

## **Informe de revisión del sistema por la dirección**

## **Informe de resultados anual del centro**

Fecha de la reunión: 27/02/2018

Fecha de aprobación en la Comisión Permanente: 27/02/2018

---

## *Índice de contenidos*

I. ASPECTOS INTRODUCTORIOS

II. DATOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL CENTRO Y DE SU TITULACIÓN

III. ESTADO DE SITUACIÓN DE LAS MEJORAS PROPUESTAS EN LOS INFORMES ANTERIORES

IV. LISTADO DE ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

V. CONCLUSIONES Y ACUERDOS

VI. ANEXOS

---

---

## I. ASPECTOS INTRODUCTORIOS

### I.1. Presentación/Objeto de la reunión

El objeto de la reunión es la presentación, debate y aprobación, si procede, por parte de la Comisión de calidad de la Escuela de Enfermería, del Informe de Revisión del Sistema por la Dirección correspondiente al curso académico 2016-17. El presente Informe será sometido a posterior aprobación por la Junta de Centro, en cumplimiento del procedimiento DE-03 P1. Su objeto es garantizar, en el marco de su mejora continua, la adecuación y eficacia del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros y titulaciones. Este proceso permite, además, el análisis, la revisión, y si procede, la puesta al día de la política y los objetivos de calidad.

### I.2. Informe inicial

- ✓ **Descripción de cambios organizativos que pueden afectar al funcionamiento del centro/titulación/servicios en lo que atañe a la calidad**

La naturaleza de la Escuela, como centro adscrito a la Universidad de Vigo, implica que los procedimientos pertenecientes a la Gestión del personal (Captación, selección y formación del PDI y del PAS y Evaluación, reconocimiento e incentivos del PDI y del PAS), a la Gestión de compras y evaluación de los proveedores (Gestión de los servicios) y el de Política de PDI y PAS perteneciente a la Dirección estratégica, sigan sin estar desarrollados como en los centros propios de la Universidad de Vigo, por no ajustarse a su realidad.

No obstante, a pesar de las limitaciones, a lo largo del curso 2016-2017 continuamos trabajando en la mejora de la gestión de la calidad del Centro.

Durante el curso analizado, no se produjeron cambios en los puestos de dirección, ni en la coordinación del título. También se mantuvieron las/os distintas/os coordinadoras/es de curso, calidad, prácticas clínicas, PAT y movilidad internacional en el centro.

En el curso 2016-2017, se produce un cambio en la composición de la Comisión de Calidad del Centro, cuya composición puede ser consultada en el siguiente enlace:  
<http://euenfou.webs.uvigo.es/index.php/calidade/comision-de-garantia-de-calidade>

✓ **Descripción de cambios en la oferta formativa/o de servicios**

Los estudios de Grado en Enfermería, adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), se imparten en la Escuela Universitaria de Enfermería de Ourense, adscrita a la Universidad de Vigo desde el curso académico 2010-2011, si bien, se realizó una modificación en la Memoria del título en 2014, con el objeto de incluir el curso de adaptación para titulados. En el curso 2015-2016 se mantuvo la oferta formativa del centro.

La política y los objetivos de calidad se definen según lo establecido en el procedimiento DE-01 P1 «Planificación estratégica».

La **política de calidad** del centro deriva de la importancia de consolidar una cultura de calidad en el ámbito universitario, de su consideración como un factor determinante para conseguir la satisfacción de las expectativas formativas de sus egresadas y egresados y su reconocimiento en los distintos ámbitos, académicos, profesionales y sociales en los que se integren.

Para ello se mantiene una oferta formativa ajustada a las necesidades sociales y académicas proporcionando una enseñanza de calidad. Al mismo tiempo que se mantiene un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, proponiendo y llevando a cabo las acciones necesarias para el mantenimiento y mejora de la calidad.

Para esto, existe el compromiso de emplear todos los recursos humanos y materiales disponibles, dentro del cumplimiento de la normativa vigente, en coherencia con los criterios y directrices establecidas.

De acuerdo con lo anterior, se establecen las siguientes líneas generales que constituyen la política de calidad del Centro:

- ✓ Mantener una oferta formativa ajustada a las demandas, a las necesidades y expectativas de la sociedad, para consolidar altos niveles de calidad en la titulación, basados en el desenvolvimiento del conocimiento, del espíritu crítico y de la capacidad de análisis y reflexión.
- ✓ Alcanzar el reconocimiento, a nivel nacional e internacional, de la calidad docente a través de la consecución de las metas asociadas a los indicadores académicos, con especial relevancia en aquellos que se relacionan con la satisfacción de los grupos de interés.
- ✓ Facilitar la extensión de la cultura de calidad y la formación continua en materia de calidad del personal docente e investigador, personal de administración y servicios y del alumnado, fomentando la eficacia y la continuidad de los sistemas y de los procesos a ella vinculados.
- ✓ Asegurar la implantación, desarrollo y seguimiento tanto del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) como de todos los procesos vinculados con la calidad que afecten al Centro y a su titulación.
- ✓ Asegurar una docencia, investigación, gestión y transferencia de conocimientos con perspectiva de género para remover los obstáculos que impiden una igualdad real entre las mujeres y los hombres
- ✓ Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta, además de proponer y llevar a cabo las acciones necesarias para el mantenimiento y mejora de la calidad.

La política de calidad de la Escuela aprobada por la Comisión de Calidad en su reunión de 3 de febrero de 2017 y por la Junta de Centro en fecha 6 de febrero de 2017, se considera vigente y adecuada, haciéndose extensiva al curso 2017-18.

Los **objetivos de calidad** del centro se establecen a partir de la política de calidad, son medibles, a través de una serie de indicadores y se expresan como metas a alcanzar. Los objetivos establecidos se consideran adecuados para el curso 2017-2018 por lo que mayoritariamente se mantienen sin modificación, con excepción de la obligada modificación realizada en el grado de satisfacción de los estudiantes, metas que inicialmente se marcaron partiendo de un valor medio de 2,5/5 (valores entre 1 y 5), sin embargo, desde el Área de Calidad estiman como adecuado, alcanzar un valor medio mínimo de 3 puntos, por ello, la Comisión de Calidad establece en un 3, el mínimo de las metas a alcanzar en el curso 2017-2018.

Por otra parte, respecto a las metas relacionadas con objetivos de calidad, el Centro había establecido trabajar para alcanzar la Certificación del Sistema de Garantía de Calidad en el curso 2018-2019. Ya que se produjo un cambio del equipo directivo así como de los miembros que conforman la Comisión de Calidad previo al inicio del curso 2017-2018, se hace necesario ampliar el plazo inicialmente dado al objeto de facilitar la consecución de la meta.

✓ **Descripción de modificaciones o cambios en la documentación del sistema de calidad**

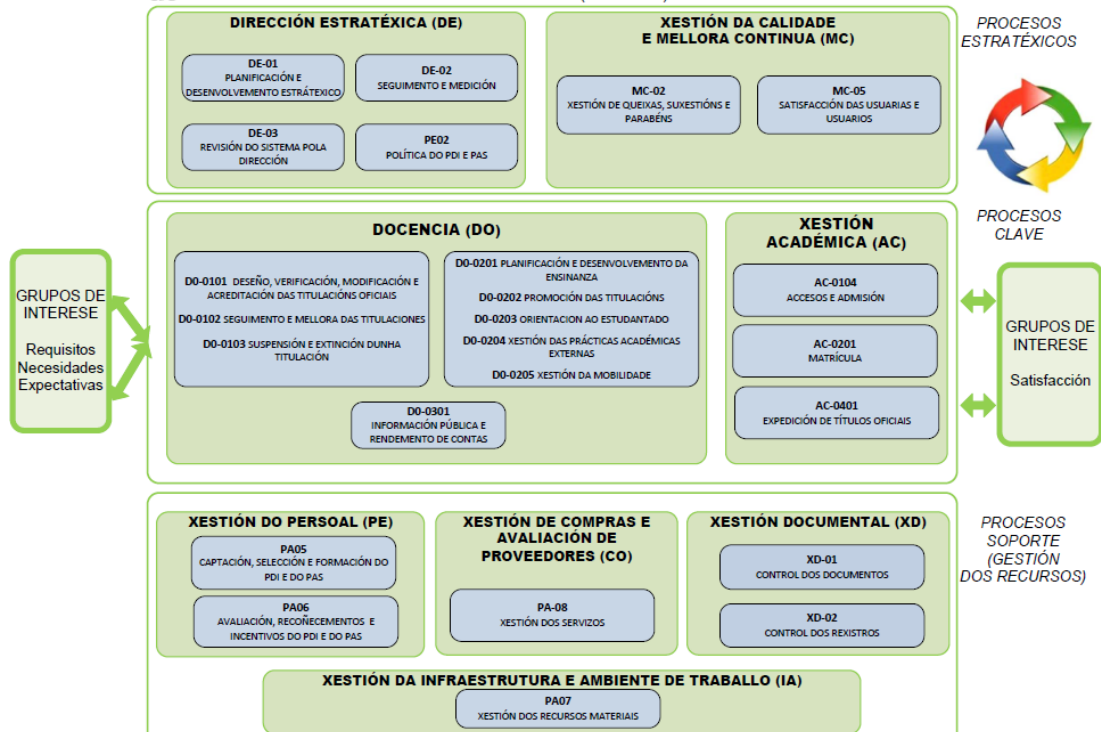
En el marco del Programa FIDES-AUDIT, la Escuela de Enfermería, en colaboración con la Área de apoyo a la Docencia y Calidad de la Universidad de Vigo, diseñó y aprobó su SGIC. Posteriormente, la Escuela obtuvo la Certificación del diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad aplicable a la enseñanzas oficiales impartidas en el centro conforme a las directrices del programa FIDES-AUDIT por parte de la ACSUG, tras la valoración positiva emitida en el Informe final de evaluación del diseño del sistema de garantía interna de calidad de 13 de diciembre de 2012. Seguidamente se inició la implantación del sistema durante el curso 2012-2013. La actualización del mismo se llevó a cabo en varias fases, la primera de ellas supuso la actualización de todos los procedimientos clave, junto con dos de apoyo: “control de documentos” y “control de registros”. Durante el curso 2014-2015 se acometió una segunda fase que supuso la

actualización de los procesos estratégicos junto con el Manual de Calidad y la Política y objetivos de calidad del Centro. Sin duda, esto ha supuesto una modificación y actualización completa del SGIC que se ha visto afectado tanto estructuralmente, como operativamente y a nivel organizacional. Las modificaciones han sido coordinadas desde el Área de Calidad. No obstante, la naturaleza de la Escuela, como centro adscrito a la Universidad de Vigo, es la causa de que los procedimientos pertenecientes a la Gestión del personal (Captación, selección y formación del PDI y del PAS y Evaluación, reconocimiento e incentivos del PDI y del PAS) a la Gestión de compras y evaluación de los proveedores (Gestión de los servicios) y el de Política de PDI y PAS perteneciente a la Dirección estratégica no se hallen desarrollados por no ajustarse a su realidad.

## Mapa de procedimientos

Universidade de Vigo

MAPA DE PROCESOS  
SGIC Centros (1º Nivel)



En la línea de mejora continua, en el curso 2016-2017, se realizó el proceso de **Renovación de la Acreditación del Título**, para cumplir con lo establecido en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, recoge en su artículo 24.2 que: “Antes del transcurso de seis años a contar desde la fecha de su verificación inicial o desde la de su última acreditación, los títulos universitarios oficiales de Grado y Doctorado, deberán haber renovado su acreditación de acuerdo con el procedimiento y plazos que las Comunidades Autónomas establezcan en relación con las universidades en su ámbito competencial.

De acuerdo con la mencionada legislación, el proceso de evaluación para la renovación de la acreditación incluyó, una visita de expertos externos a la Universidad, siendo la “Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia” (ACSUG), en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Galicia, la encargada de realizar la valoración para la renovación de la acreditación, de acuerdo con los protocolos de evaluación que se establecieron conjuntamente entre las agencias de evaluación que cumplan con los Criterios y Estándares de Calidad Europeos.

Así, los objetivos de la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales son:

- a) Garantizar que la implantación del título se ha llevado a cabo de acuerdo a la memoria verificada, con los recursos adecuados, obteniendo los resultados esperados y apoyándose en un sistema de garantía de calidad.
- b) Garantizar que el título ha tenido un proceso de seguimiento apropiado y que ha utilizado la información cuantitativa y cualitativa obtenida para analizar su desarrollo y generar las propuestas de mejora oportunas.
- c) Asegurar que la información pública pertinente y relevante para los diferentes agentes de interés del sistema universitario está disponible.
- d) Aportar recomendaciones y/o sugerencias de mejora para el título.



La evaluación para la renovación de la acreditación se basa en el cumplimiento de los compromisos asumidos para la impartición de la titulación, así como, en los resultados obtenidos por el título.

En relación a la renovación de la acreditación del Grado en Enfermería de la UVigo, la visita se llevó a cabo en la Escuela Universitaria de Enfermería de Meixoeiro los días 18 y 19 de abril de 2017. No obstante, en las distintas audiencias estuvieron presentes representantes (de manera presencial) de estudiantes, profesorado y miembros de los equipos directivos de las Escuelas Universitarias de Enfermería de Pontevedra, Povisa y Ourense, y con egresados y miembros del Personal de Administración y Servicios (PAS) que participaron a través de vídeo-conferencia, así como empleadores. Respecto a la valoración de los recursos materiales e infraestructuras fue realizada teniendo en cuenta las evidencias presentadas en el autoinforme, los testimonios de los diferentes grupos de interés entrevistados y además los evaluadores revisaron las instalaciones de las Escuelas Universitarias de Meixoeiro y Povisa. La Escuela de Ourense aportó una grabación de sus instalaciones.

La valoración obtenida en los distintos criterios figura en el siguiente cuadro:

| DIMENSIONES Y CRITERIOS                               | VALORACIÓN                  |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO</b>             |                             |
| Criterio 1. Organización y desarrollo                 | C - Se alcanza parcialmente |
| Criterio 2. Información y transparencia               | C - Se alcanza parcialmente |
| Criterio 3. Sistema de garantía de calidad            | C - Se alcanza parcialmente |
| <b>DIMENSIÓN 2. RECURSOS</b>                          |                             |
| Criterio 4. Recursos humanos                          | C - Se alcanza parcialmente |
| Criterio 5. Recursos materiales y servicios           | C - Se alcanza parcialmente |
| <b>DIMENSIÓN 3. RESULTADOS</b>                        |                             |
| Criterio 6. Resultados de aprendizaje                 | B - Se alcanza              |
| Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento | C - Se alcanza parcialmente |

Entre los puntos fuertes generales y propios de la Escuela de Ourense destacaron:

- El compromiso y la implicación de los todos los centros y de sus equipos directivos con el proceso de mejora continua de la calidad. La Comisión reconoce la dificultad que supone coordinar un título que se imparte en cuatro centros adscritos y que dependen de distintas instituciones. Así mismo, se valora el esfuerzo del profesorado que asume las labores de gestión y dirección en cada uno de los Centros.
- El buen ambiente de trabajo generado por los equipos directivos, puesto en evidencia en las audiencias con los distintos grupos de interés.
- La buena relación de las Escuelas con los centros sanitarios en los que se desarrollan las prácticas clínicas.
- El título cuenta con una demanda sostenida desde el momento de su implantación pese a que se está ofertando en tres centros de la misma provincia.
- La puesta en marcha de mecanismos de coordinación, principalmente a través de la Comisión de Coordinación de la Titulación.
- La implicación del PAS con el desarrollo de su trabajo en los Centros, que contribuye al buen funcionamiento del título.
- La acciones de información sobre salidas profesionales para estudiantes de cuarto curso.
- La satisfacción de todos los grupos de interés, especialmente de los empleadores, con la formación de los egresados.
- La oferta de prácticas voluntarias en establecimientos penitenciarios, geriátricos y 061.

Por otra parte la Comisión evaluadora emitió recomendaciones respecto a aspectos que deberían ser objeto de mejora, y que provocaron la planificación de actuaciones concretas.

- En relación a Organización y desarrollo, en su día se apuntó que el sistema de evaluación de las prácticas clínicas debería permitir una mejor discriminación

en función de los distintos niveles de adquisición de competencias por parte del alumno. Respecto a ello, desde la comisión correspondiente se empezó a trabajar en una alternativa de evaluación que diera respuesta a esta recomendación. Estas reflexiones se han traducido en acciones de mejora para el curso siguiente.

También se hizo mención a la necesidad de continuar con medidas de impulso para elevar la participación de los estudiantes en programas de movilidad, en este sentido desde el centro se apuesta por continuar avanzando en esta línea cuestión que ya está dando resultados.

- Respecto a la Información y transparencia, se contempla la necesidad de que la información pública de la página web aparezca recogida en castellano y gallego, y ya se han hecho las gestiones oportunas con el servicio correspondiente estableciendo un límite temporal razonable en función de los recursos disponibles.
- Con relación al Sistema de Garantía de Calidad, en su momento se objetivó que no estaba suficientemente implantado para lo que sería necesario que nos facilitaran el despliegue de cada uno de los procedimientos simplificándolos y/o adaptándolos a las características específicas de nuestra Escuela. Así como, fortalecer el funcionamiento de la Comisión de Calidad, debiendo analizar toda la información generada por el SGC y dejando constancia documental de dicho análisis y de las acciones de mejora propuestas. En la misma línea, hemos potenciado la participación de los grupos de interés, por medio de la difusión de la información de forma periódica y sistemática sobre cuestiones relacionadas con la calidad, explicando la repercusión que tiene para la titulación y el Centro, la participación en las encuestas de satisfacción.
- Con respecto a los Recursos humanos, desde el centro constatamos la necesidad de mantener y/o aumentar el personal a tiempo completo. No obstante, corresponde a la titularidad de la Escuela dar respuesta a estas expectativas.

- Recursos Materiales y servicios, la Comisión hace hincapié en que la valoración del alumnado no es la deseada, recomendación que la dirección del Centro puso en su momento en conocimiento de instancias superiores.
- Resultados de aprendizaje: en este criterio, se alcanza una valoración adecuada.

