objetivos de calidad marcados tanto desde el punto de vista de la Universidad sobre la política de calidad como del propio Centro son medibles y coherentes .

- o Plan de mejora en relación con el despliegue de la política de calidad y la consecución de los objetivos de calidad

→ Se adjunta en el plan de mejora del centro. Anexo 3

Valoraciones:

Las acciones de mejora y objetivos propuestos en el plan de mejora del centro y las actuaciones a desarrollar para el curso 2015-16 son:

Firmar convenios de movilidad: Respecto a los convenios que el Centro pueda establecer con otros centros universitarios para conseguir que el alumnado entre a formar parte de los convenios de colaboración con la ORI, se seguirá trabajando para conseguir incrementar los contactos con otros centros universitarios. Actualmente hay un convenio firmado con la Universidad de Castilla La Mancha, campus Ciudad Real. Insistir que la idea es de ir incrementando progresivamente dichos convenios.

Apoyo a la formación continuada y mejora progresiva en la cualificación de PDI y PAS: informar, promover y facilitar tanto al PDI y PAS, sobre la oferta formativa disponible en el ámbito universitario. Y con respecto a la cualificación más específica del PDI, estimular, apoyar y fomentar a dicho colectivo, para que progrese hacia el máster y/o doctorado.

Construir una nueva página web: durante el curso 2014-15 se llevó a cabo la construcción de una nueva página web. No obstante, sigue habiendo problemas con respecto a la capacidad de la misma, a la hora de poder colgar toda la documentación necesaria para la información pública. Por lo tanto las actuaciones a desarrollar en este aspecto siguen encaminadas hacia la misma dirección; seguir incrementando dicha capacidad.

Mantener actualizadas las tasas de resultados obtenidos en la página web: Desde la Escuela siempre se envían los datos actualizados para que sean publicados en la página web, pero debido a lo anteriormente expuesto de falta de capacidad, no siempre se hacen públicos en las fechas adecuadas, existiendo una demora frente a una información enviada en tiempo y forma.

Control y seguimiento de la participación en las encuestas de satisfacción tanto del PDI como del alumnado: Dentro del objetivo de incentivar a los grupos de interés para que cumplimenten las encuestas de satisfacción una de las actuaciones a desarrollar informar a estos grupos sobre la participación anterior según los datos proporcionados por el área de calidad y así poder conseguir mantener o incluso incrementar dicha participación.

Control y seguimiento del PAT: Tras la puesta en marcha de dicho plan el curso 2014-15, y la buena aceptación del alumnado se hace necesario incrementar la participación e implicación del profesorado para cubrir las expectativas generadas en el alumnado. Contando con la dificultad que supone para este Centro y titulación, que un porcentaje muy elevado del PDI (81,5%) no tiene dedicación exclusiva, el alumnado tiene la percepción de que cierta parte del profesorado no es tan fácilmente accesible. Por lo tanto, seguiremos con el plan propuesto de aumentar la implicación de todo el profesorado y eliminar la percepción del alumnado con respecto a la accesibilidad a los tutores asignados.

4. Indicadores de resultados de los procesos y programas de calidad

- Resultados de desempeño
- Resultados de la conformidad del producto o servicio, cuando corresponda

- Resultados de aprendizaje (académicos...)
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés (encuestas...)
- Resultados de empleabilidad y/o inserción laboral

→ *Se adjuntan tablas de resultados. Anexo 4, 5, 6, 8*

Valoraciones:

Resultados 2014-15:

Indicador: abandono por centro. La tasa de abandono es de 6,12%, dicha cifra se acerca mucho al 6% que figura en la memoria de la titulación. Llama la atención que los abandonos producidos en el curso son de mujeres. Según lo comentado anteriormente, dicho abandono se produce fundamentalmente o bien por el cambio de matrícula a otra universidad en la misma titulación o a otra titulación en esta u otra universidad.

Indicador: estudiantes matriculados. Son un total de 201, el ratio hombre mujer se sigue manteniendo alrededor del 14%. Los resultados muestran también una media por curso de 50 alumnas/os, lo cual indica que alcanza el nivel de ocupación estipulado.

Indicador: tasa de éxito. Los datos del 90,33% de tasa de éxito indican que los resultados en este caso óptimos, resaltar que son algo mejores en las mujeres.

Si hacemos un análisis teniendo en cuenta las materias, comprobamos que la tasa de éxito del 100% pertenece a las materias de Prácticas clínicas I, II, III, IV, V, Psicología, Ética y legislación, Gestión de enfermería, Enfermería materno-infantil, Metodología de la investigación (optativa), Atención de enfermería en emergencias y catástrofes (optativa), Drogodependencias, ETS y SIDA(optativa) y TFG. Por el contrario, las asignaturas que están por debajo del 70% son Anatomía humana (68,2%), Enfermería clínica III (53,6%), Farmacología y dietética (46,1%) y Fundamentos de enfermería (63,2%). Dos de las asignaturas pertenecen al primer curso de grado, una al segundo curso y otra al tercero, no apareciendo en ningún caso alguna de cuarto curso.

