

Informe de revisión del sistema por la dirección

-

Informe de resultados anual del centro

Fecha de la reunión de la Comisión de Calidad: 3/02/2017

Fecha de aprobación en Junta de Centro: 06/02/2017

Índice de contenidos

I. ASPECTOS INTRODUTORIOS

II. DATOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

III. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS MEJORAS PROPUESTAS EN EL(LOS) INFORME(S)
ANTERIOR(ES)

IV. LISTA DE ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

V. CONCLUSIONES Y ACUERDOS

VI. ANEXOS

I. ASPECTOS INTRODUTORIOS

I.2. Presentación/Objeto de la reunión

El objeto de la reunión es la presentación, debate y aprobación, si procede, por parte de la Comisión de calidad de la Escuela de Enfermería, del Informe de Revisión del Sistema por la Dirección correspondiente al curso académico 2015-16, elaborado por el Equipo Directivo del Centro. El presente Informe será sometido a posterior aprobación por la Junta de Centro, en cumplimiento del procedimiento DE-03 P1. Su objeto es garantizar, en el marco de su mejora continua, adecuación y eficacia del sistema de garantía interna de calidad de los centros y titulaciones. Este proceso permite, además, el análisis, la revisión y, si procede, la puesta al día de la política y los objetivos de calidad.

1. Informe de revisión por la dirección

Información sobre la situación general del sistema de garantía / gestión de calidad

En el centro no disponemos de personal de administración y servicios que apoye en tareas de calidad, a lo que se une la imposibilidad de contar con la colaboración de un/a becario/a por ser un centro adscrito, supone una dificultad añadida en la gestión de la calidad.

Durante el curso 2014-2015 se acometió una segunda fase de renovación del SIG con la actualización de los procesos estratégicos y la aprobación del Manual de Calidad y la política y objetivos de calidad. Así mismo, en el curso 2015-16 se aprobó en Junta de Centro el nuevo Reglamento de régimen interno de la Escuela de Enfermería. La modificación de la comisión de calidad prevista por el reglamento, se ajusta a la composición mínima prevista en el Manual, con lo que se pretende conseguir una representación adecuada de los distintos grupos de interés y de las personas implicadas en la coordinación y en la actividad docente del centro.

Por otra parte, la naturaleza de la Escuela, como centro adscrito a la Universidad de Vigo, implica que los procedimientos pertenecientes a la Gestión del personal (Captación, selección y formación del PDI y del PAS y Evaluación, reconocimiento e incentivos del PDI y del PAS), a la Gestión de compras y evaluación de los proveedores (Gestión de los servicios) y el de Política de PDI y PAS perteneciente a la Dirección estratégica, sigan sin estar desarrollados como en los

centros propios de la Universidad de Vigo, por no ajustarse a su realidad.

No obstante, a pesar de las limitaciones, a lo largo del curso 2015-2016 continuamos trabajando en la mejora de la gestión de la calidad del Centro.

I.3. Informe inicial

Descripción de cambios organizativos que pueden afectar al funcionamiento del centro/titulaciones/servicios en lo que tiene que ver con la gestión de calidad.

La política de calidad del centro deriva de la importancia de consolidar una cultura de calidad en el ámbito universitario, de su consideración como un factor determinante para conseguir la satisfacción de las expectativas formativas de sus egresadas/os y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales en los que se integren.

Para esto, existe el compromiso de emplear todos los recursos humanos y materiales disponibles, dentro del cumplimiento de la normativa vigente, en coherencia con los criterios y directrices establecidas.

De acuerdo con lo anterior, se establecen las siguientes líneas generales que constituyen la política de calidad del Centro:

Mantener una oferta formativa ajustada a las demandas, a las necesidades y expectativas de la sociedad, para consolidar altos niveles de calidad en la titulación, basados en el desenvolvimiento del conocimiento, del espíritu crítico y de la capacidad de análisis y reflexión.

Alcanzar el reconocimiento, a nivel nacional e internacional, de la calidad docente a través de la consecución de las metas asociadas a los indicadores académicos, con especial relevancia en aquellos que se relacionan con la satisfacción de los grupos de interés.

Facilitar la extensión de la cultura de calidad y la formación continua en materia de calidad del personal docente e investigador, personal de administración y servicios y del alumnado, fomentando la eficacia y la continuidad de los sistemas y de los procesos a ella vinculados.

Asegurar la implantación, desenvolvimiento y seguimiento tanto del sistema de garantía interna de calidad (SGIC) como de todos los procesos vinculados con la calidad

que afecten al Centro y a su titulación.

Asegurar una docencia, investigación, gestión y transferencia de conocimientos con perspectiva de género para remover los obstáculos que impiden una igualdad real entre las mujeres y los hombres

Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, además de proponer y llevar a cabo las acciones necesarias para el mantenimiento y mejora de la calidad.

✓ **Descripción de cambios en la oferta formativa/o de servicios**

La política de calidad del centro deriva de la importancia de consolidar una cultura de calidad en el ámbito universitario, de su consideración como un factor determinante para conseguir la satisfacción de las expectativas formativas de sus egresadas y egresados y su reconocimiento en los distintos ámbitos, académicos, profesionales y sociales en los que se integren. Para ello se mantiene una oferta formativa ajustada a las necesidades sociales y académicas proporcionando una enseñanza de calidad. Al mismo tiempo que se mantiene un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, proponiendo y llevando a cabo las acciones necesarias para el mantenimiento y mejora de la calidad.