**Actuaciones llevadas a cabo desde la Comisión de Calidad del Centro en 2016-17 (no exhaustivo).**

- Renovación de la Comisión de Calidad
- Validación de los siguientes informes y planes de mejora
  - o Informe de Revisión del sistema por la Dirección 2015-2016.
  - o Informe de Revisión y validación del autoinforme de Acreditación del Título de Graduado en Enfermería en febrero de 2017.
- Validación del Informe del Plan de Acción Tutorial.
- Validación del Informe de acciones de coordinación del Grado en Enfermería.
- Aprobación del cronograma de las acciones de calidad que se desarrollarán en la Escuela a lo largo del curso 2016-2017.
- Validación del calendario de elaboración de las guías docentes del Grado.
- Valoración y aprobación de las guías docentes para el curso académico 2017-2018 previa de su publicación, una vez revisadas por los coordinadores de curso.
- Seguimiento de las acciones de mejora propuestas para el curso 2016-2017.
- Validación de la propuesta de reforma de la normativa para elaborar el TFG.
- Elaboración y aprobación de Rúbricas de TFG, en función de la tipología del trabajo elaborado.
- Análisis del grado de consecución de los objetivos de calidad en el curso 2015-2016 y revisión de las metas previstas para el curso 2016-2017.
- Validación de las actividades organizadas por el centro en relación con el alumnado de nuevo ingreso para o curso 2016-2017.

✓ **Descripción de otros aspectos de interés.**

No hay otros aspectos destacables en relación con el sistema de calidad a mayores de los que se detallan en el presente informe.

## II. DATOS Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### II.1 Resultados alcanzados

Los datos que se presentan a continuación recogen los resultados del centro y de su titulación oficial de grado adscrito.

#### II.1.1 Registro de resultados del panel de Indicadores del SGIC:

| Centro                       |                                                                                                                  |                                                               |                                  |                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Panel de indicadores do SGIC |                                                                                                                  | <u>Existe Meta de calidad asociada (Objetivo de calidad)?</u> | <u>Resultado Curso 2016-2017</u> | <u>Resultado Curso 2015-2016</u> |
| I01-MC                       | Certificación da implantación de los sistemas de calidad                                                         | Si: certificación a medio plazo                               |                                  |                                  |
| I05-MC                       | Grado satisfacción PAS                                                                                           | Si:                                                           | ND                               | 2.6                              |
| I01-DO                       | Seguimiento de las titulaciones                                                                                  | Si:                                                           | Informe favorable                | Informe favorable                |
| I02-DO                       | Acreditación de las titulaciones                                                                                 | Si:                                                           | Renovación acreditación          | NA                               |
| Titulación                   |                                                                                                                  | <u>Grao en Enfermería</u>                                     |                                  |                                  |
| Panel de indicadores do SGIC |                                                                                                                  | <u>Existe Meta de calidad asociada (Objetivo de calidad)?</u> | <u>Resultado Curso 2016-2017</u> | <u>Resultado Curso 2015-2016</u> |
| I02-MC                       | Grado satisfacción estudiantado                                                                                  | Si: 3                                                         | 2,51                             | 2,2                              |
| I03-MC                       | Grado satisfacción profesorado                                                                                   | Si: 3.5                                                       | 3,71                             | NA                               |
| I04-MC                       | Grado satisfacción personas tituladas                                                                            | Si: * $\geq 3$                                                | 3,21                             | 2,91                             |
| I06-MC                       | Grado satisfacción empleadores                                                                                   | Si: * $\geq 3$                                                |                                  | 4,12                             |
| I01-AC                       | Nota media de acceso                                                                                             |                                                               | 9,16                             | 8,8                              |
| I01(2)-AC                    | Nota mínima de acceso                                                                                            | $\geq 8$                                                      | 9,16                             | 8,8                              |
| I02-AC                       | Ocupación                                                                                                        | Si: 100%                                                      | 94%                              | 100%                             |
| I03-AC                       | Preferencia                                                                                                      | Si: >100%                                                     | 254%                             | 198%                             |
| I03(2)-AC                    | Adecuación                                                                                                       | Si: $\geq 50\%$                                               | 53,19%                           | 58%                              |
| I04-AC                       | Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción (Evolución del estudiantado matriculado en cada curso a académico) | *                                                             | 47/51                            | 50                               |
| I03-DO                       | Participación del alumnado en las encuestas de evaluación del profesorado                                        | *                                                             | 78,18%                           | 82,03%                           |
| I04-DO                       | Grado de satisfacción del estudiantado con la actividad docente del profesorado                                  | *                                                             | 3,86                             | 3,61                             |

|                   |                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I05-DO</b>     | Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas          | $\geq 3$          | 2,73                                                                                                                                                                                                   | 2,49                                                                                                                                               |
| <b>I06-DO</b>     | Grado de satisfacción del profesorado con a planificación desarrollo de las enseñanzas              | $\geq 3,5$        | 3,99                                                                                                                                                                                                   | NA                                                                                                                                                 |
| <b>I07-DO</b>     | Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas | $\geq 3$          | 3,21                                                                                                                                                                                                   | 3.3                                                                                                                                                |
| <b>I08-DO</b>     | Grado de satisfacción con las prácticas académicas externas                                         |                   | NA                                                                                                                                                                                                     | NA                                                                                                                                                 |
| <b>I09-DO</b>     | Estudiantes que participan en programas de movilidad internacional                                  | *                 | 0                                                                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                                                  |
| <b>I09(2)-DO</b>  | Estudiantes extranjeros                                                                             | *                 | 0                                                                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                                                  |
| <b>I010-DO</b>    | Duración media dos estudios                                                                         | $\leq 4,5$        | 4,27                                                                                                                                                                                                   | 4,03                                                                                                                                               |
| <b>I011-DO</b>    | Tasa de rendimiento                                                                                 | Si: $\geq 92\%$   | 88%                                                                                                                                                                                                    | 86%                                                                                                                                                |
| <b>I012-DO</b>    | Tasa de abandono                                                                                    | Si: $\leq 6\%$    | 5,56%                                                                                                                                                                                                  | 7,27%                                                                                                                                              |
| <b>I013-DO</b>    | Tasa de eficiencia                                                                                  | 87%               | 95%                                                                                                                                                                                                    | 96,6%                                                                                                                                              |
| <b>I014-DO</b>    | Tasa de graduación                                                                                  | Si: $\geq 85\%$   | 74,55%                                                                                                                                                                                                 | 70%                                                                                                                                                |
| <b>I015-DO</b>    | Tasa de éxito                                                                                       | Si: 85%           | 92%                                                                                                                                                                                                    | 91%                                                                                                                                                |
| <b>I016-DO</b>    | Tempo medio para encontrar empleo                                                                   | Si:               | 11,63 MESES<br>(DATOS RECOGIDOS EN DICIEMBRE_2013 egresados 2010-11)<br>Sin embargo, tenemos conocimiento, de que la totalidad de los graduados en el curso 20162017 trabajaron en el período estival. | No datos objetivos. Sin embargo, tenemos conocimiento, de que la totalidad de los graduados en el curso 20152016 trabajaron en el período estival. |
| <b>I017-PE</b>    | Porcentaje de PAS en formación                                                                      | NA                | 33%                                                                                                                                                                                                    | 33%                                                                                                                                                |
| <b>I017(2)-PE</b> | Profesorado en programas de formación                                                               | NA                | 3,85%                                                                                                                                                                                                  | 3,8%                                                                                                                                               |
| <b>I02-PE</b>     | Cualificación del PDI                                                                               | NA                | NA                                                                                                                                                                                                     | NA                                                                                                                                                 |
| <b>I03-PE</b>     | Resultados de investigación de carácter académico ( Sexenios                                        | NA                | NA                                                                                                                                                                                                     | NA                                                                                                                                                 |
| <b>I03(2)-PE</b>  | Profesorado por categoría                                                                           | Catedrático       | NA                                                                                                                                                                                                     | NA                                                                                                                                                 |
|                   |                                                                                                     | Titular           | NA                                                                                                                                                                                                     | NA                                                                                                                                                 |
|                   |                                                                                                     | Contratado Doctor | NA                                                                                                                                                                                                     | NA                                                                                                                                                 |
|                   |                                                                                                     | Ayudante Doctor   | NA                                                                                                                                                                                                     | NA                                                                                                                                                 |
|                   |                                                                                                     | Asociado          | NA                                                                                                                                                                                                     | NA                                                                                                                                                 |
|                   |                                                                                                     | Nº Total          | 26                                                                                                                                                                                                     | 27                                                                                                                                                 |
|                   |                                                                                                     | ...               |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |

**II.1.2 Registro de resultados de los indicadores específicos del seguimiento:**

| <b>Indicadores de Seguimiento</b> |                                                                                     |                                                                         | <b><u>Resultado/s Curso<br/>2016-2017</u></b>                                                    | <b><u>Resultado Curso<br/>2015-2016</u></b> |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>E3-I2</b>                      | Perfil de ingreso do<br>alumnado-Alumnado por<br>titulación de procedencia          | Bachiller                                                               | 23                                                                                               | 26                                          |
|                                   |                                                                                     | FP                                                                      | 21                                                                                               | 20                                          |
|                                   |                                                                                     | Mayores 25 años                                                         | 2                                                                                                | 1                                           |
|                                   |                                                                                     | Diplomados                                                              | 0                                                                                                | 1                                           |
|                                   |                                                                                     | Graduados sup.                                                          | 0                                                                                                | 3                                           |
|                                   |                                                                                     | Habilitac extraord                                                      | 0                                                                                                | 1                                           |
|                                   |                                                                                     | Máster                                                                  | 1                                                                                                | 0                                           |
|                                   |                                                                                     | Sin asignar                                                             | 4                                                                                                | 0                                           |
| <b>I8</b>                         | Resultados de evaluación<br>docente                                                 | Participación                                                           | 76,18%                                                                                           | 82,03 %                                     |
|                                   |                                                                                     | Resultado                                                               | 3,86                                                                                             | 3,61                                        |
| <b>I9</b>                         | % de profesorado del<br>título evaluado por el<br>programa DOCENTIA<br>(quinquenal) | *                                                                       | NA                                                                                               | NA                                          |
| <b>I10</b>                        | Nº y % de profesorado que<br>participa en programas de<br>movilidad                 | Nº *                                                                    | NA                                                                                               | NA                                          |
|                                   |                                                                                     | % *                                                                     | NA                                                                                               | NA                                          |
| <b>I11</b>                        | Distribución del alumnado<br>por centro de prácticas                                | Nombre empresa / Entidad                                                |                                                                                                  |                                             |
|                                   |                                                                                     | XERENCIA DE XESTIÓN INTEGRADA<br>DE OURENSE, VERÍN E O BARCO            | 218                                                                                              | 231                                         |
|                                   |                                                                                     | Fundación 061                                                           | 5                                                                                                | 5                                           |
|                                   |                                                                                     | Centro penitenciario Pereiro de<br>Aguar                                |                                                                                                  | 27                                          |
|                                   |                                                                                     | Residencia socio-sanitaria<br>San José                                  | 0                                                                                                | 14                                          |
|                                   |                                                                                     | <b>EXTRACURRICULARES</b>                                                |                                                                                                  |                                             |
|                                   |                                                                                     | Asociación de Familiares de Enfermos<br>de Alzheimer de Ourense (AFAOR) | 1                                                                                                | 0                                           |
|                                   |                                                                                     | CO.SA.GA.                                                               | 1                                                                                                | 0                                           |
|                                   |                                                                                     | Consellería de Sanidade                                                 | 1                                                                                                | 0                                           |
|                                   |                                                                                     | Fundación Renal Iñigo Álvarez de<br>Toledo                              | 1                                                                                                | 0                                           |
|                                   |                                                                                     | SERGAS                                                                  | 1                                                                                                | 0                                           |
|                                   |                                                                                     | Doral Residencias, Gestión<br>Sociosanitaria S.L.                       | 1                                                                                                | 0                                           |
| <b>I14</b>                        | Resultados de inserción<br>laboral                                                  | Egresados 2010-11<br>(encuesta 2013)                                    | 52,6% trabaja en<br>algo relacionado<br>con la titulación                                        |                                             |
|                                   |                                                                                     | Encuesta satisfacción a los<br>egresados 2015-16                        | 84% declaran que<br>Sí trabajan o<br>trabajaron en un<br>ámbito<br>relacionado con<br>titulación |                                             |
| <b>I15</b>                        | Media de alumnos por<br>grupo de docencia                                           | Tamaño grupos A                                                         | 50                                                                                               | 50                                          |
|                                   |                                                                                     | Tamaño grupos B                                                         | 25                                                                                               | 25                                          |
|                                   |                                                                                     | Tamaño grupos C                                                         | -                                                                                                | -                                           |



### **Análisis de los resultados**

Los indicadores que se analizan a continuación, son de especial importancia para valorar la adecuación y suficiencia de la titulación respecto a lo definido en la memoria de titulación.

#### **Resultados académicos**

Los procedimientos de gestión académica tras las modificaciones realizadas al respecto desde el Área de Calidad y Apoyo a la docencia, pasaron a denominarse procedimientos AC-0104 (accesos y admisión); AC-0201 (matrícula) y AC-0401 (expedición de títulos oficiales), y constituyen indicadores de evaluación que permiten valorar el grado de consecución de las metas establecidas sobre:

- ✓ Evolución del estudiantado matriculado en cada curso (I05MC)
- ✓ Ocupación de la titulación (I02AC)
- ✓ Preferencia (I03AC)
- ✓ Adecuación (I04AC)
- ✓ Nota media de acceso del estudiantado a las titulaciones (I01AC)

La Comisión ha mantenido las metas establecidas en el curso previo, por considerar que son bastante ambiciosas, así se estableció como objetivo de Ocupación 100%, de preferencia  $\geq 100\%$ , de adecuación  $\geq 50\%$  y con respecto a la nota media se estimó en un 8.

Decir que respecto a la evolución de ocupación (matrícula de nuevo ingreso por prescripción), el resultado facilitado por la Unidad de Análisis y Programas de la Universidad es de 47, sin embargo cuando analizamos el dato según el perfil de ingreso, el total de estudiantes matriculados fue de 51.

Por otro lado, en relación con el cumplimiento de las metas que se establecieron para el curso 2016-2017, respecto a las tasas de resultado tenemos que:

La **tasa de rendimiento**, es el indicador que nos muestra el porcentaje de créditos superados en relación a los créditos matriculados, y establecida en la Memoria de título es de 92%. En el curso analizado, en nuestro centro la tasa obtenida es del 88%, dato superior en dos puntos porcentuales al obtenido en el curso 2015-2016 (86%) y a la vez la más elevada de los últimos 6 cursos. Si analizáramos los datos en cuanto a créditos ECTS que cumplen este requisito, podríamos afirmar que el 32,5% de los créditos de la titulación no llegan a ese 92% de tasa de rendimiento, mientras que el 67,5% restante sí supera esa cifra del 92%.

A pesar de no alcanzar la estimación prevista en la memoria, pensamos que la relación entre la dificultad o facilidad con la que el alumnado supera las materias en las que se matricula, puede considerarse como adecuada. En nuestra opinión la tasa de rendimiento que figura en la memoria de titulación (92%) es excesivamente elevada, por lo que consideramos que el porcentaje que se alcanza (88%) es considerablemente alto, lo que no impide seguir buscando fórmulas mejora.

La **tasa de éxito** indica la relación porcentual entre el número de créditos superados por las personas matriculadas en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados). En el centro hemos obtenido una tasa de éxito del 92%, dato que no podemos contrastar con una estimación prevista, por no constar dicha tasa en la Memoria de titulación, pero los resultados indican que el nivel de éxito es óptimo, un punto porcentual por encima con respecto al curso anterior y dos si lo comparamos con el curso 2014-2015.

Cuando analizamos el indicador en relación a los créditos ECTS, el resultado varía levemente ya que sólo el 25% de los créditos totales de la titulación estarían por debajo del 92% y evidentemente el 75% restante estaría por encima de ese porcentaje. Creemos que el resultado obtenido en este ítem es más que óptimo, ya que casi todas las materias superan esa media del 92%, siendo sólo 8 las que no llegan a esas cifras.

La **tasa de evaluación** o relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los/as estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados). Este ítem nos informa del alumnado que después de estar matriculado en cada materia, decide presentarse a la evaluación de dicha materia, a excepción de la de trabajo de fin de grado cuya decisión está condicionada a otros factores al margen del deseo de alumnado de presentarse o no, a diferencia de lo que ocurre en el resto de las materias de la titulación. En este apartado la tasa obtenida está en un 95%, siendo este valor muy semejante a los 2 cursos anteriores, creemos que es muy positivo ya que se acerca mucho al 100%. Decir que en la Memoria de la titulación, no figura una estimación para esta tasa lo que impide hacer una comparación de datos respecto a la misma.

La **tasa de graduación**, es el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico propuesto o un curso más, o sea en 4 ó 5 años. Esta tasa ha mejorado levemente con respecto al curso anterior, siendo en el curso 2016-2017 del 74,55% frente al 70% del 2015-2016. Este resultado puede responder a la alta tasa de abandono que se produjo tanto en el curso 2013-2014 como en el 2012-2013, que se corresponde con el inicio de la titulación del alumnado egresado en el curso analizado. Además contribuye a este resultado no alcance lo estimado en la Memoria, la baja tasa de éxito de alguna materia que posteriormente será objeto de análisis.

**Tasa de abandono:** Estudiantes de nuevo ingreso en un curso y que sin haberse graduado en la titulación no se matricularon durante 2 cursos seguidos.

Antes de nada matizar sobre los datos del curso 2015-2016, ya que figuraba dicha tasa con un 5,6%, siendo realmente del 7,72% (el error responde a la elección de una cohorte incorrecta), mientras que en el curso analizado el abandono fue del 5,56%, por lo tanto el abandono del curso 2016-2017 disminuye considerablemente siendo el más bajo desde el comienzo del grado. El nivel de fidelización es elevado.

**Resultados relacionados con los recursos humanos (PDI y PAS)**

Los resultados de la **evaluación docente** son los siguientes:

***Satisfacción global*** de la labor docente

| Curso 2016-2017 | Curso 2015-2016 |
|-----------------|-----------------|
| 3,86            | 3,61            |

Estos datos evidencian que la satisfacción docente en los últimos dos años es adecuada en los distintos ítems, así la puntuación obtenida es de 3,86 sobre 5, superando levemente el resultado del curso 2015-2016, además es también mínimamente superior en términos globales a la media de la Rama (3,79 sobre 5) y de la Universidad (3,83 sobre 5), confirmando una progresión al alza.