Indicador: tasa de evaluación. El 95,73% de créditos presentados en relación los créditos matriculados indican que el índice de presentación a las materias se encuentra en un nivel adecuado.

Indicador: tasa de eficiencia. Consideramos que este indicador cumple con las expectativas de los alumnos a la hora de poder superar los créditos de los cuales se matricula para superar su titulación. Así mismo, al estar el indicador cercano al 100% (95,95%) muestra una dificultad normal del plan de estudios.

Indicador: tasa de rendimiento. Este indicador nos muestra que el porcentaje de créditos superados en relación con los créditos matriculados (86,47%), indican que la relación entre la dificultad o facilidad con la que los estudiantes superan la materia en la que se matriculan podríamos denominarla como óptima.

Satisfacción de los grupos de interés:

Alumnado:

- Satisfacción con los objetivos y las competencias: la puntuación otorgada en este apartado de 3,13 / 5, indican un notable grado de satisfacción con respecto a los objetivos y competencias de las materias de la titulación.
- Con respecto a la satisfacción con la orientación al estudiantado, la puntuación de 2,58 / 5, es valorada dentro de la normalidad aunque muy cercana a una valoración negativa, por lo que habrá que mejorar las acciones de acogida, orientación y seguimiento posterior hacia las salidas en el mundo laboral.
- En el ítem satisfacción con la planificación y desarrollo de las enseñanzas, la puntuación obtenida es de 2,82 / 5 , lo que equivaldría al 56,4% con respecto a la máxima puntuación. Llama la atención la relación que hay entre la percepción del alumnado y los resultados objetivos obtenidos en las tasas de eficiencia y éxito en la consecución de la superación de las materias, siendo estos superiores a lo percibido por el alumnado.
- En el indicador satisfacción con los recursos materiales y servicios, muestra la valoración mas baja de toda la encuesta de satisfacción (1,71 / 5), creemos que las instalaciones tanto internas como externas situadas en un hospital, que aunque es universitario y con tradición docente, no cumple por lo que valoran el alumnado con las expectativas con respecto a los recursos que pueda tener en otras titulaciones del campus universitario.
- Respecto a la satisfacción con los resultados, el alumnado de nuestra titulación de Enfermería tiene un índice elevado de satisfacción (3,45 / 5), esperando que en el futuro se siga manteniendo a este nivel.
- El indicador de la gestión de la calidad, nos aporta el dato de que estamos justo en el nivel óptimo y adecuado (2,5 / 5).

- El análisis final nos indica que el grado de satisfacción general del alumnado con respecto a la titulación es correcto (2,53 / 5)

Profesorado

- Satisfacción con los objetivos y las competencias: la puntuación otorgada en este apartado de 3,87 / 5, indican un notable grado de satisfacción con respecto a los objetivos y competencias de las materias de la titulación.
- En el ítem satisfacción con la planificación y desarrollo de las enseñanzas, la puntuación obtenida es de 3,65 / 5 , lo que equivaldría al 73% con respecto a la máxima puntuación. Al contrario de la percepción comentada por parte del alumnado en el caso del profesorado, podemos encontrar cierta coherencia en relación a las óptimas tasas de eficiencia y éxito en la consecución de la superación de las materias.
- En el indicador satisfacción con los recursos humanos. El profesorado considera en este ítem que los recursos humanos de los que dispone la Escuela son suficientes para desarrollar la docencia e investigación de nuestra titulación (3,74 / 5).
- En el indicador satisfacción con los recursos materiales y servicios. Al igual que en el alumnado, es la puntuación mas baja de toda la encuesta, y aunque el profesorado no llega a valorar este ítem un suspenso como en el caso del alumnado, la puntuación (2,77 / 5) con respecto a la general del resto de los ítems es baja, aunque supera el 2,5.
- Respecto a la satisfacción con los resultados, el profesorado titulación de Enfermería tiene un índice elevado de satisfacción (3,80 / 5), esperando que en el futuro se siga manteniendo a este nivel.
- Con respecto a la satisfacción con la orientación al estudiantado, la puntuación de 3,63/5, está muy bien valorada por parte del profesorado.
- El indicador de la gestión de la calidad, nos aporta el dato de que estamos en el nivel óptimo (3,47 / 5).
- El análisis final nos indica que el grado de satisfacción general del profesorado con respecto a la titulación es notable (3,48 / 5)

5. Resultados de evaluaciones y auditorías internas y externas

➤ Resultados (de certificación, seguimiento, acreditación...)

→ *Adjuntar los informes de evaluación o auditoría. Anexo 7*

○ Seguimiento de los planes de mejora

→ *Se adjuntan los planes de mejora actualizados. Anexo 3*

Valoraciones:

Apoyo a la formación continuada y mejora progresiva en la cualificación de PDI y PAS: informar, promover y facilitar tanto al PDI y PAS, sobre la oferta formativa disponible en el ámbito universitario. Y con respecto a la cualificación más específica del PDI, estimular, apoyar y fomentar a dicho colectivo, para que progrese hacia el máster y/o doctorado.