II. DATOS Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

II.1 Resultados conseguidos

II.1.1 Registro de resultados del panel de Indicadores del SGIC:

Panel de indicadores do SGIC		Meta (objetivo de calidad)	Resultado Curso 2015-16	Resultado Curso 2014-15
I01-MC	Certificación de la implantación de los sistemas de calidad			
I02-MC	Grado de satisfacción estudiantado	2.5	2,2	2,3
I03-MC	Grado satisfacción profesorado	3.5	No Aplicable	3,65
I04-MC	Grado satisfacción personas tituladas	*	2,91	No datos
I05-MC	Grado satisfacción PAS	*	2,6	No datos
I06-MC	Grado satisfacción empleadores	*	4,12	No datos
I01-AC	Nota media de acceso	*	8,8	8,72
I01-AC	Nota mínima de acceso	*	8,8	8,72
I02-AC	Ocupación	100%	100%	100%
I03-AC	Preferencia	>100%	198%	216%
I04-AC	Adecuación	*	58%	52,83%
I05-MC	Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	*	50	53
I06-DO	Índice de satisfacción del estudiantado con la actividad docente del profesorado	*	3,61	3,82
I07-DO	Estudiantes que participan en programas de movilidad nacional	*	0	0
I08-DO	Estudiantes que participan en programas de movilidad internacional	*	0	0
I09-DO	Estudiantes extranjeros	*	0	0
I010-DO	Tasa de rendimiento	≥92%	86%	86,47%
I011-DO	Tasa de abandono	≤6%	5,6%	6,12%
I012-DO	Tasa de graduación	≥85%	70%	75%
I013-DO	Tasa de éxito	*	91%	90,33%
I014-DO	Tiempo medio para encontrar empleo	*	No datos objetivos. Sin embargo, tenemos conocimiento, de que la totalidad de los graduados en el curso 20152016 trabajaron en el período estival.	Trabajan o trabajaron el 89%, según la encuesta de satisfacción 20142015
I015-PE	Porcentaje de PAS en formación	*	33%	No se realiza encuesta
I016-PE	Profesorado en programas de formación	*	3,8%	0
I017-PE	Sexenios por PDI	NA	No aplicable	No aplicable
I018-PE	Profesorado por categoría	NA	No aplicable	No aplicable

(*)Nota: aquellos indicadores que no llevan una meta asociada responde a que no se dispone de datos históricos al respecto y/o no se consideran estratégicos para el centro. No obstante se analizará si incorporación en próximas revisiones.

II.1.2 Resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales

En este epígrafe los centros pueden recoger los resultados generales de participación y satisfacción relativos a las encuestas del alumnado, profesorado (se recuerda que estas encuestas tienen una periodicidad bienal) y personas tituladas disponibles en la página web del Área de Calidad.

http://calidade.uvigo.es/calidade_gl/alumnado/encuestas_alumnado/

	Titulaciones do centro	Resultados de Participación	Satisfacción general curso 2015-2016	Ítems/ epígrafes mejor valorados	Ítems epígrafes peor valorados
Alumnado	Grado en Enfermería	29, 35%	2,16	Información disponible sobre competencias: 2,86 evaluación de los aprendizajes: 3,07 Calendario de pruebas de evaluación: 2,90 Competencias adquiridas: 3,07	Espacios destinados a aulas de informática: 1,25 Espacios destinados a trabajo autónomo: 1,29 Equipamiento aulas: 1,48 Fondos bibliográficos: 1,57
Profesorado		No aplica			
Personas tituladas		40%	4,12		
*PAS		50%	2.6	Información general sobre el centro y la titulación: 2,67 Recursos humanos: 3 Gestión del título: 3	Recursos materiales: 2

II.1.3 Indicadores por materia

Panel de indicadores por materia		Titulación del Centro	Resultado Curso 2015-16	Resultado Curso 2014-15
IM01	Tasa de éxito	ENFERMERÍA	Tasa Éxito: 91%	Tasa Éxito: 90.33%
IM02	Tasa de evaluación		Tasa Evaluación:95%	Tasa Evaluación:95.75%
IM03	Tasa de rendimiento		Tasa Rendimiento:86%	Tasa Rendimiento:86.47%

Referencias a los informes de cualificación por materia

La **tasa de rendimiento** es un indicador que nos muestra el porcentaje de créditos superados en relación a los créditos matriculados, que en nuestro centro es aproximadamente del 86%, dato similar al obtenido en el curso 2014-2015 (86,5%). Cuando hablamos de materias concretas el rango oscila entre el 58,7% y el 100%. Como la tasa de rendimiento que figura en la memoria del título es del 92% observamos que las materias que se desvían de la tasa de titulación con porcentaje inferior al 92% son:

Anatomía Humana (58,7%), Atención y Apoyo en la dependencia y vulnerabilidad social (85,7%), Bioquímica (80,4%) Enfermería clínica I (89,7%), II (77,2%), III (68%), Enfermería Comunitaria I (88,7%), Enfermería materno infantil (89,5%), Enfermería geriátrica (75%), Estadística (75%), Farmacología y dietética (61,3%), Fisiología (86,4%), Fundamentos de enfermería (85,9%), Ingles técnico (90%), Introducción a la enfermería clínica (74,1%), y Trabajo fin de grado (79,6%)

Las asignaturas descritas a continuación destacan por presentar un rendimiento por encima del 92%:

Atención de enfermería en emergencia y catástrofes (95,5%), Enfermería comunitaria II (93,9%), Enfermería en salud mental (95%), Ética y legislación (97,7%), Gestión de enfermería (95,5%), Metodología de la investigación (100%), prácticas clínicas I (97,8%), II (97,6%), III (93,3%), IV (95,9%), V (97,9%), Psicología (93,6%).

A pesar de no alcanzar la estimación prevista en la memoria, pensamos que la relación entre la dificultad o facilidad con la que el alumnado supera las materias en la que se matricula, puede considerarse como adecuada. En nuestra opinión la tasa de

rendimiento que figura en la memoria de titulación (92%) es excesivamente elevada, por lo que consideramos que el porcentaje que se alcanza (86%) es considerablemente alto, lo que no impide seguir trabajando para mejorar la tasa.

La **tasa de éxito**: Indica la relación porcentual entre el número de créditos superados por las personas matriculadas en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados). En el centro hemos obtenido una tasa de éxito del 91%, dato que no podemos contrastar con una estimación prevista, por no constar dicha tasa en la memoria de titulación, pero los resultados indican que el nivel de éxito es óptimo. Incluso ligeramente superior al curso 2014-2015 donde se alcanzó el 90,3%.

No obstante haciendo un análisis teniendo en cuenta las distintas materias, comprobamos que la tasa de éxito del 100% se corresponde con las asignaturas:

Atención de enfermería en emergencia y catástrofes, Atención y apoyo en la dependencia y vulnerabilidad social, Enfermería en salud mental, Ética y legislación, Gestión de enfermería, Metodología de la investigación, prácticas clínicas I, practicas clínica II, Psicología (93,6%).

Por el contrario, las asignaturas que están por debajo del 70% son: Anatomía Humana (61,7%), Farmacología y dietética (63%), correspondiendo estos datos a asignaturas de primer y segundo curso de grado.