La encuesta también recoge evaluaciones positivas y mejoría respecto a cursos previos especialmente en los siguientes ítems sobre el profesorado:

A la pregunta *“el/la profesor/a favorece la participación y motivación del alumnado en el desarrollo de las actividades de la materia”*:

| <u>Curso 2016-2017</u> | <u>Curso 2015-2016</u> |
|------------------------|------------------------|
| 3,79                   | 3,58                   |

A la pregunta *“el/la profesor/a resuelve con claridad las dudas que se le formulan (en clase, tutorías, plataformas de docencia virtual, etc.)*:

| <u>Curso 2016-2017</u> | <u>Curso 2015-2016</u> |
|------------------------|------------------------|
| 4,03                   | 3,79                   |

A la pregunta *“el/la profesor/a facilitó mi aprendizaje (mejora de mis conocimientos, competencias, habilidades, descritos en la guía docente)*:

| <u>Curso 2016-2017</u> | <u>Curso 2015-2016</u> |
|------------------------|------------------------|
| 3,85                   | 3,57                   |

A la pregunta *“Los conocimientos, las habilidades y las actitudes propuestas en la guía docente (o programa) se desenvuelven adecuadamente por el/la profesor/a.*

Curso 2016-2017

3,99

Curso 2015-2016

3,70

A la pregunta *“En general, estoy satisfecho con la labor docente de este/a profesor/a “*

Curso 2016-2017

3,95

Curso 2015-2016

3,68

Si hacemos el análisis en función del **género**, la valoración que realizan las mujeres es más positiva que la realizada por los hombres, prácticamente en todos los ítems.

Entrando a valorar los **Recursos Humanos** propiamente dichos, nuestro Centro cuenta con 5 profesoras/es con dedicación a tiempo completo, de los cuales 2 compaginan la labor docente con la gestión del Centro. Si bien, en un primer plan estratégico, se planteó el incremento progresivo de profesorado a tiempo completo, las circunstancias económicas, junto con la previsión a corto plaza de integración de la titulación en la UVigo, ha dejado paralizadas las posibilidades de incorporación de más docentes a tiempo completo. De todos modos, indicar que la ampliación del cuadro de profesorado con dedicación completa depende del Patronato, y no de la Dirección del Centro.

En el curso 2016-2017, el centro contó con 8 Doctores/as, 10 Licenciados/as de los cuales 7 tienen especialidad relacionada con Ciencias de la salud y 2 son Licenciadas en disciplinas relacionadas con las materias del título, 1 Graduado en Enfermería y Máster, 5 Diplomados/as en Enfermería de los cuales 1 es Máster y varios especialistas, 1 en Salud Mental y 1 en obstetricia y ginecología y 2 Pediatría, y 1 es Máster, 2 Doctorandas (26).

La evolución numérica y académica del profesorado del centro en los dos últimos cursos ha sido:

| CURSO   | Nº DOCENTES | DOCTORES Y DOCTORAS | DOCTORANDOS Y DOCTORANDAS | % DOCTORES Y DOCTORAS | % DOCTORANDOS Y DOCTORANDAS |
|---------|-------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 2016-17 | 26          | 8                   | 2                         | 30,8%                 | 7,7%                        |
| 2015-16 | 27          | 8                   | 2                         | 29,6%                 | 7,4%                        |

En la contratación de nuevo profesorado se ha tenido presente la necesidad de un perfil docente e investigador, dando un peso importante a estar en posesión del título de Doctora/or, de tal manera que el centro se pueda ir equiparando paulatinamente a los cuadros docentes de otras Facultades de la Universidad de Vigo.

Además, se ha realizado un esfuerzo para que parte del profesorado acceda a programas de doctorado, aumentando así en un futuro próximo el número de profesor/a doctor/a en la Titulación.

El cuadro docente destinado a la formación de los estudiantes matriculados en el Grado en Enfermería, está perfectamente capacitado y posee la titulación adecuada a los contenidos de cada una de las materias de la titulación.

En cuanto al perfil del personal académico asignado al primer curso (mayoritariamente doctoras/doctores), es el que se muestra a continuación:

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Psicología                | 2 Doctores             |
| Bioquímica                | 1 Doctora/1 Licenciado |
| Enfermería comunitaria I  | 1 Doctora              |
| Fisiología                | 2 Doctoras/2 Máster    |
| Estadística               | 1 Doctor / 1 Máster    |
| Anatomía                  | 1 Doctoranda/1 Máster  |
| Inglés                    | 1 Licenciada           |
| Fundamentos de Enfermería | 1 Máster               |

Con respecto a 2º, 3º y 4º curso, donde las materias de Prácticas clínicas suponen un porcentaje muy importante de los créditos a cursar por el alumnado, están gestionadas, planificadas, organizadas y evaluadas por profesorado enfermero del centro con dedicación exclusiva. A mayores las materias de Prácticas clínicas, I, II, IV y V cuentan con el apoyo de 50 profesionales que bajo la figura de colaborador tutor de prácticas clínicas, dirige y supervisa al alumnado durante su estancia en la Unidad de rotación hospitalaria en la que es asignado.

En la materia de Prácticas clínicas III, las responsables de la asignatura también cuentan con el apoyo de 52 profesionales de Enfermería en el ámbito hospitalario en las áreas maternal e infantil, así como en centros de atención primaria de salud, algunos de los cuales son especialistas. Todas/os ellas/os como tutores colaboradores garantizan la adquisición de competencias del alumnado en coordinación con la Escuela.

En relación a la materia de TFG, decir que en el curso analizado los seminarios estuvieron impartidos por un docente doctor, formado en Metodología de la Investigación y con experiencia en el campo profesional, habiendo realizado y dirigido trabajos de investigación científica en el campo de la salud.

La **ratio** profesor/a- estudiante fue la siguiente:

En las clases expositivas la relación es de 1 profesor/nº de estudiantes matriculados en cada materia, mientras que en los seminarios la relación es de 1/25. Sin embargo en las prácticas clínicas cada alumna/o cuenta con una/un tutora/or propio.

En el **aspecto formativo del profesorado**, el SERGAS (Servicio Galego de Saúde), institución que tiene la titularidad del Centro y con la que tienen vínculo laboral la mayor parte del profesorado tanto a tiempo completo como parcial, dispone a través de ACIS (Axencia de Coñecemento en Saúde) la actualización permanente de competencias para los profesionales a través de un catálogo de actividades amplio y variado que se publica anualmente. A mayores, los docentes/profesionales cuentan con la oferta formativa de la EOXI a la que pertenecen. Todo ello contribuye a

actualizar y continuar con su formación profesional, con el objetivo de mejorar la actividad asistencial e investigadora, lo que va a repercutir su actividad docente.

Por otra parte, es necesario constatar, que el profesorado de los centros adscritos al no tener la consideración de docente universitario por parte de la Universidad de Vigo, no tiene acceso a la formación organizada para el PDI de la UVigo. No obstante tal y como se refleja en el curso 2016-2017, una profesora participó en actividades formativas específicas propuestas por Universidad de Vigo por tener una relación contractual con la UVigo.

En lo que respecta a la **acreditación** de las/los docentes, el número de acreditados/as se refleja en el siguiente cuadro:

| CURSO     | AGSUC | ANECA | %    |
|-----------|-------|-------|------|
| 2015-2016 | 2     | 1     | 1,2% |
| 2016-2017 | 2     | 1     | 1,2% |

En relación al **PAS**, el centro cuenta con 1 auxiliar administrativo y 2 conserjes. El auxiliar administrativo acude a todas las actividades formativas relacionadas con la gestión del título (cambios en el programa de gestión académica Xescampus, matrícula, normativa de gestión académica). No se nos facilitan datos de la participación del PAS en los planes de formación de la Universidad, por la condición de centro adscrito, pero constatamos que el PAS acude al 100% de la formación convocada por la Universidad. A mayores este y los dos conserjes, por ser personal con relación laboral con el SERGAS, institución titular del Centro, tiene a su disposición como ya se comentó respecto al profesorado, toda la oferta formativa de la ACIS y de la EOXI.

- **Inserción laboral**

A pesar de que desde 2013 no se tienen datos respecto a la empleabilidad de los titulados en Enfermería, a través de la encuesta de satisfacción a los egresados en el curso 2015-16 y realizada en el curso 2016-2017, a través de una de las cuestiones sobre las que se indaga es *“Traballa ou traballou vostede nalgún ámbito relacionado*



coa titulación?" cuya contestación evidencia que el **84%** de los participantes sí ha iniciado su andadura profesional.

| DATOS REFLEJADOS EN LA ENCUESTA SATISFACCIÓN A LOS TITULADOS EN<br>LOS CURSOS 2014_2015 y 2015_2016<br>% que declararan que: Sí trabajan o trabajaron en un ámbito relacionado con la titulación |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>2015-2016</b>                                                                                                                                                                                 | <b>89%</b> |
| <b>2016-2017</b>                                                                                                                                                                                 | <b>84%</b> |

✓ **Otros aspectos relevantes**

El seguimiento y el control de la docencia por parte del centro, generan una serie de evidencias que son tomadas en consideración en la valoración de la actividad docente del centro y del profesorado.

Estos procedimientos son de aplicación en los siguientes deberes docentes del profesorado:

- Planificación docente y aprobación de las guías docentes
- Control de asistencia de los docentes a las clases
- Horario de tutorías y detección y gestión del incumplimiento de las mismas
- Planificación y modificación de las fechas de los exámenes
- Seguimiento de la realización de las pruebas de evaluación
- Control de la entrega de calificaciones y fechas de revisión de exámenes
- Control de entrega de las actas definitivas en el plazo correspondiente
- Corrección de situaciones anómalas en la docencia o evaluación

Decir que en el curso 2016-2017 no se ha constatado incidencias sustanciales relacionadas con la actividad docente.

**Resultados asociados a los recursos materiales y infraestructuras****ALUMNADO:**

- Recursos materiales e servicios
  - Las aulas y su equipamiento: 1,54/5
  - Los laboratorios, las aulas de informática, los talleres, espacios experimentales y su equipamiento: 1,61/5
  - Los espacios destinados al trabajo autónomo (salas de estudios, aulas de informática...): 1,64/5
  - La disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación: 2,24 /5
  - Las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia: 2,23/5

El indicador de satisfacción con los recursos materiales y servicios, muestra la valoración más baja de la encuesta (puntuación media de 1,85). Sin embargo, cabe destacar que ha experimentado una ligera mejoría con respecto a los datos obtenidos en el curso 2015-16 en todos los ítems. Destaca sobre todos los demás el apartado de “disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación” con 0,67 puntos más. Aun así sería deseable una puntuación mayor en este apartado, ya que el alumnado tiene a su disposición la totalidad de los fondos bibliográficos de la red del SERGAS, que les facilita acceso a diferentes bases de datos, a artículos a texto completo, a gran número de revistas relacionadas con el contenido de la titulación, así como a libros electrónicos, etc. Además de tener también acceso a la biblioteca del Campus de Ourense, aunque ésta no dispone de fondos específicos para Enfermería por ser una titulación que no está integrada en la Universidad de Vigo.

La Escuela, forma parte del Hospital Universitario de Ourense, por lo que estructuralmente, no se asemeja a los centros puramente docentes. Somos conscientes de la necesidad de subsanar algunas debilidades, que han sido trasladadas a instancias superiores a través de la Junta de Patronato, ya que su solución se escapa a las competencias de la dirección del Centro. No obstante, es necesario constatar, que la Escuela dispone de aulas suficientes y con dotación adecuada, si bien no

disponemos de red inalámbrica, que los servicios informáticas justifican por razones de seguridad. Tampoco podemos dejar de señalar, que el alumnado de la Escuela tiene a su disposición todos los recursos materiales necesarios para la adquisición de las competencias profesionales, ya realiza sus prácticas en todos los servicios del Hospital y en los centros de Atención Primaria del Área sanitaria. Y en este sentido nuestro hospital Universitario de referencia contempla una carga docente importante en sus diferentes facetas de pregrado, postgrado y especialización, con estudiantes de Enfermería, Medicina, Farmacia,...., de diferentes universidades. El centro posibilita la ampliación de intercambio de conocimientos y experiencias por ser un hospital formador que considera, la docencia, la asistencia y la investigación como pilares inseparables. Nuestro alumnado en estancia formativa en el hospital nos solo puede observar los diferentes aspectos del trabajo que habrá de realizar como futuro profesional, sino que ampliará y mejorará su formación con una visión integrada de aspectos concretos del trabajo (funciones y tareas). Igualmente conocerá las actitudes y comportamientos que requiere el desempeño responsable de su trabajo, y las relaciones personales con otros profesionales y compañeros así como con los gestores del centro. Por eso entendemos, que los recursos materiales fundamentales en nuestra titulación, que son aquellos relacionados con las prácticas clínicas, están sobradamente garantizados. Tal vez, son recursos que por lo cotidiano, no se entienden como tal.

### **PDI**

- Recursos materiales y servicios
  - Las aulas y su equipamiento: 2,96/5
  - Los laboratorios, las aulas de informática, los talleres, espacios experimentales y su equipamiento: 2,77/5
  - Los espacios destinados al trabajo autónomo (salas de estudios, aulas de informática...): 2,73/5
  - La disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación: 3,02 /5
  - Las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia: 3,32/5

El indicador de satisfacción con los recursos materiales y servicios muestra una puntuación media de 2,96. Al igual que ocurre en la valoración del alumnado ésta es la puntuación más baja de la encuesta, sin embargo la valoración media del profesorado está 1,11 puntos por encima de la del alumnado.

Los dos ítems mejor valorados por el profesorado fueron “La disponibilidad de los fondos bibliográficos recomendados en la titulación” y “Las plataformas de teledocencia y herramientas multimedia” lo que confirma a la biblioteca virtual del SERGAS como una gran plataforma de ayuda tanto para el alumnado como para el profesorado.

Los espacios físicos obtienen la peor puntuación, pero este aspecto, como ya comentamos en la valoración de los datos del alumnado, se escapa a las competencias de la dirección del Centro y ya se ha dado traslado de esta debilidad a instancias superiores en busca de una solución.

### **II.1.3 Resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales**

En este epígrafe se recogen los resultados generales de participación y satisfacción con la titulación del Grado en Enfermería en la Escuela Universitaria de Ourense, relativos a las encuestas de alumnado, profesorado, personas tituladas, empleadores y PAS, en el curso 2016-2017.

Los resultados de las encuestas se encuentran disponibles en la página web del Área de Calidad: [http://calidade.uvigo.es/calidade\\_gl/alumnado/encuestas\\_alumnado/](http://calidade.uvigo.es/calidade_gl/alumnado/encuestas_alumnado/)

| Centro |                             |                                         |                                                                    |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|        | Resultados de Participación | Satisfacción general<br>curso 2016-2017 | Ítems/ epígrafes mejor valorados<br>ítems epígrafes peor valorados |
| PAS    | 0%                          | ND                                      |                                                                    |

| Titulación <u>Grao en Enfermería</u> |                             |                                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |
|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Resultados de Participación | Satisfacción general<br>curso 2016-2017 | Ítems/ epígrafes mejor valorados                                                                                                                                                      | ítems epígrafes peor valorados                                                                       |
| Alumnado                             | 57,33%                      | 2,51                                    | 1. La información disponible sobre las competencias del plan de estudios _3,28                                                                                                        | 15. Aulas / equipamiento _1,54                                                                       |
|                                      |                             |                                         | 7. La información disponible sobre el desarrollo de las enseñanzas y la evaluación de los aprendizajes (horarios, calendario de pruebas de evaluación, actividades, cambios...) _3,07 | 16. Los laboratorios, las aulas de informática y los espacios experimentales y su equipamiento _1,61 |
|                                      |                             |                                         | 10. El calendario de las pruebas de evaluación _3,45                                                                                                                                  | 17. Los espacios destinados al trabajo autónomo (salas de estudios, aulas de informática...) _1,64   |
|                                      |                             |                                         | 20. Las competencias adquiridas _3,11                                                                                                                                                 | 23. Las vías de participación en la mejora de la calidad de la titulación _2,06                      |
| Profesorado                          | 69,23%                      | 3,71                                    | 5. Los horarios de la titulación _4,38                                                                                                                                                | 12. Aulas / equipamiento _2,96                                                                       |
|                                      |                             |                                         | 6. O calendario das probas de evaluación _4, 51                                                                                                                                       | 13. Los laboratorios, las aulas de informática y espacios experimentales y su equipamiento _2,77     |
|                                      |                             |                                         | 17. Las competencias adquiridas por el estudiantado _4, 33                                                                                                                            | 14. Los espacios destinados al trabajo autónomo (salas de estudios, aulas de informática...) _2,73   |
|                                      |                             |                                         | 20. La orientación profesional y laboral al estudiantado de la titulación _4,29                                                                                                       |                                                                                                      |

|                           | Resultados de Participación | Satisfacción general curso 2016-2017 | Ítems/ epígrafes mejor valorados                                                           | Ítems epígrafes peor valorados                                                   |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personas tituladas</b> | 49%                         | 3,21                                 | 2. La actualidad de la formación recibida _3,84                                            | 9. Las infraestructuras y los recursos materiales _1,74                          |
|                           |                             |                                      | 7. La utilidad de las prácticas académicas externas _ 4,38                                 | 10. Los servicios (secretaría de alumnado, biblioteca...) _2,26                  |
|                           |                             |                                      | 12. Las competencias adquiridas _3,89                                                      | 15. La estancia en la Universidad de Vigo en el transcurso de la titulación 2,63 |
|                           |                             |                                      | 13. La utilidad de la formación recibida para la carrera profesional _3,61                 |                                                                                  |
| <b>Empleadores</b>        | 40%                         | 4,5                                  | 2. Nivel de adecuación de la formación del personal titulado al perfil profesional _4,5    |                                                                                  |
|                           |                             |                                      | 3. El nivel de satisfacción con el desempeño profesional de las tituladas y titulados _4,5 |                                                                                  |
|                           |                             |                                      | 4. El valor que aporta a su empresa el personal titulado _4,5                              |                                                                                  |

## Análisis de los resultados

### PAS

El resultado de las encuesta satisfacción en relación al PAS, evidencian que no han participado en la cumplimentación de la misma. Esto obedece a que el personal del centro asimilado a la figura PAS de la universidad no dispone de secretaría virtual, no vieron el correo de acceso para participar en la encuesta. Por ello, en el próximo curso, desde la dirección del Centro, garantizaremos que exista la posibilidad de participación.

### ALUMNADO

- Satisfacción con los objetivos y las competencias: la puntuación otorgada en este apartado es de 3,28/5; lo que indica un notable grado de satisfacción, mejorando la valoración del curso anterior.
- Con respecto a la satisfacción con la orientación al estudiantado, tenemos un resultado bajo (2,64), lo que nos obliga a buscar estrategias para

mejorarlo. Si bien, en el curso encuestado el alumnado ya dispuso de una/un tutora/or por cada 4/5 estudiantes, por la implantación del Plan de Acción Tutorial en el Centro, la valoración nos hace pensar en la necesidad de abordar nuevos cambios en la organización e información de actividades dirigidas a la orientación y acogimiento del alumnado a lo largo de su estancia en la Escuela.