Construir una nueva página web: durante el curso 2014-15 se llevó a cabo la construcción de una nueva página web. No obstante, sigue habiendo problemas con respecto a la capacidad de la misma, a la hora de poder colgar toda la documentación necesaria para la información pública. Por lo tanto las actuaciones a desarrollar en este aspecto siguen encaminadas hacia la misma dirección; seguir incrementando dicha capacidad. Con respecto a la estructura y accesibilidad de la información relacionada con las páginas webs, sigue siendo diferente en cada uno de los centros de la titulación.

Control y seguimiento de la participación en las encuestas de satisfacción tanto del PDI como del alumnado: Dentro del objetivo de incentivar a los grupos de interés para que cumplimenten las encuestas de satisfacción una de las actuaciones a desarrollar informar a estos grupos sobre la participación según los datos proporcionados por el área de calidad y así poder conseguir mantener o incluso incrementar dicha participación.

Control y seguimiento del PAT: Tras la puesta en marcha de dicho plan el curso 2014-15, y la buena aceptación del alumnado se hace necesario incrementar la participación e implicación del profesorado para cubrir las expectativas generadas en el alumnado. Contando con la dificultad que supone para este Centro y titulación, que un porcentaje muy elevado del PDI (81,5%) no tiene dedicación exclusiva, el alumnado tiene la percepción de que cierta parte del profesorado no es tan fácilmente accesible. Por lo tanto, seguiremos con el plan propuesto de aumentar la implicación de todo el profesorado y eliminar la percepción del alumnado con respecto a la accesibilidad a los tutores asignados.

6. Retroalimentación de los grupos de interés

➤ Quejas, sugerencias y felicitaciones (QSF)

Se tramitan en el curso 2014-15, un total de 9 quejas, siendo todas relativas a la falta de recursos humanos en el área administrativa, por encontrarse de vacaciones el único auxiliar administrativo adscrito a la Escuela. Se contestaron todas en tiempo y forma.

Valoraciones:

Las quejas estaban correctamente fundamentadas por parte del alumnado y para el curso próximo se tendrán en cuenta, para intentar solventar el problema.

III. ACCIONES DE MEJORA DEL SISTEMA DE GARANTÍA / GESTIÓN DE CALIDAD

Tras el análisis de los datos y resultados recogidos en los apartados anteriores, la dirección acuerda establecer las siguientes acciones:

- *Control y seguimiento del PAT.*
 - Aumentar la implicación del profesorado tutor
- Acciones programadas , comunicación individualizada al PDI del cronograma a seguir.
- *Control y seguimiento de la participación en las encuestas de satisfacción.*
 - PDI: mantener el índice de participación.
 - Alumnado: mantener y/o incrementar el índice de participación.
- Acciones programadas para ambos casos: campañas informativas en el período de cumplimentación de las encuestas.
- *Firmar convenios de movilidad.*
- Acciones programadas: Seguir estableciendo contactos con centros universitarios en coordinación con la ORI

IV. CONCLUSIONES

Tras el análisis de toda la información previa relacionada con el funcionamiento del sistema de garantía / gestión de calidad, se acuerdan las siguientes conclusiones:

Durante el curso 2014-15, las tasas de resultados se consideran óptimas.

Se ha mejorado en el contenido de la pagina web, consiguiendo que la información pública esté disponible y accesible.

Las encuestas de evaluación de satisfacción realizadas de las titulaciones oficiales, tanto del PDI como del alumnado, se han incrementado notablemente.

El resultado de las encuestas indican:

Alumnado: Óptima satisfacción con los objetivos y competencias, un alto índice de satisfacción con respecto a los resultados. Se observa un resultado desfavorable en el índice de satisfacción con los recursos materiales y servicios.

Profesorado: Óptima satisfacción con los objetivos y competencias, un alto índice de satisfacción con la planificación y desarrollo de las enseñanzas, con los recursos humanos, con los resultados y con la gestión de la calidad. Siendo el grado de satisfacción general del profesorado notable.

La propia titulación, teniendo cuatro centros, todos ellos adscritos a la Universidad de Vigo, genera por sí la dificultad de la coordinación en la gestión de la calidad globalmente.

En el caso de nuestro centro, la dificultad en gestión de la calidad, se debe básicamente a la escasez de recursos humanos con posibilidad de dedicación en exclusiva a esta actividad, en base a la estructura docente y la gestión de esos recursos humanos. Se percibe un déficit en la formación en materia de la gestión de calidad.

V. ANEXOS

- Anexo 1: Listado asistentes
- Anexo 2: Listado de procedimientos en vigor
- Anexo 3: Planes de mejorarlo
- Anexo 4. Tabla de resultados
- Anexo 5. Tabla resultados por material
- Anexo 6. Evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales 2014-15
- Anexo 7: Informe ACSUG
- Anexo 8: Panel indicadores DE-02 P1