La **tasa de evaluación**: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los/as estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados). Con respecto a esta tasa no figura una estimación prevista en la memoria de la titulación, pero el 95% de créditos presentados en relación a los matriculados, indican que el índice de presentación a las asignaturas se encuentra a un nivel adecuado. El dato del curso analizado es muy similar al obtenido en el curso 2014-2015 (95,73%)

II.1.4. Otros indicadores propios del centro/ título (validados por la UEP))

NO HAY OTROS INDICADORES

II.1.5. Datos relativos a QSP recibidas

Quejas		Resultado Curso 2015-16	Resultado Curso 2014-15
Relativas a:	Docencia	0	
Relativas a:	Infraestructura	0	
Relativas a:	Servicios	0	9
Relativas a:		
Sugerencias		Resultado Curso 2015-16	Resultado Curso 2014-15
Relativas á	Docencia	0	
Relativas á	Infraestructuras	0	
Relativas á	Servicios	0	
Relativas á	...		
Felicitaciones		Resultado Curso 2015-16	Resultado Curso 2014-15
Relativas a:	Docencia	0	
Relativas a:	Infraestructuras	0	
Relativas a:	Servicios	0	
Relativas a:	...		

II.1.6. Estado de situación de los registros de calidad del sistema

Procedimiento	Código	Registro/Evidencia	Estado Situación			
Planificación y desarrollo estratégico	R1-DE01P1	Plan estratégico del centro	x			
Seguimiento y medición	R1-DE02P1	Panel de indicadores	x			
Revisión del sistema por la dirección	R1 -DE03P1	Informe de revisión del sistema por la dirección	x			
Diseño, autorización y verificación de las titulaciones oficiales*	R1-DO0101P1	Acta de la Comisión de Calidad sobre la modificación de una titulación				
	R2-DO0101P1	Acta da Comisión de Calidad sobre la acreditación de una titulación				x
Seguimiento y mejora de las titulaciones	R1-DO0102P1	Informes anuales de seguimiento				
	R2-DO0102P2	Informes finales de evaluación de titulación (ACSUG)	x			
	R3-DO0102P3	Informes de revisión interna (U.Vigo)				
Suspensión y extinción de una titulación*	R1-DO0103P1	Resolución de extinción de un título				
	R2-DO0103P1	Orden de suspensión y revocación de una titulación publicada en DOG				x
Planificación y desarrollo de la enseñanza	R1-DO0201P1	Informe de Coordinación	x			
	R2-DO0201P1	Procedimiento para el control y seguimiento de la docencia (ACTA)				
Promoción de las titulaciones	R1-DO0202P1	Plan de promoción del centro.		x		
Orientación al estudiantado	R1-DO0203P1	Plan de acción tutorial	x			
	R1-DO0203P1	Informe final de evaluación del PAT				
Gestión de las prácticas académicas externas	R1- DO0204 P1	Criterios de asignación de las prácticas curriculares	x			
Gestión de la movilidad	R1-DO0205 P1	Lista de estudiantado propio seleccionado				
	R1-DO0205 P1	Lista de estudiantado de movilidad ajena				x
Información pública y rendición de cuentas	R1- DO0301P1	Plan operativo de gestión pública		x		
Gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones	R1-MC02	Comunicación de la QSP				
	R2-MC02	Informe y propuesta de respuesta validados	x			
	R3-MC02	Informe QSP Periódico				
Satisfacción de las usuarias e usuarios	R1-MC05	Propuesta de PAESU				
	R2-MC05	PAESU				
	R3-MC05	Ficha técnica del diseño de la actividad de evaluación				x
	R4-MC05	Informe de resultados de evaluación				
	R5-MC05	Informe de seguimiento do PAESU				
Definición de la Política de PDI e PAS*	IT01-PE02	Documento de sugerencias a la política de personal (PDI)				
	IT02-PE02	Documento de sugerencias a la política de personal (PAS)				x
Captación, selección y	IT01-PA05	Propuesta política y criterios de selección y				x

formación de PDI y PAS*		captación del PDI.				
	IT02-PA05	Acta de aprobación de la política y criterios de selección y captación del PDI.				x
	IT05-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de formación del PDI.				x
	IT06-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de contratación del PAS.				
	IT08-PA05	Acta de sugerencias a la propuesta de formación del PAS.				x
Evaluación, Promoción, Reconocimiento e Incentivos de PDI e PAS*	IT08-PA06	Informe de resultados de evaluación del PDI				x
	IT16-PA06	Informe de resultados de evaluación del PAS				
Gestión de recursos materiales*	IT01-PA07	Criterios de selección de recursos materiales y proveedores				x
	IT02-PA07	Ficha de solicitud del recurso material				
Gestión de servicios*	IT01-PA08	Plan de actuación de los servicios permanentes del centro				x
	IT012PA08	Informe de resultados de los servicios contratados				

Desarrollada completamente y registrada en la aplicación	
Realizada parcialmente (no disponible para todas las titulaciones del centro, no registrada...)	
No comenzada para ninguna titulación	
No procede	

II.1.7. Otros datos (que quiera resaltar el centro)

En el centro se organizan sesiones formativas impartidas por profesionales especialistas en distintos ámbitos de la Enfermería. Por la importante presencialidad que la titulación tiene asociada a las materias de prácticas clínicas, estas actividades se realizan durante los períodos prácticos para reforzar los conocimientos y habilidades del alumnado.

II.2 Análisis de resultados

II.2.1 Resultados asociados a política y objetivos de calidad

- PAT: Hemos detectado que no todo el profesorado tutor ha tenido la misma implicación, por lo que en el curso 16-17, se incidirá nuevamente en la importancia de realizar una adecuada orientación tanto al alumnado de nuevo ingreso como al

estudiantado que continúa su formación. Sin embargo, el alumnado que ha participado activamente en las sesiones convocadas por su tutor/a, considera que han sido provechosas, ya que en ellas ha resuelto dudas tanto sobre la titulación, como sobre otras cuestiones.