- o La información y orientación recibida en la titulación: 2,96. La información y orientación recibida para los cuatro cursos es permanente y accesible. Se ve favorecida por la accesibilidad y amplio horario del profesorado a tiempo completo, que está disponible incluso fuera de horas de tutoría. Se cuenta además con la figura de los coordinadores de curso, y los tutores del PAT. Pero es evidente que todo lo previo no ha dado los resultados esperados. Para mejorar este resultado, se incluirá en el curso académico posterior, la presentación del coordinador al inicio de cada cuatrimestre, y este hará un recordatorio sobre todo lo referente al título, reforzando periódicamente la información, que se verá además permanentemente completada por la disponibilidad de web del centro.
- o Las acciones desarrolladas en Plan de acción tutorial (PAT): 2,56/5. Aunque también hemos experimentado una ligera mejoría en la valoración de este ítem respecto al curso 2015-16, las acciones desarrolladas no han dado el resultado esperado, por lo que en el curso 2017-18, se trabajará en cambios más profundos de cara al alumnado de cursos superiores, organizando reuniones tutoriales específicas con el estudiantado de 2º, 3º y 4º curso, lo que se plasmará en las acciones de mejora.
- o La información y orientación recibida sobre los distintos itinerarios curriculares o especialidades de la titulación: 2,57/5. Respecto a este dato se observa una clara mejoría respecto al curso anterior (1,93),

aunque no suficiente. Consideramos que la causa de mejoría en la valoración, puede responder a que las sesiones informativas específicas sobre las vías de especialización, que anteriormente solo estaban dirigidas al alumnado de 4º curso, cuyo egreso era inminente, se incorporó en el curso 2016-17, al estudiantado de 3º curso. En estas sesiones participan especialistas en distintas Áreas de Enfermería, que transmiten su experiencia durante su formación como Residentes de la Especialidad, a la que accedieron a través de la vía EIR. También inciden en las posibilidades laborales que abre la especialización. En un intento de seguir mejorando en este aspecto, se ha planificado para el curso 2017-18, incorporar información sobre Enfermería militar, que se hará extensiva a todo el alumnado. Por otra parte, no podemos obviar que, al tratarse de una profesión regulada, la verdad es que los futuros titulados, conviven con la realidad laboral de la profesión enfermera desde el 2º cuatrimestre de 2º curso, ya que realizan sus prácticas clínicas en centros sanitarios (hospitalarios y centros de atención primaria), urgencias 061 y centro penitenciario, y continuamos buscando convenios con empresas en las que la Enfermería tiene campo de actuación para que nuestro alumnado amplíe su conocimiento y posibilidades para su horizonte profesional.

- O La orientación profesional y laboral: 2,82/5. En este dato también se ha producido una ligera mejoría (2015-16 la valoración fue de 2 puntos). No obstante, parece necesario continuar trabajando para que el alumnado sea consciente de que sí tendrá a su disposición toda la información sobre el acceso al mundo laboral, de forma clara y concreta en 4º curso, ya que consideramos que es el momento más efectivo para que la información no se diluya en el tiempo. Dentro de las actividades de orientación y asesoramiento, además de la información transmitida por el profesorado a lo largo de la titulación, se organizan durante el segundo cuatrimestre reuniones con la asesoría jurídica del Hospital



Universitario de Ourense, donde se les explica los diferentes tipos de contratación laboral que existen en ese momento, sistemática de inclusión de datos electrónicos en el expediente e del SERGAS, etc. Además el sindicato de enfermería y otros no corporativos, informan y orientan al estudiantado que se va a graduar, sobre los pasos a seguir para inscribirse en las listas de contratación, los informan sobre cursos profesionales de formación continua, etc. También desde la Unidad de Formación del Hospital Universitario de Ourense, la supervisora del Área realiza una sesión informativa en la Escuela, sobre las posibilidades de formación tutelada en Unidades especiales, sistemática de solicitud, documentación necesaria, etc.

- o La difusión de las actividades extracurriculares entre el estudiantado (información de las actividades culturales, deportivas, sociales...): 2,29/5. También ha mejorado la valoración en este aspecto, aunque no lo suficiente. Si bien, al inicio de cada curso con la bienvenida al alumnado, se lleva a cabo una presentación por parte los responsables de los servicios de la Universidad de las actividades culturales, deportivas, biblioteca, la unidad de igualdad, así como el Gabinete psicopedagógico, que realiza un taller titulado *“La formación de equipos”*, esto parece no ser suficiente, si bien puede responder al hecho de que el alumnado que acude masivamente al acto es el de nuevo ingreso, siendo muy pocos las/os alumnas/os de los demás cursos que participan. Por lo que cuando son preguntados en 3er curso, les queda lejos la visita de los responsables de actividades de ocio y culturales. Por otra parte, la lejanía física del campus respecto al centro, también condiciona el “distanciamiento” con las actividades ofertadas por los distintos servicios de la Universidad. No obstante, las/os estudiantes tienen a su disposición a través de la página web de le la Escuela y de la Universidad de Vigo toda la información sobre todos los actos culturales que se desarrollan a lo largo del curso.

Al mismo tiempo que se les remite cualquier información de cualquier tipo de actividades que llega al Centro desde otras instituciones, a modo de ejemplo, se les hace partícipes de las jornadas de cine organizadas por el colegio médico de la ciudad.

En el curso analizado, se organizó una sesión informativa en el Centro relacionada con las prácticas extracurriculares. En ella, una representante de la FUVI informa sobre plazos, sistemática de asignación de plazas, así como, empresas con las que existe convenio firmado, de hecho en el curso 2016-17, obtuvimos una aceptable participación, ya que 6 alumnas realizaron prácticas extracurriculares en el período estival.

- Planificación y desarrollo de las enseñanzas (2,73):

La *planificación* es pública y accesible en la página web del Centro. Se lleva a cabo anualmente en la Escuela. Tras la realización del POD, se elaboran las guías docentes, estando disponibles en tiempo y forma, antes de la apertura de los plazos de matrícula correspondientes. Lo mismo ocurre con otros aspectos relacionados con la planificación de las enseñanzas: horarios, fechas de evaluación, procedimiento relacionado con el TFG, prácticas clínicas, etc., que también se encuentran disponibles, en tiempo y forma, como información pública mínima relevante y necesaria.

El *desarrollo de las actividades académicas*, competencias asociadas a las asignaturas, metodologías docentes, horquillas de evaluación y calificación, se corresponden con lo establecido en la Memoria vigente y permite la consecución de las competencias que debe adquirir el alumnado. En la Orden CIN 2134/2018 que regula la profesión enfermera, se evidencia la alta importancia que adquiere el módulo formativo “Prácticas Tuteladas y Trabajo Fin de Grado” constituido por 90 de los 240 ECTS (78 ECTS correspondientes a las prácticas externas curriculares y 12 ECTS al TFG).

Las *prácticas clínicas* están planificadas para ser realizadas a partir del segundo semestre del segundo curso, una vez impartida la formación básica y parte de la

formación obligatoria. Además de nuestro hospital de referencia, contamos con convenios con los que contamos con distintas instituciones que permiten la realización de las prácticas clínicas, tal y como se contempla en la Memoria del título. Y como ya se ha mencionado, colaboramos con la FUVI para gestionar las prácticas extracurriculares. Por otra parte estamos trabajando en nuevos convenios que amplíen los horizontes laborales del estudiantado. Los convenios firmados, se encuentran publicados en la web de la Escuela.

Por otra parte el TFG cuenta con 30 horas de seminarios aglutinados en cuatro semanas, así como, tutorías presenciales con el profesorado que imparte las sesiones, con la finalidad de apoyar al alumnado en la planificación y realización de su trabajo. A ello se suma el apoyo prestado por la/el tutora/or asignado a cada estudiante.

Análisis de las distintas preguntas:

- o La información disponible sobre el desarrollo de la enseñanza y la evaluación de los aprendizajes (horarios, calendario de las pruebas de evaluación, actividades, cambios...) : 3,07/5

Consideramos que la puntuación obtenida en esta pregunta es buena, si bien, siempre es mejorable.

- o La organización temporal de las materias del plan de estudios: 2,85, valoración que ha mejorado con respecto al curso anterior (2,43), pero que necesitamos continuar mejorando.

La distribución de las materias de la titulación, consideramos que es coherente con la adquisición paulatina de conocimientos y habilidades. No obstante, debemos de tener en cuenta esta valoración para trabajar cuando abordemos la modificación de la Memoria del título, en la que se trabajará en el curso 2018-2019. De todos modos, consideramos que sería bueno conocer lo que motiva esta percepción, quizá a través de preguntas abiertas.

- o Los horarios de la titulación: 2,20/5. La valoración obtenida es baja a pesar de que los horarios programados por el Centro, son revisados por la delegación del alumnado previamente a su aprobación en la Junta de Centro. Por otra parte, en el curso 2016-2017, se ha reducido la presencialidad del alumnado en el Centro, para ajustarse a la Normativa de la UVigo que la sitúa entre 30-35%, de modo que cada ECTS, debe tener una presencialidad de entre 7.5-8.75 horas, con la excepción de las cinco materias de Prácticas clínicas y de las 30 horas presenciales del alumnado en el Trabajo Fin de Grado, si bien esto implica un desajuste con lo que figura en la Memoria del Título. Sí es cierto, que el Grado de Enfermería, tiene una importantísima carga práctica, lo que implica una carga presencial en los centros sanitarios, muy superior a la presencialidad en las prácticas externas de otras titulaciones. No obstante, este hecho más que un inconveniente, consideramos que debe verse como una fortaleza, ya que son muy pocos los profesionales de otras titulaciones que tienen la posibilidad de adquirir las competencias prácticas durante su etapa universitaria. No podemos olvidar, que la obtención del título de graduada/o en Enfermería, habilita para el ejercicio de una profesión regulada.
- o El calendario de las pruebas de evaluación: 3,45/5

La puntuación obtenida es adecuada. El calendario de evaluación una vez elaborado por la Comisión Docente (quien siempre tiene en cuenta para la distribución de las pruebas, aquellas materias cuyo porcentaje de éxito es menor), es revisado por los representantes del alumnado para realizar aquellas modificaciones que estimen necesarias, antes de ser aprobado en la Junta de Centro.
- o La proporción entre las clases teóricas y las prácticas en la titulación: 2,91/5

Hemos obtenido un mejor resultado que el curso previo, no obstante, seguiremos trabajando en ello con el fin de obtener una puntuación más elevada.

o El desarrollo de las enseñanzas de la titulación: 2,45/5

El desarrollo de las actividades académicas se plasma en la planificación elaborada por el profesorado en las correspondientes guías docentes, y tiene como finalidad la consecución de las competencias asociadas a cada materia.

A pesar de mejorar levemente la puntuación obtenida en esta pregunta, continúa siendo baja. Por ello nos planteamos para el próximo curso a que obedece esta percepción del alumnado, ya que porque por otra parte, vemos que los resultados objetivos que se obtienen en las tasas académicas de eficiencia y éxito en la superación de las asignaturas, los datos son óptimos, así como en la evaluación docente al profesorado, lo que no se corresponde con la percepción del alumnado.

o La coordinación entre las materias del plan de estudios: 2,59/5

En el centro se celebran reuniones periódicas con el profesorado para planificar las actividades del alumnado. A lo largo del curso se celebran reuniones de coordinación entre el profesorado de asignatura y de los coordinadores de materias de bloques comunes. Al mismo tiempo los coordinadores de curso recogen sugerencias e incidencias (coordinación horizontal) que se trasladan a la coordinación del título del centro (coordinación vertical). También se mantuvieron reuniones con los representantes del alumnado para detectar problemas en el desarrollo de la docencia, así como conocer sus inquietudes, con el fin de planificar acciones teniendo en cuenta sus propuestas, en la medida de lo posible. De todos modos, y a pesar de que se han mejorado los mecanismos de

coordinación horizontal, es necesario tener en cuenta que la mayor parte del profesorado, aunque participa en estas actividades, tiene otra actividad laboral, lo que condiciona el número de reuniones de coordinación.

La puntuación obtenida no nos parece suficiente, respecto a las acciones de coordinación con las que cuenta nuestro centro. Por lo que sería necesario establecer acciones a fin de lograr una mejora continua del desarrollo de la enseñanza. Al mismo tiempo también buscaremos información sobre aspectos concretos que el alumnado identifica como falta de coordinación. Además buscaremos la visibilidad de cara al alumnado de esas acciones de coordinación haciéndoles partícipes en alguna de ellas.

o La calidad de la docencia en la titulación: 2,31/5

La percepción de la calidad de la docencia necesita ser mejorado. No obstante, un dato útil que no se contempla como indicador en el panel, es el relativo al índice de satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado; dicho índice (3,86) además de presentar una evolución positiva respecto al curso pasado, consideramos que resulta mucho más relevante en relación con el aspecto que aquí se trata, que el analizado hasta ahora.

**PROFESORADO**

En la tabla siguiente se refleja el resultado global de la satisfacción del profesorado en relación a los distintos ítems valorados, y observamos que el ítem peor valorado es el relativo a espacios y equipamiento en el que se obtuvo una puntuación 2,89/5, no obstante, es superior a la valoración otorgada por el alumnado.

Respecto a los demás aspectos evaluados consideramos que la valoración obtenida es muy adecuada, sobrepasando la puntuación media requerida de 3/5.

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| Ítem 1. OBJETIVOS Y COMPETENCIAS              | 3,95 |
| Ítem 2. PLANIF. Y DESAROLLO DE LAS ENSEÑANZAS | 4,44 |
| Ítem 3. RRHH                                  | 3,66 |
| Ítem 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS       | 2,96 |
| Ítem 5. RESULTADOS                            | 4,26 |
| Ítem 6. ORIENT. AL ESTUDIANTADO               | 4,11 |
| Ítem 7. GESTIÓN DE LA CALIDAD                 | 3,66 |

**II.1.4 Indicadores por materia**

| Panel de indicadores por materia |                     | Titulación del Centro     | Resultado Curso 2016-17 | Resultado Curso 2015-16 |
|----------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| IM01                             | Tasa de éxito       | GRADO<br>EN<br>ENFERMERÍA | Tasa Éxito: 92%         | Tasa Éxito: 91%         |
| IM02                             | Tasa de evaluación  |                           | Tasa evaluación: 95%    | Tasa evaluación: 95%    |
| IM03                             | Tasa de rendimiento |                           | Tasa Rendimiento: 88%   | Tasa Rendimiento: 86%   |

## **Referencias a los informes de calificación por materia**

**Tasa de rendimiento** (88%): Cuando hablamos de materias concretas, el rango oscila entre el 42% y el 100%.

Si bien es cierto que una tasa de rendimiento del 88% es satisfactoria, aún así, es inferior a la que se establece en la Memoria del grado, que es del 92%, por lo tanto tendríamos 2 criterios de análisis de datos según tengamos en cuenta la media que dicta la Memoria o la de nuestra Escuela.

Según esto, observamos que las materias que se desvían de la tasa de titulación con porcentaje inferior al 92% son:

Anatomía Humana (71%), Enfermería clínica II (90%), Enfermería clínica III (42%), Enfermería materno infantil (90%), Enfermería geriátrica y cuidados paliativos (85%), Estadística (82%), Farmacología y dietética (62%), Fisiología (86%), Introducción a la enfermería clínica (77%), Enfermería en salud mental (90%) y Trabajo fin de grado (75%).

Las asignaturas descritas a continuación destacan por presentar un rendimiento por encima del 92%:

Atención de enfermería en emergencia y catástrofes (96%), Enfermería comunitaria I (96%), Enfermería comunitaria II (98%), Enfermería clínica I (96%), Ética y legislación (98%), Gestión de enfermería (98%), Metodología de la investigación (100%), Prácticas clínicas I (98%), Prácticas clínicas II (96%), Prácticas clínicas III (98%), Prácticas clínicas IV (95%), V (95%), Psicología (98%), Atención y Apoyo en la dependencia y vulnerabilidad social (100%), Bioquímica (95%) Fundamentos de enfermería (93%) e Inglés técnico (95%).

Mientras que si consideramos, la tasa media del Centro, estarían por debajo del 88% las siguientes materias: Anatomía Humana (71%), Atención y Apoyo en la dependencia y vulnerabilidad social (75%), Fisiología (86%), estadística (82%) Introducción a la enfermería clínica (77%), Enfermería clínica III (47%), Farmacología y dietética (62%) Trabajo fin de grado (75%) y Enfermería geriátrica y cuidados paliativos (85%). Por el contrario, superarían el rendimiento medio del Centro, Enfermería clínica II (90%), Enfermería materno-infantil (90%) y Enfermería en Salud Mental (90%).

En resumen, son 17 las materias que cumplen con el nivel estimado, lo que supone el 58% frente al 42% de asignaturas que no llegan a dicho valor.



Por otra parte, quisiéramos hacer un análisis específico de la tasa de rendimiento de una asignatura en particular que creemos que no se ajusta al perfil del resto de las asignaturas a la hora de obtener los datos para la cifra de la tasa de rendimiento, esa asignatura es el trabajo de fin de grado. Bien es conocido que el trabajo de fin de grado, entre otras características, tiene que cumplir ciertos requisitos específicos y únicos con relación al resto de las materias. Si tenemos en cuenta que para poder matricularse de esta asignatura, es imprescindible estar matriculado del resto de materias posibilitando así terminar la titulación y graduarse. Aunque el alumnado tenga realizado dicho trabajo de fin de grado, no podrá exponerlo y defenderlo si alguna materia no es superada en tiempo y forma. Creemos, que no puede compararse al resto de las materia en la elaboración de dicha tasa ya que en este caso en particular no es el alumnado el que decide voluntariamente no presentarse a la evaluación, sino que está condicionado a los requisitos para la defensa que incluyen el tener superados los 228 créditos de la titulación. Por lo tanto se comprueba claramente que dicha materia tiene una tasa de rendimiento del 75% y sin embargo su tasa de éxito es del 100%.

Por otra parte, a pesar de no alcanzar la estimación media prevista en la Memoria, pensamos que la relación entre la dificultad o facilidad con la que el alumnado supera las materias en las que se matricula, puede considerarse como adecuada. En nuestra opinión la tasa de rendimiento que figura en la memoria de titulación (92%) es excesivamente elevada, pero de otra parte se objetiva que la progresión de los últimos periodos va en ascenso partiendo desde el curso académico 2011-2012 de un 85,6% hasta llegar al 88% en el 2016-2017. Por todo lo anterior, estimamos que la tendencia es satisfactoria, lo que no impide seguir trabajando en esa línea para mejorar la tasa.

**Tasa de éxito (92%):** Al realizar el análisis teniendo en cuenta las distintas materias, comprobamos que la tasa de éxito del 100% se corresponde con las asignaturas:

Atención de enfermería en emergencia y catástrofes, Psicología, Enfermería comunitaria I, Enfermería comunitaria II, Gestión de enfermería, Prácticas clínicas III, Metodología de la Investigación y Trabajo Fin de Grado.