- En lo referente al TFG, en el curso 2015-2016 entró en vigor una nueva normativa del TFG por lo que, fue necesario realizar reuniones informativas intercentros y también con el profesorado tutor en la Escuela, con el fin de explicar los cambios en el nuevo reglamento elaborado por la Vicerrectoría. Se elaboraron nuevos documentos y anexos en concordancia con la nueva normativa de TFG.
- Participación en las encuestas de satisfacción: analizados los datos, el índice de participación del alumnado ha disminuido respecto al curso 2014-15, si bien, el alumnado refiere que existieron problemas con la aplicación, ya que al enviar la encuesta, no figuraba como guardada. Se elevó la incidencia a los responsables, pero no detectaban el problema. Se le pidió al alumnado que de manera individual comunicasen la dificultad, pero no consta que realizaran la comunicación de la incidencia. Los representantes del alumnado que acudieron a la reunión de calidad convocada por el Área, si lo comunicaron verbalmente en ese foro.
- Movilidad: se ha conseguido incrementar el número de convenios de intercambio del alumnado. No obstante, no hemos tenido solicitudes para realizar intercambios, ni nacionales ni internacionales.

II.2.2 Resultados académicos (generales asociados a las materias)

Indicador: tasa de éxito, en el centro la tasa cuantificada es de un 91%, lo que indica que los resultados en este caso óptimos, incluso ligeramente superior al valor obtenido en el curso 2014-15.

En el análisis asociado a las distintas materias, comprobamos una tasa de éxito del 100% en las siguientes asignaturas:

Atención de enfermería en emergencia y catástrofes, Atención y apoyo en la dependencia y vulnerabilidad social, Enfermería en salud mental, Ética y legislación, Gestión de enfermería, Metodología de la investigación, Prácticas clínicas I, Prácticas clínica II y Psicología.

Mientras que, observamos que por debajo del 70% de éxito, se encuentran Anatomía Humana (64%) y Farmacología y dietética (64%), si bien, esta última obtuvo mejor resultado que en el curso 2014-15.

Indicador: tasa de rendimiento del centro (86%), podemos considerarla como adecuada. Si analizamos el indicador por materia, comprobamos que por debajo del 70% se encuentran las asignaturas de Anatomía humana (61%), Farmacología y dietética (62%), Enfermería geriátrica y cuidados paliativos (67%), Enfermería clínica III (68%). Mientras que todas las demás materias presentan un rendimiento superior al 70%, destacando con un 100%, Metodología de la investigación.

Indicador: tasa de evaluación. El 95% de créditos presentados en relación los créditos matriculados indican que el índice de presentación a las materias se encuentra en un nivel adecuado. La materia que presenta la tasa de evaluación inferior es Atención y apoyo en la dependencia y vulnerabilidad social (86%).¹

II.2.3 Resultados relacionados a los recursos humanos (PDI y PAS)

Respecto al PDI, en el curso 205-16, la Universidad de Vigo, no realizó la encuesta de satisfacción del PDI. Los recursos humanos se han mantenido estables.

Con respecto a la satisfacción del PAS, tenemos que constatar, que debido a una incidencia en la relación del PAS enviada al Área de calidad, solo tuvieron acceso a la encuesta 2 de los 3 miembros del personal de administración y servicios. El índice de participación fue del 50% (solo cumplimentó la encuesta 1), por ello consideramos que el resultado puede no ser acorde a la realidad. No obstante, la puntuación general obtenida fue de 2,86/5, y concretamente, la valoración de los recursos humanos es de 3/5.

En la encuesta de satisfacción del alumnado, no se valora este ítem.

¹ **Tasa de abandono** = porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U que, sin haberse graduado en ese título, no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

Tasa de éxito = relación porcentual entre el número de créditos superados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de rendimiento = relación porcentual entre el número de créditos superados y el número créditos matriculados.

Tasa de evaluación = relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y número créditos matriculados.

Tasa de eficiencia (o tasa de rendimiento de egresados) = relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación por un/a egresado/a y el número total de créditos matriculados.

II.2.4. Resultados asociados a los recursos materiales e infraestructuras

Alumnado:

- Recursos materiales e servicios
 - Las aulas y su equipamiento: 1,48/5
 - Los laboratorios, as aulas de informática, los talleres, espacios experimentales y su equipamiento : 1,25/5
 - Los espacios destinados al trabajo autónomo (salas de estudios, aulas de informática...): 1,29/5
 - La disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación : 1,57/5
 - Las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia: 1,86/5

El indicador de satisfacción con los recursos materiales y servicios, muestra la valoración más baja de la encuesta (puntuación media de 1,49), creemos que las instalaciones por estar situadas en un hospital, a pesar de su tradición docente, no cumplen con las expectativas que el alumnado tiene cuando hace comparaciones con los recursos que otras titulaciones tienen en el campus universitario. No obstante, la solución al tema se escapa de las competencias de la dirección del Centro.

Sin embargo, en relación a los recursos bibliográficos, cuya valoración es muy baja, si disponen de los fondos bibliográficos de la red del SERGAS, además de la biblioteca de la Universidad de Vigo, si bien es cierto, que ésta no dispone de fondos específicos para Enfermería, por ser una titulación que no está integrada en la Universidad de Vigo.

PDI

En el curso analizado, la Universidad de Vigo, no realizó la encuesta de satisfacción del PDI

PAS

- Las instalaciones y el equipamiento donde se desarrolla la titulación del centro
- Las instalaciones y el equipamiento donde realiza su trabajo

La valoración realizada por el PAS sobre los recursos materiales es de un 2/5, puntuación similar a la otorgada por el alumnado.

Si bien en este ítem la valoración es baja en ambos colectivos, la solución se escapa a las competencias de la Dirección del Centro, la solución debe llegar desde la Administración pública.

II.2.4 Resultados de satisfacción

Alumnado

- Satisfacción con los objetivos y las competencias: la puntuación otorgada en este apartado es de 2,86/5, lo que indica un notable grado de satisfacción, si bien, un poco inferior al curso anterior.
- Con respecto a la satisfacción con la orientación al estudiantado, tenemos un resultado bajo, lo que nos obliga a buscar estrategias para mejorarlo. No obstante, el curso encuestado, no dispuso en su incorporación al centro de tutor ya que el PAT, todavía no se había implantado.
 - La información y orientación recibida en la titulación: 2,48. A la vista de este resultado se va a establecer para los próximos cursos al inicio de cada cuatrimestre, aprovechando la presentación de las asignaturas por la directora, incidir sobre la información referente al título.
 - Las acciones desarrolladas en Plan de acción tutorial (PAT): 2,21/5. Las acciones desarrolladas no han dado el resultado esperado, por lo que en el curso 16-17, se incidirá nuevamente en la importancia de realizar una adecuada orientación, no solo al alumnado de nuevo ingreso sino también al estudiantado que continúa su formación.
 - La información y orientación recibida sobre los distintos itinerarios curriculares o especialidades de la titulación: 1,93/5. Respecto a este dato se observa claramente que hay que realizar estrategias para mejorarlo. En los cursos anteriores se celebraron reuniones específicas sobre las vías de especialización, dirigidas al alumnado de 4ºC a lo largo del segundo cuatrimestre. No obstante, como la encuesta va dirigida al alumnado de 3er curso, iniciaremos sesiones sobre especialización profesional, dirigidas a este grupo de estudiantes, para paliar ese sentimiento de desinformación que parece existir.
 - La orientación profesional y laboral: 2/5. En este dato nos encontramos con una puntuación claramente baja, al respecto comentar que, en los cursos anteriores se ha realizado reuniones de la asesoría jurídica del CHUO con el