Por el contrario solo una asignatura está por debajo del 70%, concretamente en el 47% siendo este porcentaje el de la materia de Enfermería Clínica III. Esto evidencia la necesidad de analizar que dificultades encuentra el alumnado a la hora de superar la materia. Desde las acciones de coordinación se buscará implementar acciones de refuerzo.

**Tasa de evaluación:** En el análisis por materias, las implicadas por alejarse del resultado estimado, sería sólo 5 materias: Introducción a la enfermería clínica (91%), Farmacología y dietética (84%) Enfermería clínica III (91%), Enfermería clínica II (94%) y el Trabajo Fin de Grado (75%).

El 83,75% de los créditos totales tiene como resultado igual o superior al 95% en esta tasa. Creemos que es un resultado más que aceptable.

**Calificaciones por materia:** Las calificaciones por materia están en concordancia con la tasa de éxito y rendimiento. Comentar que hay 5 asignaturas que aglutinan el mayor número de suspensos 81, y 5 materias que no tienen suspensos. El resto están en parámetros normales.

Las tablas resumen los datos obtenidos en cada una de las asignaturas.

| Tasa de éxito, rendimiento y evaluación por materia |         |                                     |                 |                          |                         |                       |                 |                       |                      |
|-----------------------------------------------------|---------|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Titulación                                          | Materia |                                     | Curso Académico | Nº Créditos Matriculados | Nº Créditos Presentados | Nº Créditos Superados | IM01<br>% Éxito | IM03<br>% Rendimiento | IM02<br>% Evaluación |
| Graduado en Enfermería                              | G140101 | Anatomía humana:<br>Anatomía humana | 2016/2017       | 684,0                    | 657,0                   | 486,0                 | 74%             | 71%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2015/2016       | 603,0                    | 576,0                   | 369,0                 | 64%             | 61%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2014/2015       | 612,0                    | 585,0                   | 405,0                 | 69%             | 66%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2013/2014       | 594,0                    | 531,0                   | 360,0                 | 68%             | 61%                   | 89%                  |
|                                                     |         |                                     | 2012/2013       | 594,0                    | 531,0                   | 486,0                 | 92%             | 82%                   | 89%                  |
|                                                     |         |                                     | 2011/2012       | 522,0                    | 459,0                   | 342,0                 | 75%             | 66%                   | 88%                  |
|                                                     | G140102 | Psicología:<br>Psicología           | 2016/2017       | 477,0                    | 468,0                   | 468,0                 | 100%            | 98%                   | 98%                  |
|                                                     |         |                                     | 2015/2016       | 459,0                    | 432,0                   | 432,0                 | 100%            | 94%                   | 94%                  |
|                                                     |         |                                     | 2014/2015       | 495,0                    | 477,0                   | 477,0                 | 100%            | 96%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2013/2014       | 504,0                    | 477,0                   | 459,0                 | 96%             | 91%                   | 95%                  |
|                                                     |         |                                     | 2012/2013       | 522,0                    | 495,0                   | 495,0                 | 100%            | 95%                   | 95%                  |
|                                                     |         |                                     | 2011/2012       | 450,0                    | 414,0                   | 414,0                 | 100%            | 92%                   | 92%                  |
|                                                     | G140103 | Bioquímica:<br>Bioquímica           | 2016/2017       | 360,0                    | 354,0                   | 342,0                 | 97%             | 95%                   | 98%                  |
|                                                     |         |                                     | 2015/2016       | 318,0                    | 294,0                   | 258,0                 | 88%             | 81%                   | 92%                  |
|                                                     |         |                                     | 2014/2015       | 336,0                    | 324,0                   | 312,0                 | 96%             | 93%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2013/2014       | 342,0                    | 312,0                   | 288,0                 | 92%             | 84%                   | 91%                  |
|                                                     |         |                                     | 2012/2013       | 354,0                    | 330,0                   | 330,0                 | 100%            | 93%                   | 93%                  |
|                                                     |         |                                     | 2011/2012       | 300,0                    | 276,0                   | 264,0                 | 96%             | 88%                   | 92%                  |
|                                                     | G140104 | Enfermería comunitaria I            | 2016/2017       | 324,0                    | 312,0                   | 312,0                 | 100%            | 96%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2015/2016       | 324,0                    | 306,0                   | 288,0                 | 94%             | 89%                   | 94%                  |
|                                                     |         |                                     | 2014/2015       | 330,0                    | 318,0                   | 294,0                 | 92%             | 89%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2013/2014       | 348,0                    | 312,0                   | 306,0                 | 98%             | 88%                   | 90%                  |
|                                                     |         |                                     | 2012/2013       | 354,0                    | 324,0                   | 324,0                 | 100%            | 92%                   | 92%                  |
|                                                     |         |                                     | 2011/2012       | 300,0                    | 270,0                   | 270,0                 | 100%            | 90%                   | 90%                  |
|                                                     | G140105 | Fisiología:<br>Fisiología           | 2016/2017       | 513,0                    | 486,0                   | 441,0                 | 91%             | 86%                   | 95%                  |
|                                                     |         |                                     | 2015/2016       | 567,0                    | 522,0                   | 495,0                 | 95%             | 87%                   | 92%                  |
|                                                     |         |                                     | 2014/2015       | 558,0                    | 522,0                   | 468,0                 | 90%             | 84%                   | 94%                  |
|                                                     |         |                                     | 2013/2014       | 621,0                    | 522,0                   | 432,0                 | 83%             | 70%                   | 84%                  |
|                                                     |         |                                     | 2012/2013       | 540,0                    | 459,0                   | 387,0                 | 84%             | 72%                   | 85%                  |
|                                                     |         |                                     | 2011/2012       | 450,0                    | 405,0                   | 351,0                 | 87%             | 78%                   | 90%                  |
|                                                     | G140106 | Estadística:<br>Estadística         | 2016/2017       | 342,0                    | 330,0                   | 282,0                 | 85%             | 82%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2015/2016       | 318,0                    | 294,0                   | 246,0                 | 84%             | 77%                   | 92%                  |
|                                                     |         |                                     | 2014/2015       | 330,0                    | 318,0                   | 306,0                 | 96%             | 93%                   | 96%                  |
|                                                     |         |                                     | 2013/2014       | 342,0                    | 318,0                   | 312,0                 | 98%             | 91%                   | 93%                  |
|                                                     |         |                                     | 2012/2013       | 342,0                    | 318,0                   | 318,0                 | 100%            | 93%                   | 93%                  |
|                                                     |         |                                     | 2011/2012       | 306,0                    | 276,0                   | 276,0                 | 100%            | 90%                   | 90%                  |

|  |         |                                      |           |       |       |       |      |      |      |
|--|---------|--------------------------------------|-----------|-------|-------|-------|------|------|------|
|  | G140201 | Introducción a la enfermería clínica | 2016/2017 | 318,0 | 288,0 | 246,0 | 85%  | 77%  | 91%  |
|  |         |                                      | 2015/2016 | 324,0 | 312,0 | 240,0 | 77%  | 74%  | 96%  |
|  |         |                                      | 2014/2015 | 324,0 | 318,0 | 270,0 | 85%  | 83%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2013/2014 | 342,0 | 324,0 | 276,0 | 85%  | 81%  | 95%  |
|  |         |                                      | 2012/2013 | 276,0 | 270,0 | 240,0 | 89%  | 87%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2011/2012 | 270,0 | 264,0 | 252,0 | 95%  | 93%  | 98%  |
|  | G140202 | Ética y legislación                  | 2016/2017 | 258,0 | 258,0 | 252,0 | 98%  | 98%  | 100% |
|  |         |                                      | 2015/2016 | 264,0 | 258,0 | 258,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2014/2015 | 282,0 | 276,0 | 276,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2013/2014 | 312,0 | 300,0 | 294,0 | 98%  | 94%  | 96%  |
|  |         |                                      | 2012/2013 | 276,0 | 276,0 | 276,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                      | 2011/2012 | 264,0 | 264,0 | 252,0 | 95%  | 95%  | 100% |
|  | G140203 | Farmacología y dietética             | 2016/2017 | 567,0 | 477,0 | 351,0 | 74%  | 62%  | 84%  |
|  |         |                                      | 2015/2016 | 567,0 | 549,0 | 351,0 | 64%  | 62%  | 97%  |
|  |         |                                      | 2014/2015 | 360,0 | 315,0 | 171,0 | 54%  | 48%  | 88%  |
|  |         |                                      | 2013/2014 | 531,0 | 513,0 | 513,0 | 100% | 97%  | 97%  |
|  |         |                                      | 2012/2013 | 414,0 | 405,0 | 315,0 | 78%  | 76%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2011/2012 | 405,0 | 396,0 | 387,0 | 98%  | 96%  | 98%  |
|  | G140204 | Enfermería clínica I                 | 2016/2017 | 405,0 | 396,0 | 387,0 | 98%  | 96%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2015/2016 | 522,0 | 513,0 | 468,0 | 91%  | 90%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2014/2015 | 468,0 | 468,0 | 378,0 | 81%  | 81%  | 100% |
|  |         |                                      | 2013/2014 | 486,0 | 468,0 | 396,0 | 85%  | 81%  | 96%  |
|  |         |                                      | 2012/2013 | 414,0 | 414,0 | 378,0 | 91%  | 91%  | 100% |
|  |         |                                      | 2011/2012 | 396,0 | 396,0 | 387,0 | 98%  | 98%  | 100% |
|  | G140205 | Enfermería clínica II                | 2016/2017 | 288,0 | 270,0 | 258,0 | 96%  | 90%  | 94%  |
|  |         |                                      | 2015/2016 | 342,0 | 288,0 | 264,0 | 92%  | 77%  | 84%  |
|  |         |                                      | 2014/2015 | 276,0 | 264,0 | 216,0 | 82%  | 78%  | 96%  |
|  |         |                                      | 2013/2014 | 318,0 | 306,0 | 300,0 | 98%  | 94%  | 96%  |
|  |         |                                      | 2012/2013 | 300,0 | 276,0 | 270,0 | 98%  | 90%  | 92%  |
|  |         |                                      | 2011/2012 | 264,0 | 246,0 | 234,0 | 95%  | 89%  | 93%  |
|  | G140206 | Enfermería comunitaria II            | 2016/2017 | 387,0 | 378,0 | 378,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2015/2016 | 441,0 | 423,0 | 414,0 | 98%  | 94%  | 96%  |
|  |         |                                      | 2014/2015 | 414,0 | 405,0 | 387,0 | 96%  | 93%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2013/2014 | 504,0 | 468,0 | 468,0 | 100% | 93%  | 93%  |
|  |         |                                      | 2012/2013 | 423,0 | 423,0 | 369,0 | 87%  | 87%  | 100% |
|  |         |                                      | 2011/2012 | 396,0 | 396,0 | 387,0 | 98%  | 98%  | 100% |
|  | G140207 | Gestión de enfermería                | 2016/2017 | 300,0 | 294,0 | 294,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2015/2016 | 270,0 | 258,0 | 258,0 | 100% | 96%  | 96%  |
|  |         |                                      | 2014/2015 | 234,0 | 234,0 | 234,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                      | 2013/2014 | 204,0 | 198,0 | 198,0 | 100% | 97%  | 97%  |
|  |         |                                      | 2012/2013 | 330,0 | 324,0 | 324,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |         |                                      | 2011/2012 | 342,0 | 342,0 | 342,0 | 100% | 100% | 100% |

|  |         |                                             |           |       |       |       |      |      |      |
|--|---------|---------------------------------------------|-----------|-------|-------|-------|------|------|------|
|  | G140301 | Enfermería clínica III                      | 2016/2017 | 396,0 | 354,0 | 168,0 | 47%  | 42%  | 89%  |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 414,0 | 366,0 | 282,0 | 77%  | 68%  | 88%  |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 372,0 | 342,0 | 186,0 | 54%  | 50%  | 92%  |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 276,0 | 246,0 | 192,0 | 78%  | 70%  | 89%  |
|  |         |                                             | 2012/2013 | 252,0 | 252,0 | 222,0 | 88%  | 88%  | 100% |
|  | G140302 | Enfermería materno-infantil                 | 2016/2017 | 441,0 | 441,0 | 396,0 | 90%  | 90%  | 100% |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 378,0 | 369,0 | 342,0 | 93%  | 90%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 468,0 | 450,0 | 450,0 | 100% | 96%  | 96%  |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 378,0 | 369,0 | 360,0 | 98%  | 95%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2012/2013 | 378,0 | 378,0 | 378,0 | 100% | 100% | 100% |
|  | G140303 | Prácticas clínicas II                       | 2016/2017 | 690,0 | 690,0 | 660,0 | 96%  | 96%  | 100% |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 645,0 | 630,0 | 630,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 750,0 | 750,0 | 750,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 585,0 | 585,0 | 585,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                             | 2012/2013 | 600,0 | 600,0 | 600,0 | 100% | 100% | 100% |
|  | G140304 | Enfermería geriátrica y cuidados paliativos | 2016/2017 | 360,0 | 360,0 | 306,0 | 85%  | 85%  | 100% |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 288,0 | 270,0 | 192,0 | 71%  | 67%  | 94%  |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 312,0 | 306,0 | 270,0 | 88%  | 87%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 252,0 | 240,0 | 228,0 | 95%  | 90%  | 95%  |
|  |         |                                             | 2012/2013 | 258,0 | 258,0 | 246,0 | 95%  | 95%  | 100% |
|  | G140305 | Enfermería en salud mental                  | 2016/2017 | 300,0 | 294,0 | 270,0 | 92%  | 90%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 240,0 | 228,0 | 228,0 | 100% | 95%  | 95%  |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 336,0 | 330,0 | 312,0 | 95%  | 93%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 246,0 | 240,0 | 234,0 | 98%  | 95%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2012/2013 | 258,0 | 258,0 | 258,0 | 100% | 100% | 100% |
|  | G140306 | Prácticas clínicas III                      | 2016/2017 | 846,0 | 828,0 | 828,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 810,0 | 810,0 | 756,0 | 93%  | 93%  | 100% |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 864,0 | 846,0 | 846,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 720,0 | 720,0 | 720,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                             | 2012/2013 | 720,0 | 720,0 | 720,0 | 100% | 100% | 100% |
|  | G140401 | Metodología de la investigación             | 2016/2017 | 48,0  | 48,0  | 48,0  | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 144,0 | 144,0 | 144,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 114,0 | 114,0 | 114,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 174,0 | 174,0 | 174,0 | 100% | 100% | 100% |
|  | G140405 | Prácticas clínicas IV                       | 2016/2017 | 738,0 | 720,0 | 702,0 | 98%  | 95%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 900,0 | 900,0 | 846,0 | 94%  | 94%  | 100% |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 756,0 | 756,0 | 756,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 738,0 | 738,0 | 738,0 | 100% | 100% | 100% |
|  | G140406 | Prácticas clínicas V                        | 2016/2017 | 756,0 | 738,0 | 720,0 | 98%  | 95%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2015/2016 | 864,0 | 846,0 | 828,0 | 98%  | 96%  | 98%  |
|  |         |                                             | 2014/2015 | 756,0 | 756,0 | 756,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |         |                                             | 2013/2014 | 738,0 | 738,0 | 738,0 | 100% | 100% | 100% |

|  |           |                                                                              |           |           |       |       |      |      |      |
|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------|-------|------|------|------|
|  | G140407   | Trabajo de Fin de Grado                                                      | 2016/2017 | 612,0     | 456,0 | 456,0 | 100% | 75%  | 75%  |
|  |           |                                                                              | 2015/2016 | 600,0     | 480,0 | 468,0 | 98%  | 78%  | 80%  |
|  |           |                                                                              | 2014/2015 | 540,0     | 456,0 | 456,0 | 100% | 84%  | 84%  |
|  |           |                                                                              | 2013/2014 | 480,0     | 456,0 | 456,0 | 100% | 95%  | 95%  |
|  | G140108   | Idioma moderno: Inglés técnico                                               | 2016/2017 | 336,0     | 330,0 | 318,0 | 96%  | 95%  | 98%  |
|  |           |                                                                              | 2015/2016 | 312,0     | 288,0 | 282,0 | 98%  | 90%  | 92%  |
|  |           |                                                                              | 2014/2015 | 330,0     | 318,0 | 300,0 | 94%  | 91%  | 96%  |
|  |           |                                                                              | 2013/2014 | 360,0     | 324,0 | 318,0 | 98%  | 88%  | 90%  |
|  |           |                                                                              | 2012/2013 | 360,0     | 324,0 | 318,0 | 98%  | 88%  | 90%  |
|  |           |                                                                              | 2011/2012 | 300,0     | 276,0 | 264,0 | 96%  | 88%  | 92%  |
|  | G140107   | Fundamentos de Enfermería                                                    | 2016/2017 | 522,0     | 513,0 | 486,0 | 95%  | 93%  | 98%  |
|  |           |                                                                              | 2015/2016 | 594,0     | 549,0 | 513,0 | 93%  | 86%  | 92%  |
|  |           |                                                                              | 2014/2015 | 558,0     | 531,0 | 342,0 | 64%  | 61%  | 95%  |
|  |           |                                                                              | 2013/2014 | 540,0     | 486,0 | 387,0 | 80%  | 72%  | 90%  |
|  |           |                                                                              | 2012/2013 | 531,0     | 477,0 | 477,0 | 100% | 90%  | 90%  |
|  |           |                                                                              | 2011/2012 | 450,0     | 414,0 | 378,0 | 91%  | 84%  | 92%  |
|  | G140208   | Prácticas clínicas I                                                         | 2016/2017 | 396,0     | 387,0 | 387,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |           |                                                                              | 2015/2016 | 423,0     | 414,0 | 414,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |           |                                                                              | 2014/2015 | 432,0     | 423,0 | 423,0 | 100% | 98%  | 98%  |
|  |           |                                                                              | 2013/2014 | 468,0     | 459,0 | 432,0 | 94%  | 92%  | 98%  |
|  |           |                                                                              | 2012/2013 | 405,0     | 405,0 | 378,0 | 93%  | 93%  | 100% |
|  |           |                                                                              | 2011/2012 | 396,0     | 378,0 | 378,0 | 100% | 95%  | 95%  |
|  | G140413   | Atención de enfermería en las emergencias de catástrofes                     | 2016/2017 | 150,0     | 144,0 | 144,0 | 100% | 96%  | 96%  |
|  |           |                                                                              | 2015/2016 | 144,0     | 138,0 | 138,0 | 100% | 96%  | 96%  |
|  |           |                                                                              | 2014/2015 | 60,0      | 60,0  | 60,0  | 100% | 100% | 100% |
|  |           |                                                                              | 2013/2014 | 174,0     | 174,0 | 174,0 | 100% | 100% | 100% |
|  | G140417   | Atención y apoyo en la dependencia y vulnerabilidad social                   | 2016/2017 | 2016/2017 | 96,0  | 96,0  | 96,0 | 100% | 100% |
|  |           |                                                                              | 2015/2016 | 42,0      | 36,0  | 36,0  | 100% | 86%  | 86%  |
|  |           |                                                                              | 2011/2012 | 12,0      | 12,0  | 12,0  | 100% | 100% | 100% |
|  |           |                                                                              |           |           |       |       |      |      |      |
|  | G140RCS02 | Reconocimiento de créditos de materias optativas por ciclo de grado superior | 2016/2017 |           |       |       | 100% | 100% | 100% |
|  |           |                                                                              | 2015/2016 | 228,0     | 228,0 | 228,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |           |                                                                              | 2014/2015 | 60,0      | 60,0  | 60,0  | 100% | 100% | 100% |
|  |           |                                                                              | 2013/2014 | 60,0      | 60,0  | 60,0  | 100% | 100% | 100% |
|  |           |                                                                              | 2012/2013 | 312,0     | 312,0 | 312,0 | 100% | 100% | 100% |
|  |           |                                                                              | 2011/2012 | 36,0      | 36,0  | 36,0  | 100% | 100% | 100% |

## CALIFICACIONES POR MATERIA CURSO 2016-2017

| Titulación             | Materia | Titulación                                  | No Presentado | Suspense | Apto por compensación | Aprobado | Notable | Sobresaliente | Matrícula de Honor |
|------------------------|---------|---------------------------------------------|---------------|----------|-----------------------|----------|---------|---------------|--------------------|
| Graduado en Enfermería | G140101 | Anatomía humana: Anatomía humana            | 3             | 19       |                       | 23       | 27      |               | 3                  |
|                        | G140102 | Psicología: Psicología                      | 1             |          |                       | 1        | 14      | 34            | 2                  |
|                        | G140103 | Bioquímica: Bioquímica                      | 1             | 2        |                       | 22       | 33      |               |                    |
|                        | G140104 | Enfermería comunitaria I                    | 2             |          |                       | 6        | 22      | 20            | 3                  |
|                        | G140105 | Fisiología: Fisiología                      | 3             | 5        |                       | 2        | 30      | 13            | 3                  |
|                        | G140106 | Estadística: Estadística                    | 2             | 8        |                       | 20       | 22      | 2             | 2                  |
|                        | G140201 | Introducción a la enfermería clínica        | 5             | 7        |                       | 35       | 6       |               |                    |
|                        | G140202 | Ética y legislación                         |               | 1        |                       | 24       | 16      | 2             |                    |
|                        | G140203 | Farmacología y dietética                    | 10            |          |                       | 27       | 11      | 1             |                    |
|                        | G140204 | Enfermería clínica I                        | 1             |          |                       | 17       | 23      |               |                    |
|                        | G140205 | Enfermería clínica II                       | 3             | 2        |                       | 25       | 18      |               |                    |
|                        | G140206 | Enfermería comunitaria II                   | 1             | 14       |                       | 15       | 21      | 1             | 3                  |
|                        | G140207 | Gestión de enfermería                       | 1             |          |                       | 10       | 32      | 6             | 1                  |
|                        | G140301 | Enfermería clínica III                      | 8             | 31       | 1                     | 18       | 9       |               | 1                  |
|                        | G140302 | Enfermería materno-infantil                 |               | 5        |                       | 6        | 36      | 1             | 1                  |
|                        | G140303 | Prácticas clínicas II                       |               | 2        |                       | 2        | 34      | 5             | 3                  |
|                        | G140304 | Enfermería geriátrica y cuidados paliativos |               | 9        |                       | 17       | 30      | 1             | 3                  |
|                        | G140305 | Enfermería en salud mental                  | 1             | 4        |                       | 7        | 35      |               |                    |
|                        | G140306 | Prácticas clínicas III                      | 1             |          |                       | 1        | 31      | 11            | 3                  |
|                        | G140401 | Metodología de la investigación             |               |          |                       | 1        | 6       |               | 1                  |
|                        | G140405 | Prácticas clínicas IV                       | 1             | 1        |                       | 3        | 22      | 11            | 3                  |
|                        | G140406 | Prácticas clínicas V                        | 1             | 1        |                       |          | 14      | 23            | 3                  |
|                        | G140407 | Trabajo de Fin de Grado                     |               |          |                       | 14       | 18      | 5             | 1                  |

**II.1.6. Datos relativos a la QSP recibidas**

| <b>Quejas</b>         |                  |  | <b>Resultado Curso 2016-2017</b> | <b>Resultado Curso 2015-2016</b> |
|-----------------------|------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| Relativas a:          | Docencia         |  | 1                                | 0                                |
| Relativas a:          | Infraestructuras |  |                                  |                                  |
| Relativas a:          | Servicios        |  |                                  |                                  |
| Relativas a:          | ....             |  |                                  |                                  |
| <b>Sugerencias</b>    |                  |  | <b>Resultado Curso 2016-2017</b> | <b>Resultado Curso 2015-2016</b> |
| Relativas a           | Docencia         |  | 1                                | 1                                |
| Relativas a           | Infraestructuras |  |                                  |                                  |
| Relativas a           | Servicios        |  |                                  |                                  |
| Relativas a           | ...              |  |                                  |                                  |
| <b>Felicitaciones</b> |                  |  | <b>Resultado Curso 2016-2017</b> | <b>Resultado Curso 2015-2016</b> |
| Relativas a           | Docencia         |  |                                  |                                  |
| Relativas a           | Infraestructuras |  |                                  |                                  |
| Relativas a           | Servicios        |  |                                  |                                  |
| Relativas a           | ...              |  |                                  |                                  |

Las **QSP** presentadas durante el curso 2016-2017, hemos de señalar que han sido dos, caracterizadas como relativas a la docencia por los usuarios que así las registraron.

La primera hace referencia a una queja relacionada con la materia de TFG.

| <b>DATOS DE QSP</b>                     |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                                  | QSP-16/0360                                                                                                                                                                                                                  |
| Fecha de Comunicación                   | 10/10/2016 20:10                                                                                                                                                                                                             |
| Fecha de Respuesta                      | 17/10/2016 20:10                                                                                                                                                                                                             |
| Estado                                  | Cerrada                                                                                                                                                                                                                      |
| Idioma preferido para Recibir respuesta | Castellano                                                                                                                                                                                                                   |
| Clasificación interna                   | Queja                                                                                                                                                                                                                        |
| DESCRIPCIÓN                             | El objeto de la queja fue hacer constar el descontento en relación con la materia de TFG y más en concreto con discrepancias en torno a la organización y desarrollo de la tutorización entre determinado alumno y su tutor. |
| RESPUESTA                               | La queja fue respondida por la directora de la escuela que facilita al alumnado implicado la respuesta detallada que sobre los hechos relata el tutor desde su perspectiva.                                                  |



En relación a esta primera queja, cabe destacar que el alumnado que la presentó basa su descontento en la negativa del tutor a la firma de conformidad del TFG como requisito previo e imprescindible para su defensa. Por la contra, la negativa de este último se forja en el irregular incumplimiento de las directrices y recomendaciones dadas por el tutor en la realización del mismo para con su alumnado.

Es bien conocido por todos que la materia de TFG en último curso, es una fuente de estrés y sobrecarga en la recta final del Grado. Esta situación favorece atropellos y contratiempos sobrevenidos de última hora con los plazos y modificaciones para su finalización y defensa. Siendo conocedores de ello es nuestro interés y objetivo facilitar al alumnado toda la información y herramientas disponibles a nuestro alcance, al objeto de facilitar la consecución de un TFG de la manera más satisfactoria posible. En esta línea, se inicia el procedimiento de elección de línea de investigación y posterior asignación de tutora/or al inicio del primer cuatrimestre, concretamente en el mes de septiembre realizan la solicitud y en la primera quincena de octubre se publica la adjudicación definitiva que se realiza en función del expediente académico de las/os solicitantes. De esta forma, creemos que el alumnado puede ponerse en contacto con su tutora/or y planificar adecuadamente su trabajo.

| DATOS DE QSP                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                                  | QSP-16/0334                                                                                                                                                                                                                         |
| Fecha de Comunicación                   | 26/09/2016 10:09                                                                                                                                                                                                                    |
| Fecha de Respuesta                      | 29/09/2016 13:09                                                                                                                                                                                                                    |
| Estado                                  | Cerrada                                                                                                                                                                                                                             |
| Idioma preferido para Recibir respuesta | Castellano                                                                                                                                                                                                                          |
| Clasificación interna                   | Sugerencia                                                                                                                                                                                                                          |
| DESCRIPCIÓN                             | El objeto de la sugerencia fue por parte de un miembro del PDI y respecto a la carga horaria de presencialidad en aula de la materia de Bioquímica y su parecer respecto a la insuficiencia de la misma para dar cabida al temario. |
| RESPUESTA                               | Se facilita una respuesta por parte de la Secretaría académica invocando el marco normativo del que emana dicha planificación ya que ello no obedece a discrecionalidad del propio Centro, si no a una planificación dada.          |

Respecto a esta sugerencia del PDI por este medio cabe decir que probablemente obedezca a que los cambios que se llevaron a cabo en la planificación docente respecto a la presencialidad y a otros pormenores de la misma, no quedaron suficientemente asimilados en el profesorado del centro a pesar de las reuniones que se realizaron para tal fin. Desde el equipo directivo estamos en permanente contacto y abiertos, para aclarar cualquier duda que respecto a estas cuestiones pueda tener el profesorado y que se canalizarían si fuera procedente en el órgano de gobierno correspondiente.

**II.1.7. Estado de situación de los registros de calidad del sistema**

|                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Desarrollada completamente y registrada en la aplicación                                        |  |
| Realizada parcialmente (no disponible para todas las titulaciones del centro, no registrada...) |  |
| No comenzada para ninguna titulación                                                            |  |
| No procede                                                                                      |  |

| Procedimiento                                                      | Código       | Registro/Evidencia                                                     | Estado Situación |   |    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|---|----|
| Planificación y desarrollo estratégico                             | R1-DE01P1    | Plan estratégico del centro                                            |                  |   | NA |
| Seguimiento e medición                                             | R1-DE02P1    | Panel de indicadores                                                   | X                |   |    |
| Revisión del sistema por la dirección                              | R1-DE03P1    | Informe de revisión del sistema por la dirección                       | X                |   |    |
| Diseño, autorización y verificación de las titulaciones oficiales* | R1-DO0101P1  | Acta de la Comisión de Calidad sobre la modificación de una titulación |                  |   | NA |
|                                                                    | R2-DO0101P1  | Acta de la Comisión de Calidad sobre la acreditación de una titulación | X                |   |    |
| Seguimiento y mejora de las titulaciones                           | R1-DO0102P1  | Informes anuales de seguimiento                                        | X                |   |    |
|                                                                    | R2-DO0102P2  | Informes finales de evaluación de las titulaciones (ACSUG)             | X                |   |    |
|                                                                    | R3-DO0102P3  | Informes de revisión interna (UVigo)                                   | X                |   |    |
| Suspensión y extinción de una titulación*                          | R1-DO0103P1  | Resolución de extinción de un título                                   |                  |   | NA |
|                                                                    | R2-DO0103P1  | Orden de suspensión y revocación de una titulación publicada en el DOG |                  |   |    |
| Planificación y desarrollo de la enseñanza                         | R1-DO0201P1  | Informe de Coordinación                                                | X                |   |    |
| Promoción de las titulaciones                                      | R2-DO0201P1  | Procedimiento para el control y seguimiento de la docencia (ACTA)      |                  | X |    |
|                                                                    | R1-DO0202P1  | Plan de promoción do centro.                                           |                  | X |    |
| Orientación al estudiantado                                        | R1-DO0203P1  | Plan de acción tutorial                                                | X                |   |    |
|                                                                    | R1-DO0203P1  | Informe final de evaluación do PAT                                     | X                |   |    |
| Gestión de las prácticas académicas externas                       | R1-DO0204 P1 | Criterios de asignación de las prácticas curriculares                  |                  |   | NA |
| Gestión de la movilidad                                            | R1-DO0205 P1 | Listado de estudiantado propio seleccionado                            |                  | X |    |
|                                                                    | R1-DO0205 P1 | Listado de estudiantado de movilidad ajeno                             |                  |   |    |
| Información pública y                                              | R1-DO0301P1  | Plan operativo de gestión pública                                      | X                |   |    |

|                                                     |           |                                                                    |   |  |    |
|-----------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|---|--|----|
| rendimiento de cuentas                              |           |                                                                    |   |  |    |
| Gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones | R1-MC02   | Comunicación de la QSP                                             | x |  |    |
|                                                     | R2-MC02   | Informe y propuesta de respuesta validados                         | x |  |    |
|                                                     | R3-MC02   | Informe QSP Periódico                                              | x |  |    |
|                                                     | R1-MC05   | Propuesta de PAESU                                                 |   |  |    |
| Satisfacción de las usuarias y usuarios             | R2-MC05   | PAESU                                                              |   |  |    |
|                                                     | R3-MC05   | Ficha técnica de diseño de la actividad de evaluación              |   |  | NA |
|                                                     | R4-MC05   | Informe de resultados de evaluación                                |   |  |    |
|                                                     | R5-MC05   | Informe de seguimiento del PAESU                                   |   |  |    |
| Gestión del PAS                                     | R1-PE01   | Identificación de necesidades del PAS del centro                   |   |  | NA |
|                                                     | R2-PE01   | Identificación de necesidades del PAS del centro                   |   |  | NA |
|                                                     | R1-PE02   | Resultados de evaluación docente anuales                           | x |  |    |
| Gestión del PDI                                     | R2-PE02   | Informe para responsables académicos                               |   |  | NA |
|                                                     | R2-PE02   | Listado de acciones formativas derivadas de necesidades detectadas |   |  |    |
|                                                     | R4-PE02   | Ficha de programa/ actividad de formación                          |   |  |    |
| Gestión de recursos materiales*                     | IT01-PA07 | Criterios de selección de recursos materiales y proveedores        |   |  | NA |
|                                                     | IT02-PA07 | Ficha de solicitud del recurso material                            |   |  |    |
|                                                     | IT01-PA08 | Plan de actuación de los servicios permanentes del centro          |   |  |    |
| Gestión de servicios*                               | IT012PA08 | Informe de resultados de los servicios contratados                 |   |  |    |

Existen varios procedimientos que forman parte del SGIC de la Escuela a pesar de que no son totalmente aplicables por ser un centro adscrito dependiente de otra institución pública. Estos procedimientos y sus instrucciones son:

**Captación, selección y formación de PDI e PAS** y sus instrucciones IT01-PA05, IT02-PA05, IT05-PA05, IT06-PA05, IT08-PA05,

**Gestión de recursos materiales** y sus IT01-PA07: Criterios de selección de recursos materiales y proveedores y la IT02-PA07: ficha de solicitud del recurso material.

**Gestión de servicios y sus instrucciones** IT01-PA08 y IT012PA08.

**Gestión de prácticas académicas externas**

**II.1.8. Otros datos (que quiera resaltar el centro)**

En el centro se organizan sesiones formativas impartidas por profesionales especialistas en distintos ámbitos de la Enfermería. Dada la elevada presencialidad que la titulación tiene asociada a las materias de prácticas clínicas, estas actividades se organizan durante los períodos prácticos para reforzar los conocimientos y habilidades del alumnado.

**CRONOGRAMA ACCIONES FORMATIVAS**

|                                                                                                                                    |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Prevención de riesgos laborales                                                                                                    | FECHA: 28 y 30 de Septiembre<br>LUGAR: ESCUELA DE ENFERMERÍA    |
| La donación de sangre                                                                                                              | FECHA: 7 y 8 de Noviembre<br>LUGAR: ESCUELA DE ENFERMERÍA       |
| Seminario: Abordaje de las UPP (Úlceras por presión)                                                                               | FECHA: 16 y 17 de Noviembre<br>LUGAR: Aula de Docencia del CHUO |
| Trámites administrativos postgraduación                                                                                            | FECHA: 23 de Febrero<br>LUGAR: ESCUELA DE ENFERMERÍA            |
| Circuitos a seguir para solicitar formación en<br>Servicios especiales, como acceder a las<br>listas de contratación, etc.         | FECHA: 23 de Febrero<br>LUGAR: ESCUELA DE ENFERMERÍA            |
| Heridas crónicas: catálogo de productos<br>sanitarios                                                                              | FECHA: 3 de Marzo<br>LUGAR: Aula de Docencia del CHUO           |
| Heridas crónicas: atención integral                                                                                                | FECHA: 16 y 17 de Marzo<br>LUGAR: Aula de Docencia del CHUO     |
| Taller: Ostomías: cuidados enfermeros                                                                                              | FECHA: 14 y 15 de Marzo<br>LUGAR: Aula de Docencia del CHUO     |
| Salidas profesionales y especialidades de<br>Enfermería                                                                            | FECHA: 22 de Marzo<br>LUGAR: ESCUELA DE ENFERMERÍA              |
| EIR_2017: plazas, preparación, trámites,<br>pruebas de evaluación                                                                  | FECHA: 22 de Abril<br>LUGAR: ESCUELA DE ENFERMERÍA              |
| Sesión formativa y visita: Atención de<br>Enfermería de urgencias del 061.<br>Transporte medicalizado: ambulancia y<br>helicóptero | FECHA: 26 y 27 de Abril<br>LUGAR: Puesto Base 061. Piñor        |

## Acto de Graduación 2016\_2017



Diario da  
Universidade de Vigo

Ourense

Inicio » Campus de Ourense

Luns, 29 de maio do 2017

37 egresados e egresadas celebraron o sábado o remate dos seus estudos

### Os actos de graduación arrancan coa cuarta promoción de Enfermería

Autoridades, familiares e membros da comunidade universitaria asistiron ao evento no Auditorio Municipal

[Tinet](#) [Delicious](#)

**Durvi | Ourense**

O curso 2016/2017 está a piques de comezar a súa recta final e é tempo de celebrar os actos de graduación do alumnado que este ano abandonará as aulas universitarias. Os primeiros en facelo no campus de Ourense foron este sábado os alumnos e alumnas de último curso da Escola Universitaria de Enfermería. Acompañados de familiares, amigos e membros da comunidade universitaria, 37 novos egresados e egresadas botaron unha ollada aos anos de carreira realizados e ao futuro que os agarda.