alumnado de 4ºC a principios del segundo cuatrimestre, donde les explica los diferentes tipos de contratación laboral, sistemática de inclusión de datos electrónicos en el expediente e del SERGAS, etc. Además el sindicato de enfermería les explica las orientaciones profesionales, cursos de formación profesional, etc. También desde la Unidad de Formación del CHUO, la supervisora del Área les informa sobre las posibilidades de formación tutelada en unidades especiales, forma de solicitud, documentación necesaria, etc.

- La difusión de las actividades extracurriculares entre el estudiantado (información de las actividades culturales, deportivas, sociales...): 1,75/5. Al inicio de cada curso con la bienvenida al alumnado, se lleva a cabo una presentación por parte los responsables de los servicios de la universidad de las actividades culturales, deportivas, biblioteca y gabinete psicopedagógico, así como de la unidad de igualdad. Además la Universidad de Vigo dispone en su página web, de información sobre todos los actos culturales que se desarrollan a lo largo del curso.

- Planificación y desarrollo de las enseñanzas

- La información disponible sobre el desarrollo de la enseñanza y la evaluación de los aprendizajes (horarios, calendario das probas de evaluación, actividades, cambios...): 3,07/5

Consideramos que la puntuación obtenida en esta pregunta es buena, si bien, siempre es mejorable.

- La organización temporal de las materias del plan de estudios: 2,43
La distribución de las materias de la titulación, consideramos que es muy coherente con la adquisición paulatina de conocimientos y habilidades, a pesar de que la valoración obtenida no es muy buena. Tal vez sea necesario informar más detalladamente sobre el porqué de la secuenciación de las distintas asignaturas.
- Los horarios da titulación: 2,17/5. Con respecto a este dato hay que señalar que los horarios programados por el Centro, son revisados por el representante del alumnado previamente a su aprobación en la Junta de Centro. Si es cierto, que el Grado de Enfermería, tiene una importantísima carga práctica, lo que implica una gran presencialidad en los Centros sanitarios, lo que puede parecer un exceso, en realidad es una gran ventaja, ya

que son muy pocos los profesionales de otras titulaciones, que adquieren las competencias prácticas durante su formación universitaria. No podemos olvidar, que la Enfermería es una profesión regulada (Orden CIN/2134/2008), por lo que el título equivale a la capacidad real de asumir el cuidado de un paciente.

- El calendario de las pruebas de evaluación: 2,90/5

La puntuación obtenida es adecuada, la planificación de las pruebas de evaluación, también se someten a la aprobación de la Junta de Centro, después de ser revisadas por los representantes del alumnado.

- La proporción entre las clases teóricas y las prácticas en la titulación: 2,28/5

Es un resultado bajo, la realidad es que posiblemente se podría valorar el incrementar las horas de seminarios prácticos, en detrimento de la carga magistral, especialmente en materias clínicas. Es un dato a tener en cuenta en la planificación del curso 17-18.

- El desarrollo de las enseñanzas de la titulación: 2,34/5

A pesar de la baja puntuación obtenida en esta pregunta, vemos que los resultados objetivos obtenidos en las tasas de eficiencia y éxito en la superación de las asignaturas, son óptimos, lo que no se corresponde con la percepción del alumnado.

- La coordinación entre las materias del plan de estudios: 2,48/5

En esta pregunta, la puntuación no es la deseable, por lo que se incrementarán las reuniones del profesorado de las materias de módulos comunes, a fin de mejorar la coordinación.

- La calidad de la docencia en la titulación: 2,28/5

El dato sobre la calidad de la docencia necesita ser mejorado. Sin embargo, la percepción de adquisición de competencias por parte del alumnado, sí se encuentra dentro de un rango adecuado.

- Resultados

- Las competencias adquiridas: 3,07/5

La puntuación otorgada en este apartado, indica un notable grado de satisfacción con respecto a la adquisición de competencias.

- Los resultados de la **evaluación docente** del profesorado son los siguientes:

Curso	Satisfacción global	% Participación
2015-2016	3,61	82,3%
2014-2015	3,82	76,58%

Estos datos evidencian que la satisfacción docente en los últimos dos años es adecuada.

La encuesta también recoge evaluaciones positivas en los siguientes ítems sobre el profesorado:

A la pregunta *“el/la profesor/a favorece la participación y motivación del alumnado en el desarrollo de las actividades de la materia”*:

Curso 2015-2016

3,58

Curso 2014-2015

3,83

A la pregunta *“el/la profesor/a resuelve con claridad las dudas que se le formulan (en clase, tutorías, plataformas de docencia virtual, etc.)”*:

Curso 2015-2016

3,79

Curso 2014-2015

3,97

A la pregunta *“el/la profesor/a facilitó mi aprendizaje (mejora de mis conocimientos, competencias, habilidades, descritos en la guía docente)”*:

Curso 2015-2016

3,57

Curso 2014-2015

3,83

A la pregunta *“los conocimientos, las habilidades y actitudes propuestas en la guía docente se desenvuelven adecuadamente por el profesor/a”* :

Curso 2015-2016

3,7

Curso 2014-2015

3,86

En lo referido a los resultados de la evaluación docente de la titulación, el ítem peor valorado ha sido el relacionado con las condiciones de espacio y equipamiento material, laboratorios,..., con un 2,86, por debajo de la Rama 3,04 y de la Universidad de Vigo 3,76, y el mejor valorado ha sido el de la disposición y accesibilidad de la guía docente de la materia con un 3,83.