O acto de graduación desta cuarta promoción de grao, que corresponde ao período 2014/2017, celebrouse no Auditorio Municipal e contou coa asistencia de Virxilio Rodríguez, vicerreitor do campus de Ourense; Dionisio López, presidente do padroado da Escola Universitaria de Enfermería; Estrella Portela, directora do centro; María José Menor, directora de Enfermería do Complexo Hospitalario Universitario de Ourense; María Villar, xefa territorial de Sanidade da Xunta, e Jorge Pumar, concelleiro de Promoción Económica. Aos protagonistas do acto, as autoridades quixeron dar palabras de recoñecemento polo esforzo feito ata chegar a este momento e de ánimo para afrontar o futuro profesional e persoal que comezarán unha vez rematen o seu paso pola Universidade de Vigo.

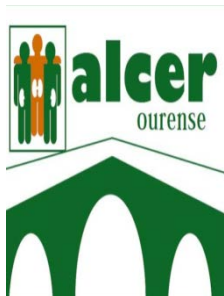
**Unha etapa ilusionante**

"Realizastes un grande esforzo para estar agora aquí. Prácticas, estudo, clases... todo foi para unha finalidade: adquirir as competencias para desenvolver a vosa profesión de enfermaría alá onde vos atopedes", dixo Estrella Portela durante o seu discurso. Agora, subliou a directora da Escola Universitaria de Enfermería, "ides iniciar unha nova etapa ilusionante que tendes que descubrir, na que non hai guías docentes para orientaros, só a vosa formación". Ante este reto, a responsable do centro recalculou que "estades preparados para iniciar todo aquilo que vos propoñades: mestrado, preparar o EIR, oposicións, saír ao estranxeiro, anotarse nas listas para traballar, etc". No camiño que escollan, Portela fíxolle fincapé en que "esta profesión tendes que amala. Só así vos devolverá a satisfacción do traballo ben feito".

Os novos egresados e egresadas do centro recolleron con emoción as súas bandas e diplomas entre o aplauso do público asistente nun acto que tivo como presentadoras ás alumnas Carla Raña e Marta Romero. Como padriño e madriña de promoción estiveron Armando González e Miriam Vázquez. O Coro Universitario do Campus de Ourense Schola Cantorum foi o encargado de por a banda sonora a este acto primeiro acto de graduación.

Alumnado de 4º en la base  
del 061 (Helicóptero)





## Día Mundial del Riñón



### III. ESTADO DE SITUACIÓN DE LA MEJORA PROPUESTAS EN EL INFORME ANTERIOR

| Acciones de mejora *                                                                                                                                                                                                                                  | Titulación Enfermería |   |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                       | Estado situación      |   |                                                                                    |
| Coordinación entre las materias clínicas                                                                                                                                                                                                              | x                     |   |                                                                                    |
| Mejorar la orientación al alumnado                                                                                                                                                                                                                    | x                     |   |                                                                                    |
| Mejorar la información sobre los programas de movilidad a través de las páginas web y realizar reuniones informativas con el alumnado                                                                                                                 | x                     |   |                                                                                    |
| Incremento de información en relación con la Calidad a los grupos de interés, transmitiendo la importancia de la participación en las encuestas de satisfacción. Recordar los canales disponibles para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones. | x                     |   |                                                                                    |
| Mejorar el seguimiento del Plan de Acción Tutorial                                                                                                                                                                                                    | x                     |   |                                                                                    |
| Incrementar el uso de las plataformas de teledocencia y multimedia                                                                                                                                                                                    | x                     |   |                                                                                    |
| Seguir en la línea de potenciación del nº de Doctoras/es del Centro                                                                                                                                                                                   |                       | x |                                                                                    |
| Continuar mejorando la página web del Centro, incrementando la información pública, facilitando la visibilidad de la documentación que contiene los diferentes indicadores del título.                                                                | x                     |   |                                                                                    |
| Encuesta sobre la situación laboral a los titulados de los cursos 2015-2016 y 2016-2017                                                                                                                                                               |                       |   | x<br>Se realizará desde Área de Calidad                                            |
| Solicitar el incremento del nº de ordenadores del aula de estudio                                                                                                                                                                                     |                       | x |                                                                                    |
| Mejorar la información sobre coordinación entre centros, recogiendo evidencias de reuniones realizadas y acuerdos tomados mediante actas.                                                                                                             | x                     |   |                                                                                    |
| Revisar la asociación de competencias en la Memoria del título por la Comisión de titulación                                                                                                                                                          |                       | x |                                                                                    |
| Modificación de la Memoria vigente (Ficha 1 de la titulación). *                                                                                                                                                                                      |                       |   | Se trabaja en ello para realizar la declaración de intenciones en el curso 2018_19 |
| Recoger en un único Reglamento de TFG aquellos aspectos normativos comunes en cada centro (Ficha 2 de la titulación).*                                                                                                                                |                       |   | Se trabaja en ello para implementarlo en el curso 2018_19                          |
| Creación de una web institucional por parte de la Universidad de Vigo referida a los cuatro centros*                                                                                                                                                  |                       |   | x                                                                                  |
| Mejorar la Coordinación de los cuatro centros que imparten el título*                                                                                                                                                                                 |                       | x |                                                                                    |
| Procurar una mayor coordinación en la difusión de la información pública del título *                                                                                                                                                                 | x                     |   |                                                                                    |



|                            |  |              |  |
|----------------------------|--|--------------|--|
| Desarrollada completamente |  | No comenzada |  |
| Realizada parcialmente     |  | No procede   |  |

**PLANES DE MEJORA DEL TITULO (Cuatro centros):**

Los puntos débiles detectados que afectan a los cuatro centros, se recogen en el informe final de Acreditación de fecha 4 de julio de 2017: atendiendo a las recomendaciones recogidas por la ACSUG en dicho informe, se planifican las acciones de mejora a realizar en el curso 2017-2018:

- Ficha de mejora nº 1 elaborada por la Comisión de coordinación de la titulación para presentar en el plazo establecido la declaración de intención de la modificación de la memoria curso 2017-2018;
- Ficha Nº 2: Recoger en un único Reglamento de TFG aquellos aspectos normativos comunes a los cuatro centros.

#### IV. LISTADO DE (NUEVAS) ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS

| <b>Acciones de mejora</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Mantener la secretaría de alumnado operativa durante todo el año.</b></p> <p>Hay una problemática relacionada con contar con un sólo auxiliar administrativo en el Centro durante todo el año, hecho que es de conocimiento tanto de la Gerencia de la EOXI Ourense y del Director general de recursos humanos, siendo notificado por escrito en diversas ocasiones. Así la última situación problemática se ha planteado en este último período vacacional, donde la Administración del Centro quedó cerrada por las vacaciones del miembro del PAS que la ocupa, desde el 1 al 31 de agosto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Potenciar la coordinación de las materias.</b></p> <p>Surge por la necesidad de delimitar los contenidos de materias afines al objeto de no duplicar epígrafes similares en materias distintas y así rentabilizar la presencialidad en aula de las distintas materias no sobrecargando al profesorado ni al alumnado con contenidos ya vistos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción.</b></p> <p>Dar publicidad y hacer visible la planificación realizada por el Área de Calidad en relación a las encuestas de satisfacción destinadas a los diferentes grupos de interés, de modo que se incremente la participación y así los resultados sean suficientemente representativos y fiables.</p> <p>Las acciones para incentivar la participación del alumnado en las EADs serán canalizadas a través de la Comisión de Calidad, y se llevará a cabo mediante la plataforma de teledocencia FaiTIC , tutorías a través de PAT y coordinador de curso, así como habilitar un recordatorio en la web de la Escuela.</p> <p>Trabajar la participación de los empleadores en lo que se refiere al SERGAS mediante programación de reuniones de concienciación con equipo directivo.</p> <p>Informar sobre el SGC en las diferentes reuniones con el alumnado, el profesorado y el PAS para concienciar la importancia de participar en las encuestas de satisfacción.</p> |
| <p><b>Difundir los resultados de las encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés (PAS, PDI , Alumnado) a través del correo electrónico.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Mantener actualizados los contenidos de la web.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Mejora en el contenido y descripción de las actas al objeto de recoger de una forma más detallada lo tratado y analizado en dichas convocatorias y reuniones.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Acciones dirigidas a elevar la tasa de éxito de materias donde esta sea significativamente baja, implicando en ello alumnado y profesorado.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Gestionar la mejora en instalaciones (pintado de la Escuela) y recursos materiales (ordenadores aulas de estudio, tomas eléctricas en las aulas,...).</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Potenciar las actividades de actualización y formación del personal docente y del personal de administración y servicios desarrollando a través del plan de formación del centro.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Impulsar la creación de un grupo de apoyo a la investigación y TFG en el centro.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## **CONCLUSIONES Y ACUERDOS**

### **I.1.Listado de asistentes a la reunión de aprobación del informe final:**

M<sup>a</sup> Milagros Fernández Varela -Directora

Natalia Fariñas Valiña –Coordinadora de Calidad

Eduardo Ramos Asensio –PDI C. Calidad

Ana Fernández Conde – PDI C. Calidad

M<sup>a</sup> José López Otero – Representante de la sociedad

Rubén Rodríguez Pena – Representante del alumnado

Avelino Salgueiro González – Representante del PAS

Tras analizar toda la información previa relacionada con el funcionamiento del sistema de garantía / gestión de calidad es importante concluir que:

| <b>Conclusiones relevantes</b> |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                             | La Comisión de Calidad acuerda modificar la nota mínima a alcanzar una puntuación de 3 en las metas relacionadas con la satisfacción de los distintos grupos de interés.                                                                                      |
| 2.                             | Los procedimientos que conforman el sistema de garantía de calidad se encuentran implantados en nuestro centro, salvo los que no se adaptan a las características de un centro adscrito.                                                                      |
| 3.                             | Las sucesivas acciones de mejora permiten al Centro una progresiva mejora continua, lo que repercute en el Título.                                                                                                                                            |
| 4.                             | Los procedimientos del SGIC suponen una importante carga de trabajo para la Comisión de Calidad y sobre todo para el Equipo directivo, ya que por ser un Centro adscrito, no disponemos de mismos recursos que las titulaciones integradas en la Universidad. |
| 5.                             | En relación con los recursos materiales, los resultados de satisfacción del alumnado sugieren la necesidad de implementar algunas mejoras.                                                                                                                    |
| 6.                             | La visibilidad de los resultados de calidad a través de la web es una realidad en nuestro centro.                                                                                                                                                             |
| 7.                             | En general, los resultados académicos son satisfactorios.                                                                                                                                                                                                     |

Así mismo se acuerda:

| Acuerdos |                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Destinar esfuerzos a fomentar la participación de los distintos grupos de interés                                                                               |
| 2.       | Dar visibilidad a todos los acuerdos adoptados desde la Comisión de Calidad                                                                                     |
| 3.       | Reforzar todos los mecanismos de coordinación horizontal y vertical                                                                                             |
| 4.       | Seguir identificando debilidades para establecer medidas correctoras y a su vez reforzar las fortalezas en aras de una mejora continua del Título y del Centro. |

---

## VI. ANEXOS

- ANEXO I. Metas vinculadas a objetivos de calidad del centro para el curso 2017-2018
- ANEXO II. Tablas complementarias de resultados del Centro
- ANEXO III. Tablas de resultados del Título

**ANEXO I. Metas vinculadas a objetivos de calidad del centro para el curso 2017-2018.**

| <b>Procesos/ Procedimientos</b>                                                                                                                                             | <b>Objetivos</b>                                                                                       | <b>Indicadores (incluidos ele en panel de indicadores del SGIC)</b>                               | <b>Metas 2017-2018</b>          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>AC- Gestión académica PC04</b><br><br><i>Selección-admisión y matriculación de estudiantes</i><br><br><i>DO- Docencia</i><br><i>DO-202 Promoción de las titulaciones</i> | Adaptar la oferta formativa a la demanda sin renunciar a los fundamentos académicos de la Universidad. | Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico                                    |                                 |
|                                                                                                                                                                             | Adaptar el perfil de ingreso del alumnado al perfil requerido.                                         | Ocupación de la titulación<br>Preferencia<br>Adecuación                                           | ≥100%<br>≥100%<br>≥50%          |
|                                                                                                                                                                             | Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas.                                      | Nota media de acceso del estudiantado a la titulación                                             | ≥ 8                             |
|                                                                                                                                                                             | Difundir la oferta formativa.                                                                          |                                                                                                   |                                 |
| <b>DO-Docencia</b><br><br><i>DO-0201 Planificación y desarrollo De la enseñanza</i>                                                                                         | Mejorar la planificación y desarrollo de la titulación                                                 | Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza | ≥ 3                             |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza           | ≥3.5                            |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Grado de satisfacción del alumnado con la planificación desarrollo de la enseñanza                | ≥ 3                             |
| <b>DO-Docencia</b><br><br><i>D01- Gestión de los programas formativos</i>                                                                                                   | Mejorar los resultados académicos de la titulación                                                     | Duración media de los estudios                                                                    | ≤ 4,5                           |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Tasa de rendimiento                                                                               | 92%                             |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Tasa de abandono                                                                                  | ≤ 6%                            |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Tasa de eficiencia                                                                                | 87%                             |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Tasa de graduación                                                                                | ≥85%                            |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Tasa de éxito                                                                                     | 85%                             |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Tiempo medio para encontrar empleo                                                                | (*)                             |
| <b>DO-Docencia</b><br><br><i>D01- Gestión de los programas formativos</i>                                                                                                   | Gestionar de forma efectiva los programas formativos                                                   | Seguimiento de la titulación                                                                      | Informe de evaluación favorable |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                   |                                 |

|                                                                                                            |                                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>PE-Gestión de personal</b>                                                                              | Mejorar la cualificación del PDI y del PAS                         | Cualificación del PDI<br>Resultados de investigación de carácter académico<br>% de PAS en programas de formación                                                                     | (*)<br>(*)<br>(*)                                      |
| <b>3MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua</b><br><i>MC05 Satisfacción de las usuarias y usuarios</i> | Mejorar la satisfacción de los grupos de interés                   | Grado de satisfacción de las personas tituladas<br>Grado de satisfacción de las entidades empleadoras<br>Grado de satisfacción del profesorado<br>Grado de satisfacción del alumnado | ≥3<br>≥3<br>≥3<br>≥3                                   |
| <b>DE- Dirección Estratégica</b>                                                                           | Certificación de la implantación del sistema de calidad del centro | Certificación de la implantación del sistema de calidad del centro a medio plazo                                                                                                     | <i>Obtener la certificación del SIGC a medio plazo</i> |

(\*)Nota: aquellos indicadores que no llevan una meta asociada responde a que no se dispone de datos históricos al respecto y/o no se consideran estratégicos para el centro. No obstante se analizara su incorporación en próximas revisiones.

- ANEXO II. Tablas complementarias de resultados del Centro**

| <b>RELACION ENTRE LA OFERTA Y LA DEMANDA</b> |                        |                           |               |
|----------------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------|
|                                              | Nº de plazas ofertadas | Preinscritos en 1ª opción | % Preferencia |
| <b>2010-2011</b>                             | 50                     | 151                       | 302%          |
| <b>2011-2012</b>                             | 50                     | 120                       | 240%          |
| <b>2012-2013</b>                             | 50                     | 110                       | 220%          |
| <b>2013-2014</b>                             | 50                     | 85                        | 170%          |
| <b>2014-2015</b>                             | 50                     | 108                       | 216%          |
| <b>2015-2016</b>                             | 50                     | 99                        | 198%          |
| <b>2016-2017</b>                             | 50                     | 127                       | 254%          |

| <b>EVOLUCIÓN DEL PERFIL DE INGRESO</b> |                     |                    |                           |           |             |                   |                    |               |                           |                      |                    |              |
|----------------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|-----------|-------------|-------------------|--------------------|---------------|---------------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| <b>CURSO</b>                           | <b>&gt; 25 años</b> | <b>&gt;45 años</b> | <b>Valid. extranjeros</b> | <b>FP</b> | <b>PAAU</b> | <b>Diplomados</b> | <b>Licenciados</b> | <b>Master</b> | <b>Habilitac extraord</b> | <b>Graduados sup</b> | <b>Sin asignar</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>2009-201-0</b>                      |                     |                    |                           |           |             |                   |                    |               |                           |                      |                    | <b>0</b>     |
| <b>2010-2011</b>                       | 1                   | 2                  |                           | 27        | 20          |                   | 2                  |               |                           |                      |                    | <b>52</b>    |
| <b>2011-2012</b>                       | 1                   |                    |                           | 22        | 25          | 1                 |                    |               |                           | 1                    |                    | <b>50</b>    |
| <b>2012-2013</b>                       | 1                   | 1                  |                           | 33        | 22          | 1                 |                    |               |                           |                      |                    | <b>58</b>    |
| <b>2013-2014</b>                       | 1                   | 1                  |                           | 27        | 26          | 1                 |                    |               |                           |                      |                    | <b>56</b>    |
| <b>2014-2015</b>                       | 1                   |                    |                           | 29        | 22          | 3                 |                    |               |                           |                      | 1                  | <b>56</b>    |
| <b>2015-2016</b>                       | 1                   |                    |                           | 20        | 26          | 1                 |                    |               | 1                         | 3                    |                    | <b>52</b>    |
| <b>2016-2017</b>                       | 2                   |                    |                           | 21        | 23          |                   |                    | 1             |                           |                      | 4                  | <b>51</b>    |



**Tasas de rendimiento académico del Centro (histórico)**

| Curso     | Tasa graduación | Tasa abandono | Tasa rendimiento | Tasa éxito | Tasa eficiencia | Tasa evaluación | Duración | Nota | Ocupación | Adecuación |
|-----------|-----------------|---------------|------------------|------------|-----------------|-----------------|----------|------|-----------|------------|
| 2010-2011 |                 | 11,11%        | 97,7%            | 94,1%      | 83,19%          | 93,2%           |          | 9,28 | 102%      | 78,43%     |
| 2011-2012 |                 | 14,4%         | 85,6             | 93,9%      | 88,12%          | 91,1%           |          | 8,87 | 98%       | 67,35%     |
| 2012-2013 |                 | 13,04%        | 87,5             | 96,8%      | 63,15%          | 90,4%           |          | 9    | 116%      | 70,69%     |
| 2013-2014 |                 | 10%           | 87,9             | 93,9%      | 85,39%          | 93,6%           | 4        | 8,2  | 104%      | 61,54%     |
| 2014-2015 | 64%             | 6,12%         | 86,5             | 90,3%      | 95,95%          | 95,7%           | 3,97     | 8,72 | 106%      | 52,83%     |
| 2015-2016 | 70%             | 7,27%         | 86%              | 91%        | 96,57           | 95%             | 4,01     | 8,8  | 100%      | 58%        |
| 2016-2017 | 74,55%          | 5,56%         | 88%              | 92%        | 95%             | 95%             | 4,27     | 9,16 | 94%       | 53,19%     |