Dentro de la particularidad de la impartición de la Titulación de Graduado/a en Enfermería, en centros adscritos, se ha tenido en cuenta a la hora de la contratación las directrices que tanto la ACSUG como la propia Universidad de Vigo, realizaba acerca de este criterio en los distintos Informes de seguimiento. Además se ha realizado un esfuerzo por parte del centro para que parte de su profesorado acceda a programas de doctorado, aumentando así el número de Doctores/as en la Titulación.

II.2.5 Resultados asociados a quejas y sugerencias

Está claro a la luz de los resultados obtenidos, que necesitamos mejorar la información que se traslada sobre temas de calidad, ya que la valoración es muy baja. A pesar de que el alumnado tiene acceso a través de la web de la Universidad de Vigo a los formularios para realizar cualquier queja o sugerencia, parece que los canales a seguir no son suficientemente conocidos por el alumnado, puesto que la puntuación obtenida en este ítem es de 2/5. Por lo tanto tendremos que incidir en esta información a través del PAT.

III. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS MEJORAS PROPUESTAS EN EL(LOS) INFORME(S) ANTERIOR(ES)

Acciones de mejora *	Titulación Enfermería			
	Estado situación			
Firmar convenios de movilidad:	x			
Construir una nueva página web:	x			
Mantener actualizadas las tasas de resultados obtenidos en la página web	x			
Apoyo a la formación continuada y mejora progresiva en la cualificación de PDI y PAS	x			
Control y seguimiento de la participación en las encuestas de satisfacción tanto del PDI como del alumnado	x			
Control y seguimiento del PAT:		x		

Desarrollada completamente	
Realizada parcialmente	
No comenzada	
No procede	

IV. LISTA DE (NUEVAS) ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

Las acciones de mejora que se recogen deben ser coherentes con los resultados conseguidos y el análisis realizado en los epígrafes anteriores.

Acciones de mejora*	Titulación
1. Aprobación de un plan de coordinación entre las materias de la titulación	GRADO EN ENFERMERÍA
2. Mejorar la orientación al alumnado	
3. Seguir mejorando la información sobre los programas de movilidad a través de las páginas web y realizar reuniones informativas con el alumnado	
4. Incremento de información en relación con la Calidad a los grupos de interés, transmitiendo la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción. Recordar los canales disponibles para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones.	
5. Mejorar el seguimiento del Plan de Acción Tutorial	
6. Incrementar el uso de las plataformas de teledocencia y multimedia	
7. Seguir en la línea de potenciación del nº de Doctoras/es del Centro	
8. Continuar mejorando la página web del Centro, incrementando la información pública, facilitando la visibilidad de la documentación que contiene los diferentes indicadores del título.	
9. Realizar encuesta a los estudiantes para conocer la utilidad de la información de la página web del Centro	
10. Incrementar la disponibilidad del aula de informática del CHUO para la actividad docente Escuela	
11. Encuesta sobre la situación laboral a los titulados de los cursos 2015-2016 y 2016-2017	
12. Mejorar la información sobre coordinación entre centros, recogiendo evidencias de reuniones realizadas y acuerdos tomados mediante actas.	
13. Revisar la asociación de competencias en la Memoria del título en la Comisión de titulación	

V. CONCLUSIONES Y ACUERDOS

I.1. Lista de asistentes a la reunión de aprobación del informe final:

Estrella Portela Atrio - Directora

M^a Milagros Fernández Varela - Coordinadora Calidad

Eduardo Ramos Asensio – PDI, C. Calidad

Raquel Rodríguez Pérez – PDI C. Calidad

Avelino González Salgueiro - PAS C. Calidad

Tras analizar toda la información previa relacionada con el funcionamiento del sistema de garantía /gestión de calidad es importante concluir que:

Conclusiones relevantes	
1.	Se ha mejorado en el contenido de la página web, consiguiendo que la información pública esté disponible y accesible.
2.	El índice de participación en las encuestas de evaluación de satisfacción de la titulación, ha disminuido en el colectivo de alumnado respecto al curso anterior. Se ha realizado por primera vez con el personal de administración y servicios y podemos considerar la participación como buena.
3.	Alumnado: Óptima satisfacción con los objetivos y competencias, un alto índice de satisfacción con respecto a los resultados. Se observa un resultado desfavorable en el índice de satisfacción con los recursos materiales y servicios y en la gestión de la calidad. Por otra parte, debemos trabajar la orientación al estudiantado a través del PAT.
4.	PAS: nivel de satisfacción adecuado.
5.	Debemos trabajar más el Sistema de Garantía de Calidad, así como la información que se traslada a los grupos de interés, a pesar de la limitación de medios con los que contamos.

Así mismo se acuerda:

Acuerdos	
1.	Validar el presente informe y elevarlo a la Junta de Escuela
2.	Incorporar en el Plan de mejoras para el curso 2016-17 la que se detallan en el presente informe
3.	Modificar las metas vinculadas a objetivos de calidad del centro, estimando valores para indicadores que no los tenían establecidos. (Anexo)

VI. ANEXOS

- ANEXO I. Metas vinculadas a objetivos de calidad del centro para el curso 2016-2017
- ANEXO II. Tablas complementarias de resultados

ANEXO I. Objetivos de Calidad del Centro

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluidos en el panel de indicadores del SGIC)	Meta 2016-2017
AC- Gestión académica PC04 <i>Selección-admisión e matriculación de estudiantes</i> <i>DO- Docencia</i> <i>DO-202 Promoción de las titulaciones</i>	Adaptar la oferta formativa a la demanda sin renunciar a los fundamentos académicos de la Universidad.	Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico Ocupación de la titulación	≥100%
	Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido.	Preferencia Adecuación	≥100%
	Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas.	Nota media de acceso do estudiantado a las titulaciones	≥50%
	Difundir la oferta formativa.		≥ 8
DO-Docencia <i>DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza</i>	Mejorar a planificación y el desarrollo de la titulación	Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza	≥ 2.5
		Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y el desarrollo De la enseñanza Grado de satisfacción del alumnado con planificación y el desarrollo de la enseñanza	≥3.5 ≥2.5
DO-Docencia <i>DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza</i>	Mejorar los resultados académicos de las titulaciones	Duración media de los estudios	≤ 4,5
		Tasa de rendimiento	92%
		Tasa de abandono	≥6%
		Tasa de eficiencia	≥87%
		Tasa de graduación	≥85%
		Tasa de éxito	85%
Tempo medio para encontrar empleo	(*)		
DO-Docencia <i>D01- Gestión de los programas formativos</i>	Gestionar de forma efectiva los programas formativos	Seguimiento de las titulaciones	Informe favorable
		Acreditación de las titulaciones	Acreditación en el plazo legal establecido

PE-Gestión de personal	Mejorar la cualificación del PDI y del PAS	Cualificación del PDI	(*)
		Resultados de investigación de carácter académico	(*)
		% de PAS en programas de formación	(*)
3MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua <i>MC05 Satisfacción de las usuarias y usuarios</i>	Mejorar la satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las personas tituladas	≥3
		Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	(*)
		Grado de satisfacción del profesorado	≥3
		Grado de satisfacción del alumnado	≥2.8
DE- Dirección Estratégica	Certificación de la implantación del sistema de calidad el centro	Certificación de la implantación del sistemas de calidad	<i>Obtener la certificación de la implantación del SGIC en el curso 2018-2019</i>

ANEXO II. Tablas complementarias de resultados**Perfil del estudiantado de preinscripción en el Grado .**

CURSO	> 25 años	>45 años	Valid. extranjeros	FP	PAAU	Diplomados	Licenciados	Habilitac extraord	Graduados sup	Sin asignar	TOTAL
2009-2010											0
2010-2011	1	2		27	20		2				52
2011-2012	1			22	25	1			1		50
2012-2013	1	1		33	22	1					58
2013-2014	1	1		27	26	1					56
2014-2015	1			29	22	3				1	56
2015-2016	1			20	26	1		1	3		52

Tasas por asignatura

RENDIMIENTO MATERIAS						
	Nº de materias con tasa de rendimiento 100%	Nº de materias con tasa de rendimiento 90%-99%:	Nº de materias con tasa de éxito 80%-89%:	Nº de materias con tasa de rendimiento 70%-79%	Nº de materias con tasa de rendimiento 60%-69%:	Nº de materias con tasa de rendimiento 50%-59%:
2014-2015	7	10	6	1	2	2
2015-2016	1	14	5	4	4	0

Tasa de éxito, rendimiento y evaluación por materia correspondiente a los cursos 2015-2016 y 2014-2015

Titulación	Asignatura	Curso Académico	Nº Créditos Matriculados	Nº Créditos Presentados	Nº Créditos Superados	% Éxito	% Rendimiento	% Evaluación
Graduado en Enfermería	G140101 Anatomía humana: Anatomía humana	2015/2016	603,0	576,0	369,0	64%	61%	96%
		2014/2015	612,0	585,0	405,0	69%	66%	96%
	G140102 Psicología: Psicología	2015/2016	459,0	432,0	432,0	100%	94%	94%
		2014/2015	495,0	477,0	477,0	100%	96%	96%
	G140103 Bioquímica: Bioquímica	2015/2016	318,0	294,0	258,0	88%	81%	92%
		2014/2015	336,0	324,0	312,0	96%	93%	96%
	G140104 Enfermería comunitaria I	2015/2016	324,0	306,0	288,0	94%	89%	94%
		2014/2015	330,0	318,0	294,0	92%	89%	96%
	G140105 Fisiología: Fisiología	2015/2016	567,0	522,0	495,0	95%	87%	92%
		2014/2015	558,0	522,0	468,0	90%	84%	94%
	G140106 Estadística: Estadística	2015/2016	318,0	294,0	246,0	84%	77%	92%
		2014/2015	330,0	318,0	306,0	96%	93%	96%

G140201	Introducción a la enfermería clínica	2015/2016	324,0	312,0	240,0	77%	74%	96%
		2014/2015	324,0	318,0	270,0	85%	83%	98%
		2011/2012	270,0	264,0	252,0	95%	93%	98%
G140202	Ética y legislación	2015/2016	264,0	258,0	258,0	100%	98%	98%
		2014/2015	282,0	276,0	276,0	100%	98%	98%
G140203	Farmacología y dietética	2015/2016	567,0	549,0	351,0	64%	62%	97%
		2014/2015	360,0	315,0	171,0	54%	48%	88%
G140204	Enfermería clínica I	2015/2016	522,0	513,0	468,0	91%	90%	98%
		2014/2015	468,0	468,0	378,0	81%	81%	100%
G140205	Enfermería clínica II	2015/2016	342,0	288,0	264,0	92%	77%	84%
		2014/2015	276,0	264,0	216,0	82%	78%	96%
G140206	Enfermería comunitaria II	2015/2016	441,0	423,0	414,0	98%	94%	96%
		2014/2015	414,0	405,0	387,0	96%	93%	98%
G140207	Gestión de enfermería	2015/2016	270,0	258,0	258,0	100%	96%	96%
		2014/2015	234,0	234,0	234,0	100%	100%	100%
G140301	Enfermería clínica III	2015/2016	414,0	366,0	282,0	77%	68%	88%
		2014/2015	372,0	342,0	186,0	54%	50%	92%
G140302	Enfermería materno-infantil	2015/2016	378,0	369,0	342,0	93%	90%	98%
		2014/2015	468,0	450,0	450,0	100%	96%	96%
G140303	Prácticas clínicas II	2015/2016	645,0	630,0	630,0	100%	98%	98%
		2014/2015	750,0	750,0	750,0	100%	100%	100%
G140304	Enfermería geriátrica y cuidados paliativos	2015/2016	288,0	270,0	192,0	71%	67%	94%
		2014/2015	312,0	306,0	270,0	88%	87%	98%
G140305	Enfermería en salud mental	2015/2016	240,0	228,0	228,0	100%	95%	95%
		2014/2015	336,0	330,0	312,0	95%	93%	98%
G140306	Prácticas clínicas III	2015/2016	810,0	810,0	756,0	93%	93%	100%
		2014/2015	864,0	846,0	846,0	100%	98%	98%
G140401	Metodología de la investigación	2015/2016	144,0	144,0	144,0	100%	100%	100%
		2014/2015	114,0	114,0	114,0	100%	100%	100%
G140405	Prácticas clínicas IV	2015/2016	900,0	900,0	846,0	94%	94%	100%
		2014/2015	756,0	756,0	756,0	100%	100%	100%
G140406	Prácticas clínicas V	2015/2016	864,0	846,0	828,0	98%	96%	98%
		2014/2015	756,0	756,0	756,0	100%	100%	100%
G140407	Trabajo de Fin de Grado	2015/2016	600,0	480,0	468,0	98%	78%	80%
		2014/2015	540,0	456,0	456,0	100%	84%	84%
G140108	Idioma moderno: Inglés técnico	2015/2016	312,0	288,0	282,0	98%	90%	92%
		2014/2015	330,0	318,0	300,0	94%	91%	96%
G140107	Fundamentos de Enfermería	2015/2016	594,0	549,0	513,0	93%	86%	92%
		2014/2015	558,0	531,0	342,0	64%	61%	95%
G140208	Prácticas clínicas I	2015/2016	423,0	414,0	414,0	100%	98%	98%
		2014/2015	432,0	423,0	423,0	100%	98%	98%
G140409	Drogodependencias, ETS y SIDA	2014/2015	138,0	138,0	138,0	100%	100%	100%
G140413	Atención de enfermería en las emergencias y catástrofes	2015/2016	144,0	138,0	138,0	100%	96%	96%
G140417	Atención y apoyo en la dependencia	2015/2016	42,0	36,0	36,0	100%	86%	86%