**RENDIMIENTO MATERIAS**

|           | Nº de materias con tasa de rendimiento 100% | Nº de materias con tasa de rendimiento 90%-99%: | Nº de materias con tasa de éxito 80%-89%: | Nº de materias con tasa de rendimiento 70%-79% | Nº de materias con tasa de rendimiento 60%-69%: | Nº de materias con tasa de rendimiento 50%-59%: | Nº de materias con tasa de rendimiento ≤49% |
|-----------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 2012-2013 | 6                                           | 10                                              | 5                                         | 2                                              | 0                                               | 0                                               | 0                                           |
| 2013-2014 | 6                                           | 12                                              | 5                                         | 3                                              | 1                                               | 0                                               | 0                                           |
| 2014-2015 | 7                                           | 10                                              | 6                                         | 1                                              | 2                                               | 2                                               | 0                                           |
| 2015-2016 | 1                                           | 14                                              | 5                                         | 4                                              | 4                                               | 0                                               | 0                                           |
| 2016-2017 | 2                                           | 18                                              | 3                                         | 3                                              | 1                                               | 0                                               | 1                                           |

**Resultados de la Evaluación Docente (Histórico)**

|           | EVALUACIÓN GLOBAL | PARTICIPACIÓN |
|-----------|-------------------|---------------|
| 2013-2014 | 3,83/5            | 68,98%        |
| 2014-2015 | 3,82/5            | 76,58%        |
| 2015-2016 | 3,61/5            | 82,03%        |
| 2016-2017 | 3,86              | 76,18%        |

**RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GLOBAL**

|           | ALUMNADO                  |              | PDI                       |              | PAS                       |              | EGRESADOS                 |              |
|-----------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
|           | GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL | PARICIPACIÓN | GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL | PARICIPACIÓN | GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL | PARICIPACIÓN | GRADO SATISFACCIÓN GLOBAL | PARICIPACIÓN |
| 2015-2016 | 2,16/5                    | 38%          | -                         | -            | 2,60/5                    | 50%          | 2.91/5                    | 24%          |
| 2016-2017 | 2.51/5                    | 57,33%       | 2.71                      | 69,23%       | -                         | -            | 3,21                      | 49%          |

**Grado de satisfacción del ALUMNADO**

|           | Grado Satisfacción Global | 1 Valoración global. Ítem Objetivos y competencias | 2 Valoración global Ítem Orientación al alumnado | 3 Valoración global Ítem. Planificación y desarrollo de la enseñanza | 4 Valoración global. Ítem Recursos materiales y servicios | 5 Valoración global. Ítem Resultados | 6 Valoración global. Ítem Gestión de calidad |
|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| 2015-2016 | 2,16                      | 2.86                                               | 2.07                                             | 2.49                                                                 | 1.37                                                      | 3.07                                 | 1.94                                         |
| 2016-2017 | 2.51                      | 3.28                                               | 2,64                                             | 2.73                                                                 | 1.85                                                      | 3,11                                 | 2.35                                         |

**Grado de satisfacción del PROFESORADO**

|           | Grado Satisfacción Global | 1 Valoración global. Ítem Objetivos y competencias | 2 Valoración global Ítem Planificación y desarrollo de la enseñanza | 3 Valoración global Ítem. RRHH | 4 Valoración global. Ítem Recursos materiales y servicios | 5 Valoración global. Ítem Resultados | 6 Valoración global. Ítem Orientación al alumnado | 7 Valoración global. Ítem Gestión de calidad |
|-----------|---------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 2014-2015 | 3.44                      | 3.95                                               | 3.62                                                                | 3,71                           | 2.75                                                      | 3.80                                 | 3.56                                              | 3.45                                         |
| 2016-2017 | 3.71                      | 4.02                                               | 4.44                                                                | 3,66                           | 2.96                                                      | 4.26                                 | 4,11                                              | 3.66                                         |

**Grado de satisfacción de las/los TITULADAS/OS**

|           | Grado Satisfacción Global | 1 Competencias y plan estudios | 2 Actualidad de la formación recibida | 3 Información y orientación académica | 4 Información y orientación profesional | 5 Organización temporal materias en el plan de estudios | 6 Metodología de enseñanza/ aprendizaje | 7 Utilidad de las prácticas académicas externas | 8 Adecuación del profesorado | 9 Infa_estructuras y RRMM |
|-----------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 2015-2016 | 2.91                      | 3                              | 3.22                                  | 2.44                                  | 2.22                                    | 3.50                                                    | 2.78                                    | 3.63                                            | 2.89                         | 2                         |
| 2016-2017 | 3.21                      | 3.53                           | 3.84                                  | 3,00                                  | 3,05                                    | 3,22                                                    | 3,06                                    | 4,38                                            | 3,47                         | 1,74                      |

| 10 Servicios | 11 Adecuación formación a expectativas | 12 Competencias adquiridas | 13 Utilidad de la formación para la carrera profesional | 14 Gestión de la calidad en la titulación | 15 Estancia en la UVigo | % Trabajan o trabajaron |
|--------------|----------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 2.56         | 2.89                                   | 3.44                       | 3.33                                                    | 3                                         | 2.75                    | 89%                     |
| 2,26         | 3,47                                   | 3,89                       | 3,61                                                    | 3,21                                      | 2,63                    | 84%                     |

**Grado de satisfacción del PAS**

|           | Grado Satisfacción Global | Información general sobre la titulación | Comunicación | Recursos humanos | Recursos materiales y servicios | Gestión calidad | Gestión titulación |
|-----------|---------------------------|-----------------------------------------|--------------|------------------|---------------------------------|-----------------|--------------------|
| 2015-2016 | 2.60                      | 3.67                                    | 2.5          | 3                | 2                               | 2.67            | 3                  |
| 2016-2017 | -                         | -                                       | -            | -                | -                               | -               | -                  |

**ANEXO III. Tasas de resultados del Título (histórico)**

| INDICADOR: TASA DE GRADUACIÓN          |                |        |        |               |        |        |                  |        |        |              |        |        |                   |          |
|----------------------------------------|----------------|--------|--------|---------------|--------|--------|------------------|--------|--------|--------------|--------|--------|-------------------|----------|
|                                        | E.U.E MEIXOIRO |        |        | E.U.E OURENSE |        |        | E.U.E PONTEVEDRA |        |        | E.U.E POVISA |        |        |                   |          |
| CURSO                                  | HOME           | MULLER | TOTAL  | HOME          | MULLER | TOTAL  | HOME             | MULLER | TOTAL  | HOME         | MULLER | TOTAL  |                   |          |
| 2013-2014                              |                |        | 84,00% |               |        |        |                  |        |        |              |        | 76,19% |                   |          |
| 2014-2015                              | 75,0%          | 76,1%  | 76,0%  | 44,4%         | 68,3%  | 64,0%  | 66,7%            | 75,0%  | 74,0%  | 66,7%        | 66,0%  | 66,1%  | COHORTE 2010-2011 |          |
| 2015-2016                              | 100,0%         | 80,4%  | 82,0%  | 44,4%         | 75,6%  | 70,0%  | 83,3%            | 77,3%  | 78,0%  | 75,0%        | 68,1%  | 64,5%  |                   |          |
| 2016-2017                              | 71,43%         | 79,59% | 78,57% | 62,5%         | 76,60% | 74,55% | 66,67%           | 77,78% | 75,93% | 60,00%       | 68,97% | 67,65% | COHORTE 2012-2013 |          |
| INDICADOR : ABANDONO POR CENTRO Y SEXO |                |        |        |               |        |        |                  |        |        |              |        |        |                   |          |
|                                        | E.U.E MEIXOIRO |        |        | E.U.E OURENSE |        |        | E.U.E PONTEVEDRA |        |        | E.U.E POVISA |        |        |                   |          |
| CURSO                                  | HOME           | MULLER | TOTAL  | HOME          | MULLER | TOTAL  | HOME             | MULLER | TOTAL  | HOME         | MULLER | TOTAL  | % 4C              | % U.VIGO |
| 2010-2011                              |                | 4,55%  | 4,55%  | 11,11%        |        | 11,11% |                  | 2,27%  | 2,27%  |              | 7,69%  | 7,69%  | 6,41%             | 13,50%   |
| 2011-2012                              | 28,57%         | 6,98%  | 10,00% | 15,38%        | 13,64% | 14,04% | 8,33%            | 2,33%  | 3,64%  | 16,67%       | 9,62%  | 10,94% | 9,66%             | 11,92%   |
| 2012-2013                              | 12,50%         | 6,12%  | 7,02%  |               | 13,04% |        |                  | 6,98%  |        | 25%          | 12,39% | 13,60% | 5,16%             | 13,95%   |
| 2013-2014                              |                | 3,92%  | 3,92%  | 11,11%        | 9,76%  | 10,00% |                  | 6,52%  | 6,52%  | 20%          | 5,10%  | 6,48%  | 6,73%             | 13,90%   |
| 2014-2015                              |                | 10,20% | 10,20% |               | 6,12%  | 6,12%  |                  | 6,00%  | 6,00%  | 7,69%        | 10,39% | 10%    | 8,08%             | 13,24%   |
| 2015-2016                              |                | 17,39% | 15,09% |               | 6,52%  | 5,56%  | 16,67%           | 8,33%  | 9,26%  | 29,41%       |        | 7%     | 9,26%             | 20,20%   |
| 2016-2017                              |                | 17,39% | 15,09% |               | 6,52%  | 5,56%  | 16,67%           | 8,33%  | 9,26%  | 32,29%       | 3,77%  | 11,43% | 10,34%            | 15,81%   |
| INDICADOR : TASA EFICIENCIA            |                |        |        |               |        |        |                  |        |        |              |        |        |                   |          |
|                                        | E.U.E MEIXOIRO |        |        | E.U.E OURENSE |        |        | E.U.E PONTEVEDRA |        |        | E.U.E POVISA |        |        | % 4C              | % U.VIGO |
| CURSO                                  | HOME           | MULLER | TOTAL  | HOME          | MULLER | TOTAL  | HOME             | MULLER | TOTAL  | HOME         | MULLER | TOTAL  |                   |          |
| 2010-2011                              | 99,2%          | 94,4%  | 95,4%  | 91,3%         | 82,1%  | 83,2%  | 85,6%            | 89,4%  | 88,7%  | 45,2%        | 75,3%  | 73,3%  | 85,1%             | 75,8%    |
| 2011-2012                              | 47,3%          | 85,1%  | 60,8%  | 90,6%         | 87,4%  | 88,1%  | 99,2%            | 91,3%  | 92,2%  | 64,9%        | 43,7%  | 49,4%  | 72,6%             | 73,6%    |
| 2012-2013                              | 98,5%          | 98,4%  | 98,4%  | 55,2%         | 69,9%  | 63,2%  | 74,8%            | 67,1%  | 70,0%  | 96,1%        | 92,8%  | 93,3%  | 81,2%             | 75,3%    |
| 2013-2014                              | 91,8%          | 95,8%  | 95,1%  | 75,1%         | 88,1%  | 85,4%  | 80,9%            | 89,8%  | 87,9%  | 95,4%        | 91,1%  | 92,2%  | 90,2%             | 75,0%    |
| 2014-2015                              | 90,7%          | 92,7%  | 92,5%  | 93,6%         | 96,3%  | 96,0%  | 81,6%            | 91,6%  | 90,3%  | 95,7%        | 97,5%  | 97,2%  | 94,0%             | 76,5%    |
| 2015-2016                              | 94,7%          | 97,0%  | 96,7%  | 94,4%         | 96,8%  | 96,6%  | 84,0%            | 95,7%  | 94,3%  | 91,7%        | 97,3%  | 96,4%  | 96,0%             | 90,0%    |
| 2016-2017                              | 98,0%          | 94,0%  | 95,0%  | 94,0%         | 95,0%  | 95,0%  | 86,0%            | 92,0%  | 91,0%  | 98,0%        | 97,0%  | 97,0%  | 95,0%             | 88,0%    |

| INDICADOR : TASA RENDIMIENTO |                |        |       |               |        |       |                  |        |       |              |        |       |       |          |
|------------------------------|----------------|--------|-------|---------------|--------|-------|------------------|--------|-------|--------------|--------|-------|-------|----------|
|                              | E.U.E MEIXOIRO |        |       | E.U.E OURENSE |        |       | E.U.E PONTEVEDRA |        |       | E.U.E POVISA |        |       | % 4C  | % U.VIGO |
| CURSO                        | HOME           | MULLER | TOTAL | HOME          | MULLER | TOTAL | HOME             | MULLER | TOTAL | HOME         | MULLER | TOTAL |       |          |
| 2010-2011                    | 87,8%          | 91,5%  | 90,9% | 86,8%         | 87,9%  | 97,7% | 85,4%            | 87,2%  | 86,8% | 92,3%        | 96,8%  | 96,0% | 92,9% | 69,0%    |
| 2011-2012                    | 90,9%          | 94,2%  | 93,8% | 89,0%         | 84,8%  | 85,6% | 73,9%            | 83,6%  | 81,7% | 94,0%        | 95,5%  | 95,2% | 89,1% | 69,2%    |
| 2012-2013                    | 89,5%          | 92,3%  | 92,0% | 90,7%         | 86,8%  | 87,5% | 76,5%            | 88,4%  | 85,9% | 94,8%        | 94,4%  | 94,5% | 90,0% | 72,6%    |
| 2013-2014                    | 91,4%          | 92,2%  | 92,0% | 86,8%         | 88,1%  | 87,9% | 77,2%            | 86,2%  | 84,8% | 94,6%        | 96,0%  | 95,7% | 90,1% | 74,0%    |
| 2014-2015                    | 84,5%          | 92,8%  | 91,6% | 82,9%         | 87,1%  | 86,5% | 82,2%            | 86,8%  | 86,0% | 92,2%        | 94,6%  | 94,1% | 89,5% | 74,1%    |
| 2015-2016                    | 85,4%          | 91,1%  | 90,3% | 81,0%         | 86,8%  | 86,0% | 77,9%            | 83,4%  | 86,6% | 89,4%        | 96,2%  | 95,0% | 89,5% | 71,0%    |
| 2016-2017                    | 88,0%          | 94,0%  | 93,0% | 79,0%         | 89,0%  | 88,0% | 83,0%            | 90,0%  | 89,0% | 89,0%        | 97,0%  | 95,0% | 91,3% | 73,0%    |

| INDICADOR : TASA ÉXITO |                |        |       |               |        |       |                  |        |       |              |        |        |       |          |
|------------------------|----------------|--------|-------|---------------|--------|-------|------------------|--------|-------|--------------|--------|--------|-------|----------|
|                        | E.U.E MEIXOIRO |        |       | E.U.E OURENSE |        |       | E.U.E PONTEVEDRA |        |       | E.U.E POVISA |        |        | % 4C  | % U.VIGO |
| CURSO                  | HOME           | MULLER | TOTAL | HOME          | MULLER | TOTAL | HOME             | MULLER | TOTAL | HOME         | MULLER | TOTAL  |       |          |
| 2010-2011              | 90,4%          | 96,6%  | 95,6% | 90,1%         | 95,0%  | 94,1% | 92,0%            | 96,0%  | 95,2% | 110,0%       | 112,1% | 111,7% | 99,1% | 88,6%    |
| 2011-2012              | 94,5%          | 98,2%  | 97,7% | 93,9%         | 93,9%  | 93,9% | 82,4%            | 92,0%  | 90,2% | 112,7%       | 113,5% | 113,4% | 98,8% | 87,1%    |
| 2012-2013              | 93,5%          | 96,9%  | 96,4% | 108,2%        | 94,6%  | 96,8% | 103,4%           | 92,9%  | 94,7% | 98,6%        | 102,0% | 101,3% | 97,3% | 86,5%    |
| 2013-2014              | 95,4%          | 96,7%  | 96,5% | 90,2%         | 94,5%  | 93,9% | 84,8%            | 88,5%  | 88,0% | 97,5%        | 96,8%  | 97,0%  | 93,8% | 86,3%    |
| 2014-2015              | 89,8%          | 96,4%  | 95,4% | 86,6%         | 91,0%  | 90,3% | 91,9%            | 90,4%  | 90,6% | 94,7%        | 96,3%  | 96,0%  | 93,1% | 85,6%    |
| 2015-2016              | 93,6%          | 95,6%  | 95,4% | 85,7%         | 91,4%  | 91,0% | 84,4%            | 90,8%  | 89,8% | 91,0%        | 96,9%  | 96,0%  | 93,0% | 87,0%    |
| 2016-2017              | 94,0%          | 97,0%  | 96,0% | 87,0%         | 93,0%  | 92,0% | 86,0%            | 92,0%  | 91,0% | 95,0%        | 98,0%  | 98,0%  | 95,0% | 84,0%    |

| INDICADOR : TASA EVALUACIÓN |                |        |       |               |        |       |                  |        |       |              |        |       |       |          |
|-----------------------------|----------------|--------|-------|---------------|--------|-------|------------------|--------|-------|--------------|--------|-------|-------|----------|
|                             | E.U.E MEIXOIRO |        |       | E.U.E OURENSE |        |       | E.U.E PONTEVEDRA |        |       | E.U.E POVISA |        |       | % 4C  | % U.VIGO |
| CURSO                       | HOME           | MULLER | TOTAL | HOME          | MULLER | TOTAL | HOME             | MULLER | TOTAL | HOME         | MULLER | TOTAL |       |          |
| 2012-2013                   | 95,8%          | 95,3%  | 95,4% | 83,8%         | 91,8%  | 90,4% | 74,0%            | 95,1%  | 90,8% | 96,1%        | 92,6%  | 93,3% | 92,5% | 83,9%    |
| 2013-2014                   | 95,8%          | 95,3%  | 95,4% | 96,3%         | 93,2%  | 93,6% | 91,0%            | 97,4%  | 96,4% | 97,1%        | 99,1%  | 98,6% | 96,0% | 85,8%    |
| 2014-2015                   | 89,8%          | 96,4%  | 95,4% | 95,7%         | 95,7%  | 95,7% | 91,9%            | 90,4%  | 90,6% | 97,3%        | 98,2%  | 98,0% | 94,9% | 86,5%    |
| 2015-2016                   | 91,2%          | 95,3%  | 94,7% | 94,4%         | 95,0%  | 95,0% | 92,2%            | 97,3%  | 96,4% | 98,3%        | 99,3%  | 99,1% | 96,3% | 82,0%    |
| 2016-2017                   | 94,0%          | 97,0%  | 96,0% | 91,0%         | 96,0%  | 95,0% | 96,0%            | 97,0%  | 97,0% | 94,0%        | 98,0%  | 98,0% | 97,0% | 86,0%    |