		y vulnerabilidad social							
G140RC S02	Reconocimiento de créditos de materias optativas por ciclo de grado superior	2015/2016	228,0	228,0	228,0	100%	100%	100%	
		2014/2015	60,0	60,0	60,0	100%	100%	100%	

Calificaciones por materia curso 2015-2016

Titulación	Asignatura	Titulación	Non Presentado	Suspension	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matricula de Honra
Graduado en Enfermería	G140101	Anatomía humana: Anatomía humana	3	23	25	12		
	G140102	Psicología: Psicología	3		14	21	9	
	G140103	Bioquímica: Bioquímica	4	6	24	17		
	G140104	Enfermería comunitaria I	3	3	16	29		2
	G140105	Fisiología: Fisiología	5	3	6	41	1	3
	G140106	Estadística: Estadística	4	8	18	16		2
	G140201	Introducción a la enfermería clínica	2	12	30	10		
	G140202	Ética y legislación	1		10	28	2	2
	G140203	Farmacología y dietética	2	22	21	9	5	3
	G140204	Enfermería clínica I	1	5	36	15		1
	G140205	Enfermería clínica II	9	4	20	20	1	3
	G140206	Enfermería comunitaria II	2	1	19	24		3
	G140207	Gestión de enfermería	2		4	37	1	
	G140301	Enfermería clínica III	8	14	38	8		1
	G140302	Enfermería materno-infantil	1	3	5	30	1	2
	G140303	Prácticas clínicas II	1		4	33	2	2
	G140304	Enfermería geriátrica y cuidados paliativos	3	13	11	19		2
	G140305	Enfermería en salud mental	2		3	26	7	2
G140306	Prácticas clínicas III		3	2	24	13	3	

G140401	Metodología de la investigación			13	9			1
G140405	Prácticas clínicas IV		3	2	27	16		2
G140406	Prácticas clínicas V	1	1	1	29	13		3
G140407	Trabajo de Fin de Grado		1	19	11	9		
G140108	Idioma moderno: Inglés técnico	4	1	15	19	9		2
G140107	Fundamentos de enfermería	5	4	33	20	1		1
G140208	Prácticas clínicas I	1		15	27	1		2
G140413	Atención de enfermería en las emergencias y catástrofes	1			8	13		1
G140417	Atención y apoyo en la dependencia y vulnerabilidad social	1			6			

Tasas de rendimiento académico (histórico)

Curso	Tasa Graduación	Tasa abandono	Tasa rendimiento	Tasa éxito	Tasa eficiencia	Tasa evaluación	Duración media	Nota mínima	Ocupación	Adecuación
2010-2011		11,11%	97,7%	94,1%	83,19%	93,2%		9,28	102%	78,43%
2011-2012		14,4%	85,6	93,9%	88,12%	91,1%		8,87	98%	67,35%
2012-2013		13,04%	87,5	96,8%	63,15%	90,4%		9	116%	70,69%
2013-2014		10%	87,9	93,9%	85,39%	93,6%	4	8,2	104%	61,54%
2014-2015	64%	6,12%	86,5	90,3%	95,95%	95,7%	3,97	8,72	106%	52,83%
2015-2016	70%	5,6%	86%	91%	96,57	95%	4,01	8,8	100%	58%

Rendimiento entre la oferta y la demanda

	Nº de plazas ofertadas	Preinscritos en 1ª opción	% Preferencia
2010-2011	50	151	302,00%
2011-2012	50	120	240,00%
2012-2013	50	110	220,00%
2013-2014	50	85	170,00%
2014-2015	50	108	216,00%
2015-2016	50	99	198,00%

Resultados encuestas de satisfacción

	ALUMNADO		PDI		PAS		EGRESADOS	
	GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL	PARICIPACIÓN	GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL	PARICIPACIÓN	GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL	PARICIPACIÓN	GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL	PARICIPACIÓN
2015-2016	2,16/5	38%	-	-	2,60/5	50%	2.91/5	24%

Grado de satisfacción del alumnado

	Grado Satisfacción Global	1 Valoración global. Ítem Objetivos y competencias	2 Valoración global Ítem Orientación al alumnado	3 Valoración global Ítem. Planificación y desarrollo de la enseñanza	4 Valoración global. Ítem Recursos materiales y servicios	5 Valoración global. Ítem Resultados	6 Valoración global. Ítem Gestión de calidad
2015-2016	2,16	2.86	2.07	2.49	1.37	3.07	1.94

Grado de satisfacción de las personas tituladas

Grado Satisfacción Global	1 Competencias y plan estudios	2 Actualidad de la formación recibida	3 Información y orientación académica	4 Información y orientación profesional	5 Organización temporal materias en el plan de estudios	6 Metodología de enseñanza/aprendizaje	7 Utilidad de las prácticas académicas externas	8 Adecuación del profesorado	9 Infa_estructuras y RRMM
2.91	3	3.22	2.44	2.22	3.50	2.78	3.63	2.89	2

10 Servicios	11 Adecuación formación a expectativas	12 Competencias adquiridas	13 Utilidad de la formación para la carrera profesional	14 Gestión de la calidad en la titulación	15 Estancia en la UVigo	% Trabajan o trabajaron
2.56	2.89	3.44	3.33	3	2.75	89%

Grado de satisfacción del PAS

Grado Satisfacción Global	Información general sobre la titulación	Comunicación	Recursos humanos	Recursos materiales y servicios	Gestión calidad	Gestión titulación
2.60	3.67	2.5	3	2	2.67	3